

## **FAQ HHD STOOMREINIGERS TOT € 30 TERUGEBETAALD ACTIE NLNL**

### **Van wanneer tot wanneer loopt deze actie?**

Deze actie loopt van 1 oktober 2018 tot en met 31 december 2018. Registreer je voor 15 januari 2019.

### **Bij aanschaf van welke apparaten heb ik recht op deze actie?**

Deze actie is geldig bij aankoop van één van volgende deelnemende stoomreinigers:

REF	EAN	CASHBACK
FSH10SM-QS	5035048648292	€ 10.00
FSM1605-QS	5035048617489	€ 10.00
FSM1616-QS	5035048642344	€ 10.00
BDS1616R-QS	5035048643488	€ 10.00
FSMH1300FX-QS	5035048648087	€ 20.00
FSMH1321-QS	5035048648223	€ 20.00
FSMH1321J-QS	5035048657683	€ 20.00
FSMH1351SM-QS	5035048648186	€ 20.00
FSMH13101SM-QS	5035048648117	€ 30.00
FSMH13151SM-QS	5035048648254	€ 30.00
FSMH1321JMD-QS	5035048657706	€ 30.00
FSMH1321JSM-QS	5035048657690	€ 30.00

**LET OP:** Deze actie is NIET geldig op actieset FSM1630NVB2-QS met EAN code 5035048705346.

### **Hoe vraag ik een cashback aan?**

1. Koop één van de deelnemende BLACK+DECKER stoomreinigers. De deelnemende machines kan je hier en in de actievoorwaarden terugvinden.
2. Surf naar [www.bdpromotions.eu](http://www.bdpromotions.eu) en kies de juiste actie.
3. Registreer je. Vul jouw naam, contact- en adresgegevens in. Geef aan op welk rekeningnummer de terugbetaling gestort mag worden. Selecteer jouw aangekochte product uit de lijst. Duid ten slotte aan in welke winkel je jouw stoomreiniger kocht.
4. Upload een scan of kopie van het aankoopbewijs en van de EAN-code van de verpakking van jouw product. Let op: originelen kunnen later bij de verwerking opgevraagd worden. Houd deze dus zeker goed bij.
5. Lees de actievoorwaarden en accepteer deze.
6. Geef aan of je in de toekomst al dan niet op de hoogte wenst gehouden te worden van toekomstige BLACK+DECKER acties en nieuwtjes.
7. Klik op verzenden.
8. Je ontvangt een bevestigingsmail. Jouw aanvraag wordt nu gecontroleerd. Bij een correcte registratie ontvang je opnieuw een e-mail. Jouw cashback wordt vervolgens binnen de 5 weken op jouw rekening gestort.

### **Is mijn aanvraag succesvol verlopen?**

Wanneer je alle gevraagde gegevens hebt ingevuld en een kopie of scan van jouw aankoopbewijs en van de EAN-code van de verpakking van jouw product hebt opgeladen, wordt jouw registratie gecontroleerd en in behandeling genomen. Wanneer deze volledig in orde is, ontvang je een bevestiging via e-mail. Je ontvangt jouw cashback daarna binnen de 5 weken.

Wanneer jouw registratie niet correct of volledig is, wordt je hiervan via mail op de hoogte gebracht. Je kan de ontbrekende gegevens dan via e-mail aanleveren voor 15 februari 2019. Is je aanvraag daarna wel volledig in orde, dan ontvang je jouw cashback binnen de 5 weken.

Heb je problemen met jouw registratie of ontvang je geen bevestigingsmail, neem dan contact op met onze helpdesk via [blackanddecker@consumercare.info](mailto:blackanddecker@consumercare.info) of +31 (0)43 880 0159.

### **Wanneer wordt mijn cashback uitbetaald?**

Bij een correcte registratie ontvang je een bevestigingsmail. Jouw cashback wordt daarna binnen de 5 weken uitbetaald.

### **Welke cashback ontvang ik?**

Afhankelijk van het product dat je kocht, ontvang je tot €30 cashback.

REF	EAN	CASHBACK
FSH10SM-QS	5035048648292	€ 10.00
FSM1605-QS	5035048617489	€ 10.00
FSM1616-QS	5035048642344	€ 10.00
BDS1616R-QS	5035048643488	€ 10.00
FSMH1300FX-QS	5035048648087	€ 20.00
FSMH1321-QS	5035048648223	€ 20.00
FSMH1321J-QS	5035048657683	€ 20.00
FSMH1351SM-QS	5035048648186	€ 20.00
FSMH13101SM-QS	5035048648117	€ 30.00
FSMH13151SM-QS	5035048648254	€ 30.00
FSMH1321JMD-QS	5035048657706	€ 30.00
FSMH1321JSM-QS	5035048657690	€ 30.00

### **Waar kan ik informatie krijgen over mijn aanvraag?**

Indien je vragen hebt over jouw aanvraag of deze BLACK+DECKER actie, nodigen wij je uit contact op te nemen met onze helpdesk via [blackanddecker@consumercare.info](mailto:blackanddecker@consumercare.info) of +31 (0)43 880 0159.

### **Kan ik deelnemen met een bestelbon?**

Wanneer je een toestel koopt dat niet voorradig is, ontvang je in de winkel een bestelbon. Je kan met deze bestelbon deelnemen aan de actie binnen de geldende actieperiode (deze staat steeds in de actievoorwaarden vermeld). Echter wordt jouw deelname pas in behandeling genomen wanneer je een kopie of scan van jouw definitieve aankoopbewijs kan aanleveren. Gelieve deze kopie/scan zo snel mogelijk per e-mail door te sturen naar [blackanddecker@consumercare.info](mailto:blackanddecker@consumercare.info). Vergeet hierbij ook zeker niet jouw naam en bankgegevens te vermelden. Jouw aanvraag wordt vervolgens in behandeling genomen.

### **Ik heb mijn product geregistreerd, maar ik kreeg geen bevestigingsmail?**

Na jouw registratie ontvang je een e-mail met bevestiging. Vervolgens wordt jouw aanvraag gecontroleerd. Wanneer deze volledig in orde is, ontvang je opnieuw een e-mail. Indien je deze e-mails niet gekregen hebt kan dit verschillende oorzaken hebben:

- De bevestigingsmail(s) kwam(en) terecht in jouw spam-mailbox. Bekijk deze.
- Je hebt jouw aanvraag niet doorgestuurd. Vul het registratieformulier opnieuw in of neem contact op met onze helpdesk via [blackanddecker@consumercare.info](mailto:blackanddecker@consumercare.info) of +31 (0)43 880 0159.

### **Ik heb geen e-mailadres, wat nu?**

Vraag één van jouw vrienden, familieleden of kennissen om de registratie samen met jou te voltooien.

Wanneer je nog steeds problemen ondervindt kan je telefonisch contact opnemen met onze helpdesk via +31 (0)43 880 0159. Zij zullen je proberen zo goed mogelijk verder te helpen.

### **Ik vulde een verkeerd IBAN-bankrekeningnummer in, wat nu?**

Wanneer je een foutief IBAN-bankrekeningnummer invulde en jouw aanvraag is reeds verzonden, neem dan zo snel mogelijk contact op met onze helpdesk via +31 (0)43 880 0159. Zij kunnen jouw gegevens rechtzetten.

### **Hoe vaak kan ik deelnemen aan de actie?**

Je kan maximaal één keer deelnemen per huishouden, per kassaticket en per IBAN-rekeningnummer.