

FAQ OUT GRATIS EXTRA ACCU BENL

Van wanneer tot wanneer loopt deze actie?

Deze actie loopt van 15 maart 2019 tot en met 15 juli 2019. Registreer je voor 31 juli 2019.

Bij aanschaf van welke apparaten heb ik recht op deze actie?

Deze actie is geldig bij aankoop van één van volgende deelnemende Lithium-ion accutuinmachines:

Referentie	EAN	Accu
CLM3820L1-QW	5035048463789	BL20362-XJ
CLM3820L2-QW	5035048463802	BL20362-XJ
CLM3825L2-QW	5035048715239	BL20362-XJ
CLMA4820L2-QW	5035048637272	BL20362-XJ
CLMA4825L2-QW	5035048715222	BL20362-XJ
STC1820CM-QW	5035048459027	BL2018-XJ
ST182320-QW	5035048661918	BL2018-XJ
STC1820PC-QW	5035048639801	BL2018-XJ
GLC1823L20-QW	5035048554104	BL2018-XJ
STC1840-QW	5035048554142	BL4018-XJ
STC1840PC-QW	5035048714805	BL4018-XJ
GLC3630L20-QW	5035048433782	BL20362-XJ
GLC3630L25-QW	5035048713730	BL20362-XJ
GTC1845L20-QW	5035048554128	BL2018-XJ
GTC18452PC-QW	5035048639924	BL2018-XJ
GTC18502PC-QW	5035048639955	BL2018-XJ
GTC18504PC-QW	5035048639986	BL4018-XJ
GTC36552PC-QW	5035048640005	BL20362-XJ
GTC365525PC-QW	5035048714089	BL2536-XJ
GTC1843L20-QW	5035048470633	BL2018-XJ
GPC1820L20-QW	5035048470596	BL2018-XJ
GKC1820L20-QW	5035048470558	BL2018-XJ
GKC1825L20-QW	5035048465936	BL2018-XJ
GKC3630L20-QW	5035048480731	BL20362-XJ
GKC3630L25-QW	5035048713792	BL20362-XJ
GWC1820PC-QW	5035048640029	BL2018-XJ
GWC3600L20-QW	5035048433805	BL20362-XJ
GWC3600L25-QW	5035048714096	BL20362-XJ

Hoe vraag ik mijn extra accu aan?

1. Koop één van de deelnemende BLACK+DECKER machines tijdens de actieperiode van 15 maart 2019 t/m 15 juli 2019. De deelnemende machines kan je hier en in de actievoorwaarden terugvinden.
2. Surf naar www.bdpromotions.eu en kies de juiste actie.
3. Registreer je. Vul jouw gegevens in. Selecteer jouw aangekochte product uit de lijst. Duid ten slotte aan in welke winkel je jouw machine kocht.
4. Upload een scan of kopie van het aankoopbewijs en van de EAN-code van de verpakking van jouw machine. Let op: originelen kunnen later bij de verwerking opgevraagd worden. Houd deze dus zeker goed bij.
5. Lees de actievoorwaarden en accepteer deze.
6. Geef aan of je in de toekomst al dan niet op de hoogte wenst gehouden te worden van toekomstige BLACK+DECKER acties en nieuwtjes.
7. Klik op verzenden.
8. Je ontvangt een bevestigingsmail. Jouw aanvraag wordt nu gecontroleerd. Bij een correcte registratie ontvang je opnieuw een e-mail. Betaal € 2,95 (verzend- en administratiekosten) via de betaallink die je na registratiecontrole ontvangt. Voer deze betaling uit voor 31 augustus 2019. Laattijdige betalingen geven niet langer recht op een accu.
9. Je ontvangt jouw extra accu uiterlijk 6 weken na goedkeuring van je deelname.

Is mijn aanvraag succesvol verlopen?

Wanneer je alle gevraagde gegevens hebt ingevuld en een kopie of scan van jouw aankoopbewijs en van de EAN-code van de verpakking van jouw machine hebt opgeladen, wordt jouw registratie gecontroleerd en in behandeling genomen. Wanneer deze volledig in orde is, ontvang je een bevestiging via e-mail. Betaal € 2,95 (verzend- en administratiekosten) voor 31 augustus 2019 via de betaallink die je na registratiecontrole ontvangt. Je ontvangt jouw extra accu uiterlijk 6 weken na goedkeuring van je deelname.

Wanneer jouw registratie niet correct of volledig is, wordt je hiervan via mail op de hoogte gebracht. Je kan de ontbrekende gegevens dan via e-mail aanleveren voor 15 augustus 2019. Is je aanvraag daarna wel volledig in orde, dan ontvang je jouw extra accu uiterlijk 6 weken na goedkeuring.

Heb je problemen met jouw registratie of ontvang je geen bevestigingsmail, neem dan contact op met onze helpdesk via blackanddecker@consumercare.info of +32 (0)78 48 12 04.

Wanneer ontvang ik mijn extra accu?

Bij een correcte registratie ontvang je een bevestigingsmail. Je ontvangt jouw extra accu uiterlijk 6 weken na goedkeuring van je deelname.

Welke accu ontvang ik?

Afhankelijk van het product dat je kocht, ontvang je een accu t.w.v. € 70 tot € 100.

Referentie	EAN	Accu
CLM3820L1-QW	5035048463789	BL20362-XJ
CLM3820L2-QW	5035048463802	BL20362-XJ
CLM3825L2-QW	5035048715239	BL20362-XJ
CLMA4820L2-QW	5035048637272	BL20362-XJ
CLMA4825L2-QW	5035048715222	BL20362-XJ
STC1820CM-QW	5035048459027	BL2018-XJ
ST182320-QW	5035048661918	BL2018-XJ
STC1820PC-QW	5035048639801	BL2018-XJ
GLC1823L20-QW	5035048554104	BL2018-XJ
STC1840-QW	5035048554142	BL4018-XJ
STC1840PC-QW	5035048714805	BL4018-XJ
GLC3630L20-QW	5035048433782	BL20362-XJ
GLC3630L25-QW	5035048713730	BL20362-XJ
GTC1845L20-QW	5035048554128	BL2018-XJ
GTC18452PC-QW	5035048639924	BL2018-XJ
GTC18502PC-QW	5035048639955	BL2018-XJ
GTC18504PC-QW	5035048639986	BL4018-XJ
GTC36552PC-QW	5035048640005	BL20362-XJ
GTC365525PC-QW	5035048714089	BL2536-XJ
GTC1843L20-QW	5035048470633	BL2018-XJ
GPC1820L20-QW	5035048470596	BL2018-XJ
GKC1820L20-QW	5035048470558	BL2018-XJ
GKC1825L20-QW	5035048465936	BL2018-XJ
GKC3630L20-QW	5035048480731	BL20362-XJ
GKC3630L25-QW	5035048713792	BL20362-XJ
GWC1820PC-QW	5035048640029	BL2018-XJ
GWC3600L20-QW	5035048433805	BL20362-XJ
GWC3600L25-QW	5035048714096	BL20362-XJ

Waar kan ik informatie krijgen over mijn aanvraag?

Indien je vragen hebt over jouw aanvraag of deze BLACK+DECKER actie, nodigen wij je uit contact op te nemen met onze helpdesk via blackanddecker@consumercare.info of +32 (0)78 48 12 04.

Kan ik deelnemen met een bestelbon?

Wanneer je een toestel koopt dat niet voorradig is, ontvang je in de winkel een bestelbon. Je kan met deze bestelbon deelnemen aan de actie binnen de geldende actieperiode (deze staat steeds in de actievoorwaarden vermeld). Echter wordt jouw deelname pas in behandeling genomen wanneer je een kopie of scan van jouw definitieve aankoopbewijs kan

aanleveren. Gelieve deze kopie/scan zo snel mogelijk per e-mail door te sturen naar blackanddecker@consumercare.info (voor 15 augustus 2019). Vergeet hierbij ook zeker niet jouw naam en adresgegevens te vermelden. Jouw aanvraag wordt vervolgens in behandeling genomen.

Ik heb mijn product geregistreerd, maar ik kreeg geen bevestigingsmail?

Na jouw registratie ontvang je een e-mail met bevestiging. Vervolgens wordt jouw aanvraag gecontroleerd. Wanneer deze volledig in orde is, ontvang je opnieuw een e-mail. Indien je deze e-mails niet gekregen hebt kan dit verschillende oorzaken hebben:

- De bevestigingsmail(s) kwam(en) terecht in jouw spam-mailbox. Bekijk deze.
- Je hebt jouw aanvraag niet doorgestuurd. Vul het registratieformulier opnieuw in of neem contact op met onze helpdesk via blackanddecker@consumercare.info of +32 (0)78 48 12 04.

Ik heb geen e-mailadres, wat nu?

Vraag één van jouw vrienden, familieleden of kennissen om de registratie samen met jou te voltooien.

Wanneer je nog steeds problemen ondervindt kan je telefonisch contact opnemen met onze helpdesk via +32 (0)78 48 12 04. Zij zullen je proberen zo goed mogelijk verder te helpen.

Ik vulde een verkeerd adres in, wat nu?

Wanneer je een foutief adres invulde en jouw aanvraag is reeds verzonden, neem dan zo snel mogelijk contact op met onze helpdesk via +32 (0)78 48 12 04. Zij kunnen jouw gegevens rechtzetten.

Hoe vaak kan ik deelnemen aan de actie?

Je kan maximaal één keer deelnemen per kassaticket, per huishouden en per IBAN-rekeningnummer.