

FAQ ACTION CPT €20 REMBOURSÉS BEFR 2018

Quelle est la période de validité de cette action ?

Cette action se déroule du 26 septembre 2018 au 31 décembre 2018 inclus chez tous nos dealers BLACK+DECKER dans la Belgique et en Luxembourg (les web shops inclus).
Inscrivez-vous avant le 15 janvier 2019.

À l'achat de quels appareils puis-je participer à cette action ?

Cette action est valable à l'achat d'une des machines participantes:

REF	EAN
ASD184KB-QW	5035048465165
ASD184K-QW	5035048465158
BCD001BAHFC-QW	5035048708415
BCD001BAST-QW	5035048708231
BCD003BAST-QW	5035048708293
BCD003BHFC-QW	5035048708422
BCK21S1S-QW	5035048669631
BCK21S2S-QW	5035048710364
BCK22S1S-QW	5035048669655
BCK22S2S-QW	5035048710388
BCK23S1S-QW	5035048669662
BCK24D2S-QW	5035048710289
BCK31S1S-QW	5035048669679
BCK32D2S-QW	5035048710319
BCK33D2S-QW	5035048710326
BCK41D2S-QW	5035048710340
BDC718AS2F-QW	5035048677124
BDC718AS2O-QW	5035048669952
BDCDC18BAFC-QW	5035048653708
BDCDC18B-QW	5035048645574
BDCDC18KB-QW	5035048645611
BDCDC18KST-QW	5035048655290
BDCDC18-QW	5035048645444
BDCDD12B-QW	5035048631928
BDCDD12KB-QW	5035048631966
BDCDD186KB-QW	5035048641101
BDCDD186K-QW	5035048641088
BDCH188N-XJ	5035048562086
BDCHD181B3A-QW	5035048654989
BDCHD18BAFC-QW	5035048653722
BDCHD18BOA-QW	5035048657478
BDCHD18KB-QW	5035048641149
BDCHD18K-QW	5035048641132
BDCHD18KST-QW	5035048641569
BDCIM18N-XJ	5035048560389
BEG210KDG-QS	5035048689448

BL186K1B2-QW	5035048663134
BL186K-QW	5035048650967
BL186N-XJ	5035048650899
BL188K1B2-QW	5035048663127
BL188K-QW	5035048653302
BL188N-XJ	5035048653241
EGBL18BAST-QW	5035048465424
EGBL188BAST-QW	5035048465400
BEH850K-QS	5035048681404
KD1250K-QS	5035048439944
KD860KA-QS	5035048289044
KD975KA-QS	5035048196830
KD990KA-QS	5035048191446
KR1102K-QS	5035048335499
KR705K-QS	5035048335390
KR805K-QS	5035048335420
KR8542K-QS	5035048335505
KR911K-QS	5035048335529
BCG720M1-QW	5035048682630
BCG720N-XJ	5035048682616
KG1202K-QS	5035048638071
KG1202-QS	5035048638033
KG2000K-QS	5035048120521
ASI300-QS	5035048200056
ASI500-QW	5035048271940
BDCINF18N-QS	5035048661628
KW1200EKA-QS	5035048658291
KW712KA-QS	5035048120330
KX2001K-QS	5035048444016
BDCDS18-QW	5035048655375
BDCROS18-QW	5035048664414
KA191EK-QS	5035048129845
KA274EKA-QS	5035048129814
KA280K-QS	5035048272008
KA280-QS	5035048287842
KA330E-QS	5035048408964
KA86-QS	5035048175163
KA88-QS	5035048128718
KA900E-QS	5035048175187
KA902EK-QS	5035048261095
MT280BA-QS	5035048460061
MT300KA-QS	5035048407769
RT650KA-QS	5011402180745
BDCCS18N-XJ	5035048562048
BDCCS18-QW	5035048562222
BDCJS18N-XJ	5035048630310
BDCJS18-QW	5035048630327

BDCR18N-XJ	5035048561720
BDCR18-QW	5035048562208
CS1250L-QS	5035048659182
CS1250LA-QS	5035048660492
CS1550K-QS	5035048655092
KS801SEK-QS	5035048545898
KS880EC-QS	5035048147955
KS901SEK-QS	5035048545935
RS1050EK-QS	5035048192603
KR806OA-QS	5035048657508
RS890K-QS	5035048434666

Comment puis-je demander un remboursement ?

1. Achetez l'une des machines BLACK+DECKER participantes. Vous pouvez toujours retrouver les machines participantes ici ou dans les conditions de l'action.
2. Rendez-vous sur www.bdpromotions.eu et sélectionnez l'action concernée.
3. Enregistrez-vous. Indiquez votre nom, vos coordonnées et votre adresse. Indiquez votre numéro de compte bancaire IBAN et sélectionnez dans la liste la machine que vous avez achetée. Enfin, indiquez le magasin dans lequel vous avez acheté votre produit.
4. Chargez un scan ou une photo de votre ticket de caisse et le code-barres de l'emballage de votre machine. Attention : les originaux peuvent être demandés pendant le traitement. Donc veillez à bien les conserver.
5. Lisez les conditions de l'action et acceptez-les.
6. Indiquez si vous souhaitez être informé dans le futur des nouvelles actions et nouveautés BLACK+DECKER.
7. Cliquez sur Envoyer.
8. Vous recevez un e-mail de confirmation. Votre demande est alors contrôlée. Si votre inscription est validée, vous recevez un nouvel e-mail. Ensuite, vous êtes remboursé dans un délai de 5 semaines par un virement sur votre compte.

Quand mon remboursement est-il effectué ?

Si votre inscription est validée, vous recevez un e-mail de confirmation. Votre remboursement est ensuite effectué dans un délai de 5 semaines.

De quel montant suis-je remboursé ?

Si votre participation est conforme aux conditions de l'action, vous êtes remboursé €20.

Ma demande s'est-elle correctement déroulée ?

Une fois que vous avez indiqué toutes les informations demandées et chargé un scan ou une photo de votre ticket de caisse et le code-barres de l'emballage de votre machine, votre inscription est contrôlée et traitée. Si elle est correcte et complète, vous recevez une confirmation par e-mail. Vous recevez ensuite votre remboursement dans un délai de 5 semaines.

Si votre inscription n'est pas correcte ou complète, vous en êtes informé par e-mail. Vous pouvez alors fournir les informations manquantes par e-mail avant le 15 février 2019. Si

ensuite votre demande est en règle, vous recevrez votre remboursement dans un délai de 5 semaines.

Si vous avez des difficultés pour vous inscrire ou vous ne recevez pas d'e-mail de confirmation, contactez notre service d'assistance par e-mail à blackanddecker@consumercare.info ou par téléphone au +32 (0)78 48 12 04.

Où puis-je obtenir des informations sur ma demande ?

Si vous avez des questions sur votre demande ou cette action BLACK+DECKER, nous vous invitons à contacter notre service d'assistance par e-mail à blackanddecker@consumercare.info ou par téléphone au +32 (0)78 48 12 04.

Puis-je participer à l'action avec un bon de commande ?

Quand vous achetez un appareil qui n'est pas en stock, vous recevez en magasin un bon de commande. Avec ce bon de commande, vous pouvez participer à l'action pendant la période de validité de l'action (qui est toujours mentionnée dans les conditions de l'action). Mais votre participation ne sera traitée que si vous pouvez fournir une copie ou un exemplaire scanné de votre preuve d'achat définitive. Veuillez transmettre cette copie/cet exemplaire scanné le plus vite possible par e-mail à blackanddecker@consumercare.info. Surtout, n'oubliez pas d'indiquer votre nom et vos données bancaires dans cet e-mail. Votre demande est ensuite traitée.

J'ai enregistré mon produit, mais je n'ai pas reçu d'e-mail de confirmation ?

Après votre inscription, vous recevez un e-mail de confirmation. Ensuite, votre demande est contrôlée. Si elle est en règle, vous recevez un nouvel e-mail. Si vous n'avez pas reçu ces e-mails, il peut y avoir plusieurs explications :

- Les e-mails de confirmation ont été réceptionnés dans votre dossier d'e-mails indésirables. Vérifiez ce dossier.
- Vous n'avez pas transmis votre demande. Remplissez de nouveau le formulaire d'inscription ou contactez notre service d'assistance par e-mail à blackanddecker@consumercare.info ou par téléphone au +32 (0)78 48 12 04.

Je n'ai pas d'adresse e-mail, comment faire ?

Demandez à un ami, un membre de votre famille ou une connaissance d'effectuer l'inscription avec vous.

Si vous rencontrez toujours des difficultés, vous pouvez contacter notre service d'assistance par téléphone au +32 (0)78 48 12 04. Ils s'efforceront de vous aider le mieux possible.

J'ai indiqué un mauvais numéro de compte bancaire IBAN, que dois-je faire ?

Si vous avez indiqué un mauvais numéro de compte bancaire IBAN et si votre demande a déjà été envoyée, contactez le plus vite possible notre service d'assistance par téléphone au +32 (0)78 48 12 04. Ils peuvent rectifier vos données.

Combien de fois puis-je participer à l'action ?

Vous ne pouvez participer qu'une seule fois par foyer, par ticket de caisse et par numéro de compte IBAN.