

## FAQ ACTION HHD CASHBACK JUSQU'À €40 REMBOURSÉS BELGIQUE

### Quelle est la période de validité de cette action ?

Cette action se déroule du 1 novembre au 31 décembre 2020. Inscrivez-vous avant le 15 janvier 2021.

### À l'achat de quels appareils puis-je participer à cette action ?

Cette action est valable à l'achat d'un produit électroménager participant :

<b>ASPIRATEURS À MAIN</b>	<b>EAN</b>	<b>CASHBACK</b>
DVA325B-QW	5035048722046	5.00
DVB315JP-QW	5035048706367	5.00
BHHV315J-QW	5035048712641	10.00
BHHV315B-QW	5035048712672	10.00
BHHV320B-QW	5035048712733	10.00
BHHV320J-QW	5035048712702	10.00
BHHV520BFP-QW	5035048712825	10.00
BHHV520BF-QW	5035048712795	10.00
BHHV520BT-QW	5035048728727	10.00
BHHV520JF-QW	5035048712764	10.00
DVA325JP07-QW	5054905238582	10.00
PD1020L-QW	5035048458402	10.00
PD1420LP-QW	5035048458600	10.00
PV1820LRGP-QW	5054905282585	15.00
PV1820L-QW	5035048458389	15.00
PD1820LF-QW	5035048458648	20.00
PD1820L-QW	5035048458624	20.00
<b>ASPIRATEURS BALAI</b>	<b>EAN</b>	<b>CASHBACK</b>
SVB520JW-QW	5035048714201	15.00
SVB620JW-QW	5035048714232	15.00
BHFEV182B-QW	5035048715475	15.00
BHFEV182C-QW	5035048715406	20.00
BHFEV182CP-QW	5035048715505	20.00
BHFEV362D-QW	5035048715536	30.00
BHFEV362DA-QW	5035048715567	30.00
BHFEV362DP-QW	5035048715598	30.00
BHFEV36B2D-QW	5035048494332	30.00
CUA625BH-QW	5035048711927	40.00
CUA625BHP-QW	5035048711958	40.00
CUA625BHA-QW	5035048711996	40.00
<b>NETTOYEURS VAPEUR</b>	<b>EAN</b>	<b>CASHBACK</b>
FSH10SM-QS	5035048648292	10.00
FSM1605-QS	5035048617489	10.00
FSM1605R-QS	5035048638651	10.00
FSM1615-QS	5035048490617	10.00

<b>FSM1616-QS</b>	5035048642344	10.00
<b>BDS1616R-QS</b>	5035048643488	10.00
<b>FSMH1300FX-QS</b>	5035048648087	20.00
<b>FSMH1321-QS</b>	5035048648223	20.00
<b>FSMH1321J-QS</b>	5035048657683	20.00
<b>FSMH1351SM-QS</b>	5035048648186	20.00
<b>FSMH13101SM-QS</b>	5035048648117	30.00
<b>FSMH13151SM-QS</b>	5035048648254	30.00
<b>FSMH1321JMD-QS</b>	5035048657706	30.00
<b>FSMH1321JSM-QS</b>	5035048657690	30.00

### Comment puis-je demander un remboursement ?

1. Achetez un produit électroménager BLACK+DECKER participant. Vous pouvez toujours retrouver les produits participants ici ou dans les conditions de l'action.
2. Rendez-vous sur [www.blackanddecker.be/promotions](http://www.blackanddecker.be/promotions) et sélectionnez l'action concernée.
3. Enregistrez-vous. Indiquez votre nom, vos coordonnées et votre adresse. Indiquez votre numéro de compte bancaire IBAN et sélectionnez dans la liste le produit que vous avez acheté. Enfin, indiquez le magasin dans lequel vous avez acheté votre produit.
4. Chargez un scan ou une photo de votre ticket de caisse et le code-barres de l'emballage de votre machine. Attention : les originaux peuvent être demandés pendant le traitement. Donc veillez à bien les conserver.
5. Lisez les conditions de l'action et acceptez-les.
6. Indiquez si vous souhaitez être informé dans le futur des nouvelles actions et nouveautés BLACK+DECKER.
7. Cliquez sur Envoyer.
8. Vous recevez un e-mail de confirmation. Votre demande est alors contrôlée. Si votre inscription est validée, vous recevez un nouvel e-mail. Ensuite, vous êtes remboursé dans un délai de 5 semaines par un virement sur votre compte.

### Ma demande s'est-elle correctement déroulée ?

Une fois que vous avez indiqué toutes les informations demandées et chargé un scan ou une photo de votre ticket de caisse et le code-barres de l'emballage de votre produit, votre inscription est contrôlée et traitée. Si elle est correcte et complète, vous recevez une confirmation par e-mail. Vous recevez ensuite votre remboursement dans un délai de 5 semaines.

Si votre inscription n'est pas correcte ou complète, vous en êtes informé par e-mail. Vous pouvez alors fournir les informations manquantes par e-mail avant le 15 février 2021. Si ensuite votre demande est en règle, vous recevrez votre remboursement dans un délai de 5 semaines.

Si vous avez des difficultés pour vous inscrire ou vous ne recevez pas d'e-mail de confirmation, contactez notre service d'assistance par e-mail à [blackanddecker@consumercare.info](mailto:blackanddecker@consumercare.info) ou par téléphone au +32 (0)78 48 12 04.

**Quand mon remboursement est-il effectué ?**

Si votre inscription est validée, vous recevez un e-mail de confirmation. Votre remboursement est ensuite effectué dans un délai de 5 semaines.

**De quel montant suis-je remboursé ?**

Si votre participation est conforme aux conditions de l'action, vous êtes remboursé jusqu' à €40.

<b>ASPIRATEURS À MAIN</b>	<b>EAN</b>	<b>CASHBACK</b>
DVA325B-QW	5035048722046	5.00
DVB315JP-QW	5035048706367	5.00
BHHV315J-QW	5035048712641	10.00
BHHV315B-QW	5035048712672	10.00
BHHV320B-QW	5035048712733	10.00
BHHV320J-QW	5035048712702	10.00
BHHV520BFP-QW	5035048712825	10.00
BHHV520BF-QW	5035048712795	10.00
BHHV520BT-QW	5035048728727	10.00
BHHV520JF-QW	5035048712764	10.00
DVA325JP07-QW	5054905238582	10.00
PD1020L-QW	5035048458402	10.00
PD1420LP-QW	5035048458600	10.00
PV1820LRGP-QW	5054905282585	15.00
PV1820L-QW	5035048458389	15.00
PD1820LF-QW	5035048458648	20.00
PD1820L-QW	5035048458624	20.00
<b>ASPIRATEURS BALAI</b>	<b>EAN</b>	<b>CASHBACK</b>
SVB520JW-QW	5035048714201	15.00
SVB620JW-QW	5035048714232	15.00
BHFEV182B-QW	5035048715475	15.00
BHFEV182C-QW	5035048715406	20.00
BHFEV182CP-QW	5035048715505	20.00
BHFEV362D-QW	5035048715536	30.00
BHFEV362DA-QW	5035048715567	30.00
BHFEV362DP-QW	5035048715598	30.00
BHFEV36B2D-QW	5035048494332	30.00
CUA625BH-QW	5035048711927	40.00
CUA625BHP-QW	5035048711958	40.00
CUA625BHA-QW	5035048711996	40.00
<b>NETTOYEURS VAPEUR</b>	<b>EAN</b>	<b>CASHBACK</b>
FSH10SM-QS	5035048648292	10.00
FSM1605-QS	5035048617489	10.00
FSM1605R-QS	5035048638651	10.00
FSM1615-QS	5035048490617	10.00
FSM1616-QS	5035048642344	10.00
BDS1616R-QS	5035048643488	10.00

<b>FSMH1300FX-QS</b>	5035048648087	20.00
<b>FSMH1321-QS</b>	5035048648223	20.00
<b>FSMH1321J-QS</b>	5035048657683	20.00
<b>FSMH1351SM-QS</b>	5035048648186	20.00
<b>FSMH13101SM-QS</b>	5035048648117	30.00
<b>FSMH13151SM-QS</b>	5035048648254	30.00
<b>FSMH1321JMD-QS</b>	5035048657706	30.00
<b>FSMH1321JSM-QS</b>	5035048657690	30.00

#### **Où puis-je obtenir des informations sur ma demande ?**

Si vous avez des questions sur votre demande ou cette action BLACK+DECKER, nous vous invitons à contacter notre service d'assistance par e-mail à [blackanddecker@consumercare.info](mailto:blackanddecker@consumercare.info) ou par téléphone au +32 (0)78 48 12 04.

#### **Puis-je participer à l'action avec un bon de commande ?**

Quand vous achetez un appareil qui n'est pas en stock, vous recevez en magasin un bon de commande. Avec ce bon de commande, vous pouvez participer à l'action pendant la période de validité de l'action (qui est toujours mentionnée dans les conditions de l'action). Mais votre participation ne sera traitée que si vous pouvez fournir une copie ou un exemplaire scanné de votre preuve d'achat définitive. Veuillez transmettre cette copie/cet exemplaire scanné le plus vite possible par e-mail à [blackanddecker@consumercare.info](mailto:blackanddecker@consumercare.info). Surtout, n'oubliez pas d'indiquer votre nom et vos données bancaires dans cet e-mail. Votre demande est ensuite traitée.

#### **J'ai enregistré mon produit, mais je n'ai pas reçu d'e-mail de confirmation ?**

Après votre inscription, vous recevez un e-mail de confirmation. Ensuite, votre demande est contrôlée. Si elle est en règle, vous recevez un nouvel e-mail. Si vous n'avez pas reçu ces e-mails, il peut y avoir plusieurs explications :

- Les e-mails de confirmation ont été réceptionnés dans votre dossier d'e-mails indésirables. Vérifiez ce dossier.
- Vous n'avez pas transmis votre demande. Remplissez de nouveau le formulaire d'inscription ou contactez notre service d'assistance par e-mail à [blackanddecker@consumercare.info](mailto:blackanddecker@consumercare.info) ou par téléphone au +32 (0)78 48 12 04.

#### **Je n'ai pas d'adresse e-mail, comment faire ?**

Demandez à un ami, un membre de votre famille ou une connaissance d'effectuer l'inscription avec vous.

Si vous rencontrez toujours des difficultés, vous pouvez contacter notre service d'assistance par téléphone au +32 (0)78 48 12 04. Ils s'efforceront de vous aider le mieux possible.

#### **J'ai indiqué un mauvais numéro de compte bancaire IBAN, que dois-je faire ?**

Si vous avez indiqué un mauvais numéro de compte bancaire IBAN et si votre demande a déjà été envoyée, contactez le plus vite possible notre service d'assistance par téléphone au +32 (0)78 48 12 04. Ils peuvent rectifier vos données.

#### **Combien de fois puis-je participer à l'action ?**

Vous ne pouvez participer qu'une seule fois par foyer, par ticket de caisse et par numéro de compte IBAN.