

Frequently Asked Questions

€30 cashback actie voor de Xperia XA

Hoe kom ik in aanmerking voor de €30 cashback actie?

Je komt in aanmerking voor de €30 cashback actie wanneer je binnen de Actieperiode (6 februari 2017 tot en met 2 april 2017) een Xperia XA aanschaft en je registreert, uiterlijk voor 16 april 2017, op <https://promo.deskservices.nl/nl-nl/17-0035>.

Welke voorwaarden gelden voor de €30 cashback actie?

De belangrijkste voorwaarden zijn dat je een Xperia XA hebt aangeschaft tussen 6 februari 2017 en 2 april 2017, je jezelf hebt geregistreerd met alle benodigde informatie en de Xperia XA een Nederlandse IMEI code heeft. Uiteraard kom je niet meer in aanmerking voor de cashback actie wanneer je het product binnen twee weken na aanschaf retour stuurt of wederverkoopt.

Hoe weet ik zeker dat mijn Xperia XA bij aankoop een Nederlandse IMEI code heeft?

Je kan dit direct checken bij je winkel van aanschaf. Vraag bij je winkel van aanschaf of je toestel een Nederlands toestel is, omdat je deel wilt nemen aan de cashback actie van Sony Mobile Nederland. Je kan bovendien kijken of de EAN-code van jouw product overeenkomt met een van de volgende getallen:

- 7311271555209
- 7311271555216
- 7311271555223
- 7311271555230
- 7311271555612
- 7311271556633
- 7311271559139
- 7311271559146
- 7311271559153
- 7311271559160
- 7311271560562
- 7311271564577
- 7311271564591
- 7311271564607

Hoe zorg ik ervoor dat mijn aanvraag zo snel mogelijk juist wordt verwerkt?

Het is heel belangrijk om alle informatie goed leesbaar in te sturen, zodat we deze snel kunnen verwerken. Wanneer je bijvoorbeeld een foto van je kassabon instuurt, zorg er dan voor dat de naam van de winkel, het actieproduct en de aankoopdatum goed zichtbaar zijn. Zorg er ook voor dat je je IMEI code goed hebt ingevuld.

IMEI code, wat is dat?

Je IMEI code is een unieke code voor iedere smartphone. Op basis van deze IMEI code kunnen wij zien of het toestel een Nederlands toestel is en of het daadwerkelijk een Xperia XA is. Je kan je IMEI code op een aantal verschillende manieren achterhalen. Dit nummer staat op je aanschafbewijs en

op de verpakking van je Xperia XA. Om deel te nemen aan de Actie, moet het IMEI nummer zichtbaar zijn losgeknipt van de originele verpakking en hier een scherpe foto van insturen. Op de foto dient zowel het doosje als de losgeknipte IMEI code zichtbaar te zijn.

Waarom moet ik het IMEI nummer van de originele verpakking afknippen?

Deze voorwaarde is opgenomen ter preventie van fraude. Het is helaas gebleken dat men na het innen van de cashback het toestel retourneert of de IMEI-sticker tijdelijk van de verpakking haalt en daarna weer opnieuw aanbrengt. Zorg er dus voor dat je absoluut zeker bent dat je het toestel wilt houden als je de IMEI code losknijpt van de originele verpakking, want hierna is het niet meer mogelijk om je toestel te retourneren naar de verkopende partij.

Mijn aanvraag is afgekeurd omdat mijn toestel geen Nederlandse IMEI code heeft

Als je toestel is afgekeurd voor de cashback actie omdat het toestel geen Nederlandse IMEI code heeft, moet je hierover direct contact opnemen met je winkel van aanschaf. Sony wil het graag van je horen als je een toestel met buitenlandse IMEI code hebt gekocht. Maak je klacht daarom ook kenbaar op sonymobile@consumercare.info. Sony kan helaas niet als nog de cashback actie goedkeuren als blijkt dat je toestel een buitenlandse IMEI code heeft. De verkopende winkel is hiervoor verantwoordelijk.

Binnen hoeveel tijd ontvang ik de €30 cashback?

Je ontvangt het geldbedrag binnen vier weken, na controle van alle ingestuurde gegevens, op het door jou ingevoerde bankrekeningnummer. Let op! Dit moet een betaalrekening zijn, we kunnen geen cashback overmaken op een spaarrekening.

Tot wanneer kan ik mezelf registreren?

Je kan je registreren tot en met 16 april 2017.

Ik heb een foutje gemaakt in mijn aanmelding, kan ik dit nog verbeteren?

Wanneer je aanmelding wordt afgekeurd, krijg je hierover bericht. Je krijgt hierbij de mogelijkheid om je fout aan te passen en als nog alle benodigde informatie correct in te sturen. Wanneer dit opnieuw misgaat, vervalt het recht op deelname aan de actie.

Ik heb een Xperia XA gekocht, vlak voordat de actie begon. Kan ik als nog meedoen?

Helaas is het niet mogelijk mee te doen aan de actie als je jouw Xperia XA hebt aangeschaft voor 6 februari 2017 of na 2 april 2017.

Ik heb een Xperia XZ, of een andere Xperia gekocht dan de Xperia XA. Kom ik hiermee ook in aanmerking voor een cashback?

De €30 cashback actie geldt alleen voor de Xperia XA. Bij aanschaf van een andere Xperia, is er helaas geen mogelijkheid op een cashback.

Ik heb een tweedehands Xperia XA gekocht binnen de Actieperiode. Kom ik ook in aanmerking voor de cashback actie?

Nee, de cashback actie geldt alleen voor nieuwe aankopen van de Xperia XA. Ook wanneer via een erkende winkel een tweedehands product wordt aangeschaft, kom je niet in aanmerking voor de cashback actie.

Kan ik mijn kassabon ook per e-mail of post versturen?

Het is helaas niet mogelijk om de kassabon per e-mail of per post toe te sturen. Wij kunnen jouw aanvraag alleen verwerken wanneer deze via de reguliere weg, via uploaden bij het inschrijfformulier, wordt ingediend.

Ik heb geen bevestiging gekregen van mijn registratie, hoe kan dat?

Mogelijk is er iets fout gegaan met het versturen van je e-mail via het contactformulier of is je bevestigingsmail in je spam-folder terecht gekomen. Als je binnen 7 werkdagen na het insturen van je registratie nog geen bericht hebt gehad, neem dan contact op met sonymobile@consumercare.info.

Bekijk de uitgebreide actievoorwaarden op <https://promo.deskservices.nl/nl-nl/17-0035>.