

FAQ CPT €20 TERUGBETAALD ACTIE BENL 2018

Van wanneer tot wanneer loopt deze actie?

Deze actie loopt van 26 september 2018 tot en met 31 december 2018 bij al onze Belgische BLACK+DECKER dealers en online shops. Registreer je voor 15 januari 2019.

Bij aanschaf van welke apparaten heb ik recht op deze actie?

Deze actie is geldig bij aankoop van één van volgende deelnemende machines:

REF	EAN
ASD184KB-QW	5035048465165
ASD184K-QW	5035048465158
BCD001BAHFC-QW	5035048708415
BCD001BAST-QW	5035048708231
BCD003BAST-QW	5035048708293
BCD003BHFC-QW	5035048708422
BCK21S1S-QW	5035048669631
BCK21S2S-QW	5035048710364
BCK22S1S-QW	5035048669655
BCK22S2S-QW	5035048710388
BCK23S1S-QW	5035048669662
BCK24D2S-QW	5035048710289
BCK31S1S-QW	5035048669679
BCK32D2S-QW	5035048710319
BCK33D2S-QW	5035048710326
BCK41D2S-QW	5035048710340
BDC718AS2F-QW	5035048677124
BDC718AS2O-QW	5035048669952
BDCDC18BAFC-QW	5035048653708
BDCDC18B-QW	5035048645574
BDCDC18KB-QW	5035048645611
BDCDC18KST-QW	5035048655290
BDCDC18-QW	5035048645444
BDCDD12B-QW	5035048631928
BDCDD12KB-QW	5035048631966
BDCDD186KB-QW	5035048641101
BDCDD186K-QW	5035048641088
BDCH188N-XJ	5035048562086
BDCHD181B3A-QW	5035048654989
BDCHD18BAFC-QW	5035048653722
BDCHD18BOA-QW	5035048657478
BDCHD18KB-QW	5035048641149
BDCHD18K-QW	5035048641132
BDCHD18KST-QW	5035048641569
BDCIM18N-XJ	5035048560389
BEG210KDG-QS	5035048689448

BL186K1B2-QW	5035048663134
BL186K-QW	5035048650967
BL186N-XJ	5035048650899
BL188K1B2-QW	5035048663127
BL188K-QW	5035048653302
BL188N-XJ	5035048653241
EGBL18BAST-QW	5035048465424
EGBL188BAST-QW	5035048465400
BEH850K-QS	5035048681404
KD1250K-QS	5035048439944
KD860KA-QS	5035048289044
KD975KA-QS	5035048196830
KD990KA-QS	5035048191446
KR1102K-QS	5035048335499
KR705K-QS	5035048335390
KR805K-QS	5035048335420
KR8542K-QS	5035048335505
KR911K-QS	5035048335529
BCG720M1-QW	5035048682630
BCG720N-XJ	5035048682616
KG1202K-QS	5035048638071
KG1202-QS	5035048638033
KG2000K-QS	5035048120521
ASI300-QS	5035048200056
ASI500-QW	5035048271940
BDCINF18N-QS	5035048661628
KW1200EKA-QS	5035048658291
KW712KA-QS	5035048120330
KX2001K-QS	5035048444016
BDCDS18-QW	5035048655375
BDCROS18-QW	5035048664414
KA191EK-QS	5035048129845
KA274EKA-QS	5035048129814
KA280K-QS	5035048272008
KA280-QS	5035048287842
KA330E-QS	5035048408964
KA86-QS	5035048175163
KA88-QS	5035048128718
KA900E-QS	5035048175187
KA902EK-QS	5035048261095
MT280BA-QS	5035048460061
MT300KA-QS	5035048407769
RT650KA-QS	5011402180745
BDCCS18N-XJ	5035048562048
BDCCS18-QW	5035048562222
BDCJS18N-XJ	5035048630310

BDCJS18-QW	5035048630327
BDCR18N-XJ	5035048561720
BDCR18-QW	5035048562208
CS1250L-QS	5035048659182
CS1250LA-QS	5035048660492
CS1550K-QS	5035048655092
KS801SEK-QS	5035048545898
KS880EC-QS	5035048147955
KS901SEK-QS	5035048545935
RS1050EK-QS	5035048192603
KR806OA-QS	5035048657508
RS890K-QS	5035048434666

Hoe vraag ik een cashback aan?

1. Koop één van de deelnemende BLACK+DECKER machines. De deelnemende machines kan je hier en in de actievoorwaarden terugvinden.
2. Surf naar www.bdpromotions.eu en kies de juiste actie.
3. Registreer je. Vul jouw naam, contact- en adresgegevens in. Geef aan op welk rekeningnummer de terugbetaling gestort mag worden. Selecteer jouw aangekochte product uit de lijst. Duid ten slotte aan in welke winkel je jouw machine kocht.
4. Upload een scan of kopie van het aankoopbewijs en van de EAN code van de verpakking van jouw machine. Let op: originelen kunnen later bij de verwerking opgevraagd worden. Houd deze dus zeker goed bij.
5. Lees de actievoorwaarden en accepteer deze.
6. Geef aan of je in de toekomst al dan niet op de hoogte wenst gehouden te worden van toekomstige BLACK+DECKER acties en nieuwtjes.
7. Klik op verzenden.
8. Je ontvangt een bevestigingsmail. Jouw aanvraag wordt nu gecontroleerd. Bij een correcte registratie ontvang je opnieuw een e-mail. Jouw cashback wordt vervolgens binnen de 5 weken op jouw rekening gestort.

Is mijn aanvraag succesvol verlopen?

Wanneer je alle gevraagde gegevens hebt ingevuld en een kopie of scan van jouw aankoopbewijs en van de EAN-code van de verpakking van jouw machine hebt opgeladen, wordt jouw registratie gecontroleerd en in behandeling genomen. Wanneer deze volledig in orde is, ontvang je een bevestiging via e-mail. Je ontvangt jouw cashback daarna binnen de 5 weken.

Wanneer jouw registratie niet correct of volledig is, wordt je hiervan via mail op de hoogte gebracht. Je kan de ontbrekende gegevens dan via e-mail aanleveren voor 15 februari 2019. Is je aanvraag daarna wel volledig in orde, dan ontvang je jouw cashback binnen de 5 weken.

Heb je problemen met jouw registratie of ontvang je geen bevestigingsmail, neem dan contact op met onze helpdesk via blackanddecker@consumercare.info of +32 (0)78 48 12 04.

Wanneer wordt mijn cashback uitbetaald?

Bij een correcte registratie ontvang je een bevestigingsmail. Jouw cashback wordt daarna binnen de 5 weken uitbetaald.

Welke cashback ontvang ik?

Je ontvangt, indien je deelname voldoet aan de actievoorwaarden, € 20 cashback.

Waar kan ik informatie krijgen over mijn aanvraag?

Indien je vragen hebt over jouw aanvraag of deze BLACK+DECKER actie, nodigen wij je uit contact op te nemen met onze helpdesk via blackanddecker@consumercare.info of +32 (0)78 48 12 04.

Kan ik deelnemen met een bestelbon?

Wanneer je een toestel koopt dat niet voorradig is, ontvang je in de winkel een bestelbon. Je kan met deze bestelbon deelnemen aan de actie binnen de geldende actieperiode (deze staat steeds in de actievoorwaarden vermeld). Echter wordt jouw deelname pas in behandeling genomen wanneer je een kopie of scan van jouw definitieve aankoopbewijs kan aanleveren. Gelieve deze kopie/scan zo snel mogelijk per e-mail door te sturen naar blackanddecker@consumercare.info. Vergeet hierbij ook zeker niet jouw naam en bankgegevens te vermelden. Jouw aanvraag wordt vervolgens in behandeling genomen.

Ik heb mijn product geregistreerd, maar ik kreeg geen bevestigingsmail?

Na jouw registratie ontvang je een e-mail met bevestiging. Vervolgens wordt jouw aanvraag gecontroleerd. Wanneer deze volledig in orde is, ontvang je opnieuw een e-mail. Indien je deze e-mails niet gekregen hebt kan dit verschillende oorzaken hebben:

- De bevestigingsmail(s) kwam(en) terecht in jouw spam-mailbox. Bekijk deze.
- Je hebt jouw aanvraag niet doorgestuurd. Vul het registratieformulier opnieuw in of neem contact op met onze helpdesk via blackanddecker@consumercare.info of +32 (0)78 48 12 04.

Ik heb geen e-mailadres, wat nu?

Vraag één van jouw vrienden, familieleden of kennissen om de registratie samen met jou te voltooien.

Wanneer je nog steeds problemen ondervindt kan je telefonisch contact opnemen met onze helpdesk via +32 (0)78 48 12 04. Zij zullen je proberen zo goed mogelijk verder te helpen.

Ik vulde een verkeerd IBAN bankrekeningnummer in, wat nu?

Wanneer je een foutief IBAN bankrekeningnummer invulde en jouw aanvraag is reeds verzonden, neem dan zo snel mogelijk contact op met onze helpdesk via +32 (0)78 48 12 04. Zij kunnen jouw gegevens rechtzetten.

Hoe vaak kan ik deelnemen aan de actie?

Je kan maximaal één keer deelnemen per huishouden, per kassaticket en per IBAN rekeningnummer.