

Fiskars Cashback Campagne Benelux 2021

Actievoorwaarden

1. Organisatie

Fiskars Benelux B.V., met maatschappelijke zetel gevestigd te Weena 324, 3012 NJ Rotterdam en met ondernemingsnummer KvK 20059938 (hierna "**Fiskars**"), organiseert in 2021 een campagne waarbij consumenten cashback kan verkrijgen (hierna "Cashback Campagne").

De Cashback Campagne gaat van start op 5 april 2021 en eindigt op 27 juni 2021 (hierna "**Actieperiode**").

De Cashback Campagne wordt gehouden in twee talen (Nederlands en Frans). In het kader van de organisatie, het beheer en de uitvoering van de Cashback Campagne doet Fiskars beroep op Desk Services B.V., met maatschappelijke zetel te Withuisveld 15, 6226 NV Maastricht en met ondernemingsnummer KvK 14061132 (hierna "**Aangestelde(n)**").

Deze Actievoorwaarden zijn van toepassing op de Cashback Campagne in 2021.

2. Personen die in aanmerking komen voor deelname

Deelname aan de Cashback Campagne staat open voor elke persoon die handelt als consument (namelijk voor doeleinden die buiten enige handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen) en die voldoet aan alle hieronder beschreven deelnemingsvoorwaarden tijdens de Actieperiode:

- minstens 18 jaar oud zijn;
- gedomicilieerd zijn in België, Nederland of het Groothertogdom Luxemburg;
- kennis genomen hebben van deze Actievoorwaarden en deze uitdrukkelijk aanvaard hebben.

De volgende personen zijn uitgesloten van deelname:

- personen die niet handelen als consument, zoals detailhandelaren en ondernemingen;
- aan Fiskars verbonden ondernemingen, verbonden personen of geassocieerde ondernemingen
- aangestelde (zoals werknemers) van Fiskars of/en de personen die bij hen zijn gedomicilieerd;
- (rechtspersonen) die betrokken zijn bij de Cashback Campagne, zoals adverteerders, distributeurs en andere wederverkopers en hun werknemers en personen ten laste.

Fiskars Benelux B.V.

Weena 324, 3012 NJ Rotterdam
P.O. Box 987, 3000 AZ Rotterdam
The Netherlands
www.fiskars.com

3. Deelnemen aan de Cashback Campagne

De deelname aan de Cashback Campagne verloopt enkel online op de officiële website van Fiskars (www.fiskars.nl/happiness en www.fiskars.be/happiness hierna “Website”).

Onderstaande tabel geeft de hoogte van het Cashback bedrag weer:

| Aankoopwaarde Fiskars tuinproducten per dag | Cashback |
|---|----------|
| Vanaf € 35 (incl. BTW) | € 5 |
| Vanaf € 60 (incl. BTW) | € 10 |
| Vanaf € 120 (incl. BTW) | € 25 |

Het bedrag per dag kan besteed worden aan meerdere tuingereedschap producten, bewateringsproducten van Fiskars zijn uitgesloten van deelname. De datum op de kassabon is leidend. Alle producten dienen op 1 aankoopbewijs vermeld zijn.

Elke bezoeker aan de Website die voldoet aan de deelnemingsvoorwaarden beschreven in artikel 2 van deze Actievoorwaarden mag deelnemen in zijn eigen naam en voor zijn eigen rekening, ofwel in het Nederlands, ofwel in het Frans, zoals de deelnemer zelf verkiest. Elk Aankoopbewijs kan slechts een (1) maal worden ingediend. Deelname via een bemiddelaar en/of winkelier is niet toegestaan. Elke deelnemer kan maximaal 1 keer een Aankoopbewijs indienen.

Deelname aan de Cashback Campagne vereist geen inzet van de deelnemer.

Om geldig deel te nemen aan de Cashback Campagne en cashback te kunnen claimen moet de deelnemer de volgende stappen ondernemen (hierna “**Stappen**”) binnen de Actieperiode:

1. De deelnemer dient tuingereedschap producten van Fiskars aan te kopen in een van de deelnemende, gekwalificeerde fysieke of online winkels voor een waarde van minimaal € 35 waarvan het originele aankoopbewijs zal moeten worden voorgelegd (hierna “**Aankoopbewijs**”); een lijst van deelnemende winkels is te vinden op <https://www.fiskars.nl/Ondersteuning/dealer-zoeken> of <https://www.fiskars.be/Ondersteuning/dealer-zoeken> en zijn te herkennen aan de “Cashback” vermelding; tuinproducten aangekocht in niet-deelnemende Fiskars fysieke of online winkels komen niet in aanmerking;
2. De deelnemer moet de Website bezoeken en hierop:
 - a) een registratie aanmaken (waarbij de volgende persoonsgegevens worden opgegeven: aanhef, voornaam, achternaam, postcode, huisnummer, straat, woonplaats, land, taal, IBAN en e-mailadres); en
 - b) de datum van aankoop op te geven; en
 - c) een kopie van het Aankoopbewijs uploaden (in het aangegeven bestandformaat van maximaal 3 MB; het originele Aankoopbewijs dient bewaard te worden); en
 - d) een kopie van de streepjescode van het aangekochte product of uploaden (in het aangegeven bestandformaat van maximaal 3 MB); en
 - e) de dealer van aankoop op te geven.
3. Vervolgens moet de deelnemer:
 - a) het vakje aanvinken waarmee de deelnemer erkent kennis genomen te hebben van deze Actievoorwaarden en deze aanvaard te hebben.

Fiskars zal vervolgens een bevestigingsemail sturen.

De deelnemer verbindt zich er uitdrukkelijk toe om:

- de Actievoorwaarden na te leven;
- geen bedrog te plegen of op enigerlei wijze vals te spelen;
- geen fictieve persoonsgegevens te creëren om, desgevallend meermaals, deel te nemen aan de Cashback Campagne.

Enkel deze deelnemers die voorgaande Stappen hebben ondernomen komen in aanmerking voor cashback (hierna "**Deelnemers**").

Deelnamegerechtigde kassabonnen moeten uiterlijk op 11 juli 2021 (sluitingsdatum registratie) en op de juiste wijze worden ingediend.

Aanvragen met onjuiste of onvolledige informatie kunnen niet verwerkt worden.

4. Afwikkeling van de Cashback

Deelnemers worden per omgaande via de site geïnformeerd over hun registratie. Fiskars, dan wel het door Fiskars aangestelde agentschap Desk Services, controleert de registratie en de deelnemer wordt per e-mail geïnformeerd over goedkeuring van de aanvraag – doorgaans binnen 1 week na de ontvangstbevestiging. Heeft de klant binnen deze termijn geen ontvangstbevestiging gekregen, dan dient hij/zij per email fiskars@consumercare.info contact op te nemen om een nacontrole te starten. In principe maakt Fiskars het Cashback bedrag binnen 4 weken na de registratiedatum over. Het Cashback bedrag wordt overgemaakt naar de bankrekening van de deelnemer. Daartoe dient de deelnemer zijn bankgegevens door te geven (IBAN en BIC-code, naam van de rekeninghouder). Er worden geen bedragen overgemaakt naar rekeningen waarvan de houder niet de deelnemer is.

Fiskars behoudt zich het recht voor om de originele kassabon op te vragen of in te zien als bewijs van deelnamegerechtigdheid.

5. Kosten voor de deelnemers

Eventuele kosten die worden gemaakt voor de deelname aan de Cashback Campagne (zoals de kosten van internetverbinding etc.) zijn exclusief ten laste van de deelnemer. In geen geval kunnen de deelnemers vergoeding van deze kosten vragen aan Fiskars.

6. Aansprakelijkheid / Uitsluiting van deelnemers

In principe heeft de deelnemer tijdens de Actieperiode 24 uur op 24 toegang tot de Website, behoudens wanneer de Website niet beschikbaar is door problemen. Fiskars kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enig probleem zoals netwerk- of computerproblemen die de deelname zouden beperken of vertragen of die een impact zouden hebben op het verzenden van mededelingen aan of door de deelnemer.

Fiskars behoudt zich het recht voor om tijdelijk de toegang tot de Website te onderbreken om bepaalde technische aspecten bij te sturen in het kader van de Cashback Campagne, alsook ter bescherming van het algemene systeem van Fiskars en de hierin opgenomen gegevens.

Fiskars kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige vorm van overmacht (omstandigheid buiten haar controle) wat bijvoorbeeld zou resulteren in een onderbreking van de Cashback Campagne en/of onbeschikbaarheid van de Website.

Fiskars behoudt zich te allen tijde het recht voor om deelnemers uit te sluiten en/of om hen de aangekondigde cashback niet toe te kennen:

- ingeval van bewezen of vermoedelijke fraude of misbruik met betrekking tot de deelname aan de Cashback Campagne; en/of
- ingeval een bepaling van deze Actievoorwaarden (vermoedelijk) niet nageleefd wordt; en/of
- ingeval de gecommuniceerde persoonsgegevens (vermoedelijk) onjuist en/of niet volledig zijn of er op enigerlei andere wijze valse, misleidende of frauduleuze informatie wordt verstrekt,

zonder dat de deelnemer enige aanspraak kan laten gelden ten aanzien van Fiskars. Fiskars behoudt zich expliciet het recht voor om haar werkelijk geleden schade te verhalen op dergelijke deelnemer.

Ruilt de deelnemer alle producten of trekt hij/zij zich terug uit de koopovereenkomst, of betreft de ruiling of terugtrekking slechts een deel van de aankoop en wordt daardoor het in artikel 3 genoemde minimale aankoopbedrag niet bereikt, dan vervalt de mogelijkheid tot deelname met terugwerkende kracht als de deelnemer zich al geregistreerd heeft. In zulke gevallen is de deelnemer verplicht om binnen 5 werkdagen na teruggave van de waren Fiskars in kennis te stellen van de herroeping van het koopcontract en het bewijs daarvan te leveren via fiskars@consumercare.info. Reeds uitgekeerde Cashback bedragen dienen in dit geval volledig te worden teruggestort. In geval van onterechte betalingen door Fiskars (bijvoorbeeld ten gevolge van een onrechtmatige of onjuiste aanvraag van de deelnemer) is de deelnemer verplicht om onrechtmatig verkregen betalingen terug te storten. De persoonsgegevens van de deelnemers worden vernietigd zodra de deelnemer Fiskars heeft geïnformeerd over de opzegging van de koopovereenkomst of, voor het geval dat de deelnemer verplicht is reeds ontvangen betalingen terug te betalen, zodra het terug te betalen bedrag op de rekening van Fiskars is bijgeschreven.

7. Kopie

Niets uit of met betrekking tot deze Cashback Campagne mag worden gekopieerd, verveelvoudigd of gepubliceerd zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Fiskars.

8. Gehele overeenkomst

De Actievoorwaarden zijn van toepassing op de organisatie, het beheer en de uitvoering van de Cashback Campagne 2021. In geval van tegenstrijdigheden tussen deze Actievoorwaarden en desgevallend enige andere toepasselijke voorwaarden (zoals gebruiksvoorwaarden, privacyvoorwaarden en cookie policy) zullen de Actievoorwaarden prevaleren.

9. Toegang tot en wijziging van deze Actievoorwaarden

De Actievoorwaarden zijn in de periode van 5 april 2021 tot en met 11 juli 2021 vrij te raadplegen in een printbare en opslaanbare versie, op de Website. De Actievoorwaarden zijn beschikbaar in het Nederlands en het Frans.

Fiskars behoudt zich het recht voor om deze Actievoorwaarden op ieder willekeurig moment te corrigeren. Deelnemers die reeds een account hebben aangemaakt, worden per e-mail op de hoogte gesteld van de correcties in de Actievoorwaarden. Indien een deelnemer de correctie van de Actievoorwaarden niet accepteert, kan hij/zij de registratie intrekken door een e-mail te sturen naar consumerservice.Netherlands@Fiskars.com of via een schriftelijke kennisgeving aan Fiskars Benelux B.V., Weena 324, 3012 NJ Rotterdam. In dit geval zal Fiskars de deelnemer uitsluiten van de Cashback Campagne en de persoonsgegevens van de deelnemer onmiddellijk verwijderen.

10. Verwerking van persoonsgegevens

Door deelname aan de Cashback Campagne verstrekken de deelnemers persoonsgegevens aan Fiskars die verwerkt zullen worden door Fiskars, als verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, en met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Vo 2016/679).

De persoonsgegevens van de deelnemers zullen verwerkt worden met het oog op de organisatie, het beheer en de uitvoering van de Cashback Campagne met inbegrip van het overmaken van het cashbackbedrag aan de deelnemers. De persoonsgegevens van de deelnemers zijn noodzakelijk voor Fiskars om het bepaalde in deze Actievoorwaarden na te leven. Indien de deelnemers hiermee toestemmen worden hun persoonsgegevens ook gebruikt voor commerciële communicatie (direct marketing).

De deelnemers hebben te allen tijde het recht om toegang tot en verbetering van hun persoonsgegevens te vragen indien deze onvolledig of onjuist zijn. De deelnemers hebben het recht om de persoonsgegevens te laten verwijderen en bezwaar te maken tegen de verwerking of de verwerking ervan te laten beperken indien de wettelijke voorwaarden daartoe vervuld zijn.

Bovendien hebben de deelnemers het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm) van de persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere verantwoordelijke (recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens).

Om deze rechten uit te oefenen of indien er vragen zijn, kan per e-mail een verzoek gericht worden aan Fiskars op het volgende e-mailadres: consumerservice.netherlands@fiskars.com of schriftelijk een verzoek te richten aan Fiskars Benelux B.V., Weena 324, 3012 NJ Rotterdam.

De persoonsgegevens zullen enkel overgemaakt worden aan de Aangestelde van Fiskars die op instructie van Fiskars belast worden met het organiseren, beheren en uitvoeren van de Cashback Campagne en het uitbetalen van de cashback.

De persoonsgegevens van de deelnemers worden bijgehouden voor zolang dit vereist is om de cashback te overhandigen. De persoonsgegevens kunnen langer bewaard worden dan de termijnen zoals hierboven vermeld indien dit vereist zou zijn door de specifieke omstandigheden (bv. indien er een geschil ontstaat tussen een deelnemer en Fiskars).

11. Nietigheid

Mocht een van de voorwaarden van deze Actievoorwaarden nietig of niet van toepassing worden verklaard, dan blijven de andere voorwaarden onverminderd van kracht. Deze bepaling is van toepassing in de mate dat zij door de wet wordt toegelaten.

12. Betwistingen, toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Bij vragen of klachten omtrent de Cashback Campagne worden de deelnemers gevraagd eerst contact op te nemen met Fiskars, op het volgende e-mailadres: consumerservice.Netherlands@Fiskars.com om naar een oplossing in der minne te zoeken.

In geval van een betwisting omtrent de verwerking van persoonsgegevens hebben de deelnemers het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit:

- voor België: Gegevensbeschermingsautoriteit / l'Autorité de Protection de Données (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel);
- voor Nederland: Autoriteit Persoonsgegevens (Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag);
- voor Groothertogdom Luxemburg: Commission Nationale pour la Protection des Données (1 Avenue du Rock'n'Roll, à L-4361 Esch/Alzette).

Het Nederlands recht is van toepassing op de Actievoorwaarden. Elk geschil inzake de toepassing en/of interpretatie van deze Actievoorwaarden zal onder de bevoegdheid vallen van de bevoegde rechtbanken te Rotterdam.

Fiskars Benelux B.V.

Weena 324, 3012 NJ Rotterdam
P.O. Box 987, 3000 AZ Rotterdam
The Netherlands
www.fiskars.com