

## **FAQ ACTION OUT EXTRA BATTERIE GRATUITE BEFR**

### **Quelle est la période de validité de cette action ?**

Cette action se déroule du 15 mars 2019 au 15 juillet 2019 inclus. Inscrivez-vous avant le 31 juillet 2019.

### **À l'achat de quels appareils puis-je participer à cette action ?**

Cette action est valable à l'achat d'un des machines participantes:

<b>Reference</b>	<b>EAN</b>	<b>Batterie</b>
<b>CLM3820L1-QW</b>	5035048463789	BL20362-XJ
<b>CLM3820L2-QW</b>	5035048463802	BL20362-XJ
<b>CLM3825L2-QW</b>	5035048715239	BL20362-XJ
<b>CLMA4820L2-QW</b>	5035048637272	BL20362-XJ
<b>CLMA4825L2-QW</b>	5035048715222	BL20362-XJ
<b>STC1820CM-QW</b>	5035048459027	BL2018-XJ
<b>ST182320-QW</b>	5035048661918	BL2018-XJ
<b>STC1820PC-QW</b>	5035048639801	BL2018-XJ
<b>GLC1823L20-QW</b>	5035048554104	BL2018-XJ
<b>STC1840-QW</b>	5035048554142	BL4018-XJ
<b>STC1840PC-QW</b>	5035048714805	BL4018-XJ
<b>GLC3630L20-QW</b>	5035048433782	BL20362-XJ
<b>GLC3630L25-QW</b>	5035048713730	BL20362-XJ
<b>GTC1845L20-QW</b>	5035048554128	BL2018-XJ
<b>GTC18452PC-QW</b>	5035048639924	BL2018-XJ
<b>GTC18502PC-QW</b>	5035048639955	BL2018-XJ
<b>GTC18504PC-QW</b>	5035048639986	BL4018-XJ
<b>GTC36552PC-QW</b>	5035048640005	BL20362-XJ
<b>GTC365525PC-QW</b>	5035048714089	BL2536-XJ
<b>GTC1843L20-QW</b>	5035048470633	BL2018-XJ
<b>GPC1820L20-QW</b>	5035048470596	BL2018-XJ
<b>GKC1820L20-QW</b>	5035048470558	BL2018-XJ
<b>GKC1825L20-QW</b>	5035048465936	BL2018-XJ
<b>GKC3630L20-QW</b>	5035048480731	BL20362-XJ
<b>GKC3630L25-QW</b>	5035048713792	BL20362-XJ
<b>GWC1820PC-QW</b>	5035048640029	BL2018-XJ
<b>GWC3600L20-QW</b>	5035048433805	BL20362-XJ
<b>GWC3600L25-QW</b>	5035048714096	BL20362-XJ

### Comment puis-je demander ma batterie supplémentaire?

1. Achetez l'une des machines BLACK+DECKER participantes pendant la période d'action du 15 mars 2019 jusqu'au 15 juillet 2019. Vous pouvez toujours retrouver les machines participantes ici ou dans les conditions de l'action.
2. Rendez-vous sur [www.bdpromotions.eu](http://www.bdpromotions.eu) et sélectionnez l'action concernée.
3. Enregistrez-vous. Indiquez votre nom, vos coordonnées et votre adresse. Sélectionnez dans la liste la machine que vous avez achetée. Enfin, indiquez le magasin dans lequel vous avez acheté votre machine.
4. Chargez un scan ou une photo de votre ticket de caisse et le code-barres de l'emballage de votre machine. Attention : les originaux peuvent être demandés pendant le traitement. Donc veillez à bien les conserver.
5. Lisez les conditions de l'action et acceptez-les.
6. Indiquez si vous souhaitez être informé dans le futur des nouvelles actions et nouveautés BLACK+DECKER.
7. Cliquez sur Envoyer.
8. Vous recevez un e-mail de confirmation. Votre demande est alors contrôlée. Si votre inscription est validée, vous recevez un nouvel e-mail. Après vérification de votre inscription, un lien vous sera envoyé afin d'effectuer le paiement de € 2,95 (contribution aux frais administratifs). Nous vous prions de bien vouloir finaliser votre paiement avant le 31 août 2019. Les paiements tardifs ou les participations sans paiement ne donneront plus droit à une batterie.
9. Vous recevrez votre batterie supplémentaire dans un délai de 6 semaines après vérification.

### Quand ma batterie est-elle envoyée ?

Si votre inscription est validée, vous recevez un e-mail de confirmation. Vous recevrez votre batterie supplémentaire dans un délai de 6 semaines après vérification de votre demande.

### Quelle batterie reçois-je ?

Si votre participation est conforme aux conditions de l'action, vous recevrez une batterie supplémentaire (valeur de € 70 à € 100).

Reference	EAN	Batterie
<b>CLM3820L1-QW</b>	5035048463789	BL20362-XJ
<b>CLM3820L2-QW</b>	5035048463802	BL20362-XJ
<b>CLM3825L2-QW</b>	5035048715239	BL20362-XJ
<b>CLMA4820L2-QW</b>	5035048637272	BL20362-XJ
<b>CLMA4825L2-QW</b>	5035048715222	BL20362-XJ
<b>STC1820CM-QW</b>	5035048459027	BL2018-XJ
<b>ST182320-QW</b>	5035048661918	BL2018-XJ
<b>STC1820PC-QW</b>	5035048639801	BL2018-XJ
<b>GLC1823L20-QW</b>	5035048554104	BL2018-XJ
<b>STC1840-QW</b>	5035048554142	BL4018-XJ
<b>STC1840PC-QW</b>	5035048714805	BL4018-XJ
<b>GLC3630L20-QW</b>	5035048433782	BL20362-XJ
<b>GLC3630L25-QW</b>	5035048713730	BL20362-XJ
<b>GTC1845L20-QW</b>	5035048554128	BL2018-XJ

<b>GTC18452PC-QW</b>	5035048639924	BL2018-XJ
<b>GTC18502PC-QW</b>	5035048639955	BL2018-XJ
<b>GTC18504PC-QW</b>	5035048639986	BL4018-XJ
<b>GTC36552PC-QW</b>	5035048640005	BL20362-XJ
<b>GTC365525PC-QW</b>	5035048714089	BL2536-XJ
<b>GTC1843L20-QW</b>	5035048470633	BL2018-XJ
<b>GPC1820L20-QW</b>	5035048470596	BL2018-XJ
<b>GKC1820L20-QW</b>	5035048470558	BL2018-XJ
<b>GKC1825L20-QW</b>	5035048465936	BL2018-XJ
<b>GKC3630L20-QW</b>	5035048480731	BL20362-XJ
<b>GKC3630L25-QW</b>	5035048713792	BL20362-XJ
<b>GWC1820PC-QW</b>	5035048640029	BL2018-XJ
<b>GWC3600L20-QW</b>	5035048433805	BL20362-XJ
<b>GWC3600L25-QW</b>	5035048714096	BL20362-XJ

#### **Ma demande s'est-elle correctement déroulée ?**

Une fois que vous avez indiqué toutes les informations demandées et chargé un scan ou une photo de votre ticket de caisse et le code-barres de l'emballage de votre machine, votre inscription est contrôlée et traitée. Si elle est correcte et complète, vous recevrez une confirmation par e-mail. Après vérification de votre inscription, un lien vous sera envoyé afin d'effectuer le paiement de € 2,95 (contribution aux frais administratifs) avant le 31 août 2019. Vous recevrez votre batterie supplémentaire dans un délai de 6 semaines après vérification.

Si votre inscription n'est pas correcte ou complète, vous en êtes informé par e-mail. Vous pouvez alors fournir les informations manquantes par e-mail. Si ensuite votre demande est en règle, vous recevrez votre batterie supplémentaire dans un délai de 6 semaines.

Si vous avez des difficultés pour vous inscrire ou vous ne recevez pas d'e-mail de confirmation, contactez notre service d'assistance par e-mail à [blackanddecker@consumercare.info](mailto:blackanddecker@consumercare.info) ou par téléphone au +32 (0)78 48 12 04.

#### **Où puis-je obtenir des informations sur ma demande ?**

Si vous avez des questions sur votre demande ou cette action BLACK+DECKER, nous vous invitons à contacter notre service d'assistance par e-mail à [blackanddecker@consumercare.info](mailto:blackanddecker@consumercare.info) ou par téléphone au +32 (0)78 48 12 04.

#### **Puis-je participer à l'action avec un bon de commande ?**

Quand vous achetez un appareil qui n'est pas en stock, vous recevez en magasin un bon de commande. Avec ce bon de commande, vous pouvez participer à l'action pendant la période de validité de l'action (qui est toujours mentionnée dans les conditions de l'action). Mais votre participation ne sera traitée que si vous pouvez fournir une copie ou un exemplaire scanné de votre preuve d'achat définitive. Veuillez transmettre cette copie/cet exemplaire scanné le plus vite possible par e-mail à [blackanddecker@consumercare.info](mailto:blackanddecker@consumercare.info). Surtout, n'oubliez pas d'indiquer votre nom et votre adresse dans cet e-mail. Votre demande est ensuite traitée.

### **J'ai enregistré mon produit, mais je n'ai pas reçu d'e-mail de confirmation ?**

Après votre inscription, vous recevez un e-mail de confirmation. Ensuite, votre demande est contrôlée. Si elle est en règle, vous recevez un nouvel e-mail. Si vous n'avez pas reçu ces e-mails, il peut y avoir plusieurs explications :

- Les e-mails de confirmation ont été réceptionnés dans votre dossier d'e-mails indésirables. Vérifiez ce dossier.
- Vous n'avez pas transmis votre demande. Remplissez de nouveau le formulaire d'inscription ou contactez notre service d'assistance par e-mail à [blackanddecker@consumercare.info](mailto:blackanddecker@consumercare.info) ou par téléphone au +32 (0)78 48 12 04.

### **Je n'ai pas d'adresse e-mail, comment faire ?**

Demandez à un ami, un membre de votre famille ou une connaissance d'effectuer l'inscription avec vous.

Si vous rencontrez toujours des difficultés, vous pouvez contacter notre service d'assistance par téléphone au +32 (0)78 48 12 04. Ils s'efforceront de vous aider le mieux possible.

### **J'ai indiqué une mauvaise adresse, que dois-je faire ?**

Si vous avez indiqué une mauvaise adresse et si votre demande a déjà été envoyée, contactez le plus vite possible notre service d'assistance par téléphone au +32 (0)78 48 12 04. Ils peuvent rectifier vos données.

### **Combien de fois puis-je participer à l'action ?**

Vous ne pouvez participer qu'une seule fois par foyer, par ticket de caisse et par numéro de compte IBAN.