

## **FAQ CPT GRATIS ACCU BENL**

### **Van wanneer tot wanneer loopt deze actie?**

Deze actie loopt van 1 juli 2019 tot en met 31 augustus 2019 bij Karwei en Hubo België. Registreer je voor 15 september 2019.

### **Bij aanschaf van welke apparaten heb ik recht op deze actie?**

Deze actie is geldig bij aankoop van één van volgende deelnemende machines:

<b>Art. Code</b>	<b>EAN</b>
BDCDD12-QW	5035048631812
BDCDD12B-QW	5035048631928
BDCDD12KB-QW	5035048631966
BDCDC18-QW	5035048645444
BDCDC18B-QW	5035048645574
BDCDC18KB-QW	5035048645611
BDCDC18KST-QW	5035048655290
BDCDD186K-QW	5035048641088
BDCDD186KB-QW	5035048641101
ASD184K-QW	5035048465158
ASD184KB-QW	5035048465165
BL186K-QW	5035048650967
BL186K1B2-QW	5035048663134
BDCHD18K-QW	5035048641132
BDCHD18KB-QW	5035048641149
BDCHD18KST-QW	5035048641569
BCD003ME2K-QW	5035048709153
BL188K-QW	5035048653302
BL188K1B2-QW	5035048663127
BL188E2K-QW	5035048713402
BDCDD18N-XJ	5035048562062
BL186N-XJ	5035048650899
BDCH188N-XJ	5035048562086
BL188N-XJ	5035048653241
BDCIM18N-XJ	5035048560389
BDCJS18N-XJ	5035048630310
BDCJS18-QW	5035048630327
BDCCS18N-XJ	5035048562048
BDCCS18-QW	5035048562222
BDCR18N-XJ	5035048561720
BDCR18-QW	5035048562208
BDCDS18N-XJ	5035048655351
BDCDS18-QW	5035048655375
BDCROS18N-XJ	5035048664445
BDCROS18-QW	5035048664414
BCG720N-XJ	5035048682616
BCG720M1-QW	5035048682630

BDCCF18N-XJ	5035048617601
BDCU15AN-XJ	5035048617564
BDCSP18N-XJ	5035048617588
BDCINF18N-QS	5035048661628

### **Hoe vraag ik mijn extra accu aan?**

1. Koop één van de deelnemende BLACK+DECKER machines bij Karwei of Hubo België tijdens de actieperiode van 1 juli 2019 t/m 31 augustus 2019. De deelnemende machines kan je hier en in de actievoorwaarden terugvinden.
2. Surf naar [www.bdpromotions.eu](http://www.bdpromotions.eu) en kies de juiste actie.
3. Registreer je. Vul jouw gegevens in. Selecteer jouw aangekochte product uit de lijst. Duid ten slotte aan in welke winkel je jouw machine kocht.
4. Upload een scan of kopie van het aankoopbewijs en van de EAN code van de verpakking van jouw machine. Let op: originelen kunnen later bij de verwerking opgevraagd worden. Houd deze dus zeker goed bij.
5. Lees de actievoorwaarden en accepteer deze.
6. Geef aan of je in de toekomst al dan niet op de hoogte wenst gehouden te worden van toekomstige BLACK+DECKER acties en nieuwtjes.
7. Klik op verzenden.
8. Je ontvangt een bevestigingsmail. Jouw aanvraag wordt nu gecontroleerd. Bij een correcte registratie ontvang je opnieuw een e-mail. Betaal € 2,95 (verzend- en administratiekosten) voor 15 oktober 2019 via de betaallink die je na registratiecontrole ontvangt.
9. Je ontvangt jouw extra accu uiterlijk 6 weken na goedkeuring van je deelname.

### **Is mijn aanvraag succesvol verlopen?**

Wanneer je alle gevraagde gegevens hebt ingevuld en een kopie of scan van jouw aankoopbewijs en van de EAN-code van de verpakking van jouw machine hebt opgeladen, wordt jouw registratie gecontroleerd en in behandeling genomen. Wanneer deze volledig in orde is, ontvang je een bevestiging via e-mail. Je ontvangt jouw extra accu uiterlijk 6 weken na goedkeuring van je deelname.

Wanneer jouw registratie niet correct of volledig is, wordt je hiervan via mail op de hoogte gebracht. Je kan de ontbrekende gegevens dan via e-mail aanleveren voor 15 oktober 2019. Is je aanvraag daarna wel volledig in orde, dan ontvang je jouw extra accu uiterlijk 6 weken na goedkeuring.

Heb je problemen met jouw registratie of ontvang je geen bevestigingsmail, neem dan contact op met onze helpdesk via [blackanddecker@consumercare.info](mailto:blackanddecker@consumercare.info) of +31 (0)43 880 0159.

### **Wanneer ontvang ik mijn extra accu?**

Bij een correcte registratie ontvang je een bevestigingsmail. Je ontvangt jouw extra accu uiterlijk 6 weken na goedkeuring van je deelname.

**Welke accu ontvang ik?**

Afhankelijk van het product dat je kocht, ontvang je een accu t.w.v. € 30 tot € 50.

Art. Code	EAN	Accu
BDCDD12-QW	5035048631812	BL1512-XJ
BDCDD12B-QW	5035048631928	BL1512-XJ
BDCDD12KB-QW	5035048631966	BL1512-XJ
BDCDC18-QW	5035048645444	BL1518-XJ
BDCDC18B-QW	5035048645574	BL1518-XJ
BDCDC18KB-QW	5035048645611	BL1518-XJ
BDCDC18KST-QW	5035048655290	BL1518-XJ
BDCDD186K-QW	5035048641088	BL1518-XJ
BDCDD186KB-QW	5035048641101	BL1518-XJ
ASD184K-QW	5035048465158	BL1518-XJ
ASD184KB-QW	5035048465165	BL1518-XJ
BL186K-QW	5035048650967	BL2018-XJ
BL186K1B2-QW	5035048663134	BL2018-XJ
BDCHD18K-QW	5035048641132	BL1518-XJ
BDCHD18KB-QW	5035048641149	BL1518-XJ
BDCHD18KST-QW	5035048641569	BL1518-XJ
BCD003ME2K-QW	5035048709153	BL2018-XJ
BL188K-QW	5035048653302	BL2018-XJ
BL188K1B2-QW	5035048663127	BL2018-XJ
BL188E2K-QW	5035048713402	BL2018-XJ
BDCDD18N-XJ	5035048562062	BL1518-XJ
BL186N-XJ	5035048650899	BL2018-XJ
BDCH188N-XJ	5035048562086	BL1518-XJ
BL188N-XJ	5035048653241	BL2018-XJ
BDCIM18N-XJ	5035048560389	BL1518-XJ
BDCJS18N-XJ	5035048630310	BL2018-XJ
BDCJS18-QW	5035048630327	BL2018-XJ
BDCCS18N-XJ	5035048562048	BL1518-XJ
BDCCS18-QW	5035048562222	BL1518-XJ
BDCR18N-XJ	5035048561720	BL1518-XJ
BDCR18-QW	5035048562208	BL1518-XJ
BDCDS18N-XJ	5035048655351	BL1518-XJ
BDCDS18-QW	5035048655375	BL1518-XJ
BDCROS18N-XJ	5035048664445	BL1518-XJ
BDCROS18-QW	5035048664414	BL1518-XJ
BCG720N-XJ	5035048682616	BL4018-XJ
BCG720M1-QW	5035048682630	BL4018-XJ
BDCCF18N-XJ	5035048617601	BL1518-XJ
BDCU15AN-XJ	5035048617564	BL1518-XJ
BDCSP18N-XJ	5035048617588	BL1518-XJ
BDCINF18N-QS	5035048661628	BL1518-XJ

### **Waar kan ik informatie krijgen over mijn aanvraag?**

Indien je vragen hebt over jouw aanvraag of deze BLACK+DECKER actie, nodigen wij je uit contact op te nemen met onze helpdesk via [blackanddecker@consumercare.info](mailto:blackanddecker@consumercare.info) of +31 (0)43 880 0159.

### **Kan ik deelnemen met een bestelbon?**

Wanneer je een toestel koopt dat niet voorradig is, ontvang je in de winkel een bestelbon. Je kan met deze bestelbon deelnemen aan de actie binnen de geldende actieperiode (deze staat steeds in de actievoorwaarden vermeld). Echter wordt jouw deelname pas in behandeling genomen wanneer je een kopie of scan van jouw definitieve aankoopbewijs kan aanleveren. Gelieve deze kopie/scan zo snel mogelijk per e-mail door te sturen naar [blackanddecker@consumercare.info](mailto:blackanddecker@consumercare.info) (15 oktober 2019). Vergeet hierbij ook zeker niet jouw naam en adresgegevens te vermelden. Jouw aanvraag wordt vervolgens in behandeling genomen.

### **Ik heb mijn product geregistreerd, maar ik kreeg geen bevestigingsmail?**

Na jouw registratie ontvang je een e-mail met bevestiging. Vervolgens wordt jouw aanvraag gecontroleerd. Wanneer deze volledig in orde is, ontvang je opnieuw een e-mail. Indien je deze e-mails niet gekregen hebt kan dit verschillende oorzaken hebben:

- De bevestigingsmail(s) kwam(en) terecht in jouw spam-mailbox. Bekijk deze.
- Je hebt jouw aanvraag niet doorgestuurd. Vul het registratieformulier opnieuw in of neem contact op met onze helpdesk via [blackanddecker@consumercare.info](mailto:blackanddecker@consumercare.info) of +31 (0)43 880 0159.

### **Ik heb geen e-mailadres, wat nu?**

Vraag één van jouw vrienden, familieleden of kennissen om de registratie samen met jou te voltooien.

Wanneer je nog steeds problemen ondervindt kan je telefonisch contact opnemen met onze helpdesk via +31 (0)43 880 0159. Zij zullen je proberen zo goed mogelijk verder te helpen.

### **Ik vulde een verkeerd adres in, wat nu?**

Wanneer je een foutief IBAN-bankrekeningnummer invulde en jouw aanvraag is reeds verzonden, neem dan zo snel mogelijk contact op met onze helpdesk via +31 (0)43 880 0159. Zij kunnen jouw gegevens rechtzetten.

### **Hoe vaak kan ik deelnemen aan de actie?**

Je kan maximaal één keer deelnemen per kassaticket, per huishouden en per IBAN-rekeningnummer.