

## **FAQ ACTION CPT DEUXIÈME MACHINE GRATUITE BEFR**

### **Quelle est la période de validité de cette action ?**

Cette action se déroule du 1 juillet 2019 au 31 août 2019 inclus. Inscrivez-vous avant le 15 septembre 2019.

### **À l'achat de quels appareils puis-je participer à cette action ?**

Cette action est valable à l'achat d'un des machines participantes :

<b>Art. Code</b>	<b>EAN</b>
BDCDD12-QW	5035048631812
BDCDD12B-QW	5035048631928
BDCDD12KB-QW	5035048631966
BDCDC18-QW	5035048645444
BDCDC18B-QW	5035048645574
BDCDC18KB-QW	5035048645611
BDCDC18KST-QW	5035048655290
BDCDD186K-QW	5035048641088
BDCDD186KB-QW	5035048641101
ASD184K-QW	5035048465158
ASD184KB-QW	5035048465165
BL186K-QW	5035048650967
BL186K1B2-QW	5035048663134
BDCHD18K-QW	5035048641132
BDCHD18KB-QW	5035048641149
BDCHD18KST-QW	5035048641569
BCD003ME2K-QW	5035048709153
BL188K-QW	5035048653302
BL188K1B2-QW	5035048663127
BL188E2K-QW	5035048713402
BL186N-XJ	5035048650899
BDCH188N-XJ	5035048562086
BL188N-XJ	5035048653241
BDCIM18N-XJ	5035048560389
BDCJS18N-XJ	5035048630310
BDCJS18-QW	5035048630327
BDCCS18N-XJ	5035048562048
BDCCS18-QW	5035048562222
BDCR18N-XJ	5035048561720
BDCR18-QW	5035048562208
BDCDS18-QW	5035048655375
BDCROS18-QW	5035048664414
BCG720N-XJ	5035048682616
BCG720M1-QW	5035048682630
BDCSP18N-XJ	5035048617588
BEH710K-QS	5035048681343
BEH850K-QS	5035048681404

KR8542K-QS	5035048335505
KR911K-QS	5035048335529
KD860KA-QS	5035048289044
KD975KA-QS	5035048196830
KD990KA-QS	5035048191446
KD1250K-QS	5035048439944
KS801SEK-QS	5035048545898
KS901SEK-QS	5035048545935
BES610K-QS	5035048711590
CS1250L-QS	5035048659182
CS1550K-QS	5035048655092
KS880EC-QS	5035048147955
RS890K-QS	5035048434666
RS1050EK-QS	5035048192603
KA86-QS	5035048175163
KA88-QS	5035048128718
KA900E-QS	5035048175187
KA902EK-QS	5035048261095
KA274EKA-QS	5035048129814
KA330E-QS	5035048408964
KA450-QS	5035048561010
KA199-QS	5035048561379
KA191EK-QS	5035048129845
BEW200-QS	5035048704165
BEW200K-QS	5035048704189
KA280-QS	5035048287842
KA280K-QS	5035048272008
KA2500K-QS	5035048466018
KW1200EKA-QS	5035048658291
KW712KA-QS	5035048120330
BEG210-QS	5035048677384
KG1202-QS	5035048638033
KG1202K-QS	5035048638071
KG2000K-QS	5035048120521
RT650KA-QS	5011402180745
MT300KA-QS	5035048407769
MT280BA-QS	5035048460061
KX3300-QS	5011402171712

KX2001K-QS	5035048444016
ASI400-XJ	5054905026011

ASI300-QS	5035048200056
BDCINF18N-QS	5035048661628

### **Comment puis-je demander ma deuxième machine?**

1. Achetez l'une des machines BLACK+DECKER participantes pendant la période d'action du 1 juillet 2019 jusqu'au 31 août 2019. Vous pouvez toujours retrouver les machines participantes ici ou dans les conditions de l'action.
2. Rendez-vous sur [www.bdpromotions.eu](http://www.bdpromotions.eu) et sélectionnez l'action concernée.
3. Enregistrez-vous avant le 15 septembre 2019. Indiquez votre nom, vos coordonnées et votre adresse. Sélectionnez dans la liste la machine que vous avez achetée. Enfin, indiquez le magasin dans lequel vous avez acheté votre machine.
4. Chargez un scan ou une photo de votre ticket de caisse et le code-barres de l'emballage de votre machine. Attention : les originaux peuvent être demandés pendant le traitement. Donc veillez à bien les conserver.
5. Lisez les conditions de l'action et acceptez-les.
6. Indiquez si vous souhaitez être informé dans le futur des nouvelles actions et nouveautés BLACK+DECKER.
7. Cliquez sur Envoyer.
8. Vous recevez un e-mail de confirmation. Votre demande est alors contrôlée. Si votre inscription est validée, vous recevez un nouvel e-mail. Après vérification de votre inscription, un lien vous sera envoyé afin d'effectuer le paiement de € 2,95 (contribution aux frais administratifs) avant le 15 octobre 2019.
9. Vous recevrez votre deuxième machine dans un délai de 6 semaines après vérification.

### **Quand ma machine est-elle envoyée ?**

Si votre inscription est validée, vous recevez un e-mail de confirmation. Vous recevrez votre deuxième machine dans un délai de 6 semaines après vérification de votre demande.

### **Quelle machine puis-je choisir ?**

À l'achat d'une des machines ci-dessus le/la participant(e), si il/elle est en s'accordant avec les conditions de l'action, a la possibilité de choisir une des machines suivantes :

BDCSFS30-QW  
KS501-QS  
BEW230-QS  
WM301-XJ  
KX1650-QS

### **Ma demande s'est-elle correctement déroulée ?**

Une fois que vous avez indiqué toutes les informations demandées et chargé un scan ou une photo de votre ticket de caisse et le code-barres de l'emballage de votre machine, votre inscription est contrôlée et traitée. Si elle est correcte et complète, vous recevrez une confirmation par e-mail. Après vérification de votre inscription, un lien vous sera envoyé afin d'effectuer le paiement de € 2,95 (contribution aux frais administratifs) avant le 15 octobre 2019. Vous recevrez votre deuxième machine dans un délai de 6 semaines après vérification.

Si votre inscription n'est pas correcte ou complète, vous en êtes informé par e-mail. Vous pouvez alors fournir les informations manquantes par e-mail avant le 15 octobre 2019. Si ensuite votre demande est en règle, vous recevrez votre deuxième machine dans un délai de 6 semaines.

Si vous avez des difficultés pour vous inscrire ou vous ne recevez pas d'e-mail de confirmation, contactez notre service d'assistance par e-mail à [blackanddecker@consumercare.info](mailto:blackanddecker@consumercare.info) ou par téléphone au +32 (0)78 48 12 04.

#### **Où puis-je obtenir des informations sur ma demande ?**

Si vous avez des questions sur votre demande ou cette action BLACK+DECKER, nous vous invitons à contacter notre service d'assistance par e-mail à [blackanddecker@consumercare.info](mailto:blackanddecker@consumercare.info) ou par téléphone au +32 (0)78 48 12 04.

#### **Puis-je participer à l'action avec un bon de commande ?**

Quand vous achetez un appareil qui n'est pas en stock, vous recevez en magasin un bon de commande. Avec ce bon de commande, vous pouvez participer à l'action pendant la période de validité de l'action (qui est toujours mentionnée dans les conditions de l'action). Mais votre participation ne sera traitée que si vous pouvez fournir une copie ou un exemplaire scanné de votre preuve d'achat définitive. Veuillez transmettre cette copie/cet exemplaire scanné par e-mail à [blackanddecker@consumercare.info](mailto:blackanddecker@consumercare.info) avant le 15 octobre 2019. Surtout, n'oubliez pas d'indiquer votre nom et votre adresse dans cet e-mail. Votre demande est ensuite traitée.

#### **J'ai enregistré mon produit, mais je n'ai pas reçu d'e-mail de confirmation ?**

Après votre inscription, vous recevez un e-mail de confirmation. Ensuite, votre demande est contrôlée. Si elle est en règle, vous recevez un nouvel e-mail. Si vous n'avez pas reçu ces e-mails, il peut y avoir plusieurs explications :

- Les e-mails de confirmation ont été réceptionnés dans votre dossier d'e-mails indésirables. Vérifiez ce dossier.
- Vous n'avez pas transmis votre demande. Remplissez de nouveau le formulaire d'inscription ou contactez notre service d'assistance par e-mail à [blackanddecker@consumercare.info](mailto:blackanddecker@consumercare.info) ou par téléphone au +32 (0)78 48 12 04.

#### **Je n'ai pas d'adresse e-mail, comment faire ?**

Demandez à un ami, un membre de votre famille ou une connaissance d'effectuer l'inscription avec vous.

Si vous rencontrez toujours des difficultés, vous pouvez contacter notre service d'assistance par téléphone au +32 (0)78 48 12 04. Ils s'efforceront de vous aider le mieux possible.

#### **J'ai indiqué une mauvaise adresse, que dois-je faire ?**

Si vous avez indiqué une mauvaise adresse et si votre demande a déjà été envoyée, contactez le plus vite possible notre service d'assistance par téléphone au +32 (0)78 48 12 04. Ils peuvent rectifier vos données.

#### **Combien de fois puis-je participer à l'action ?**

Vous ne pouvez participer qu'une seule fois par foyer, par ticket de caisse et par numéro de compte IBAN.