

## **FAQ ACTION CPT EXTRA BATTERIE GRATUITE BEFR**

### **Quelle est la période de validité de cette action ?**

Cette action se déroule du 1 juillet 2019 au 31 août 2019 inclus chez Karwei et Hubo Belgique.

Inscrivez-vous avant le 15 septembre 2019.

### **À l'achat de quels appareils puis-je participer à cette action ?**

Cette action est valable à l'achat d'une des machines participantes:

<b>Art. Code</b>	<b>EAN</b>
BDCDD12-QW	5035048631812
BDCDD12B-QW	5035048631928
BDCDD12KB-QW	5035048631966
BDCDC18-QW	5035048645444
BDCDC18B-QW	5035048645574
BDCDC18KB-QW	5035048645611
BDCDC18KST-QW	5035048655290
BDCDD186K-QW	5035048641088
BDCDD186KB-QW	5035048641101
ASD184K-QW	5035048465158
ASD184KB-QW	5035048465165
BL186K-QW	5035048650967
BL186K1B2-QW	5035048663134
BDCHD18K-QW	5035048641132
BDCHD18KB-QW	5035048641149
BDCHD18KST-QW	5035048641569
BCD003ME2K-QW	5035048709153
BL188K-QW	5035048653302
BL188K1B2-QW	5035048663127
BL188E2K-QW	5035048713402

BDCDD18N-XJ	5035048562062
BL186N-XJ	5035048650899
BDCH188N-XJ	5035048562086
BL188N-XJ	5035048653241
BDCIM18N-XJ	5035048560389
BDCJS18N-XJ	5035048630310
BDCJS18-QW	5035048630327
BDCCS18N-XJ	5035048562048
BDCCS18-QW	5035048562222
BDCR18N-XJ	5035048561720
BDCR18-QW	5035048562208
BDCDS18N-XJ	5035048655351
BDCDS18-QW	5035048655375
BDCROS18N-XJ	5035048664445
BDCROS18-QW	5035048664414
BCG720N-XJ	5035048682616
BCG720M1-QW	5035048682630
BDCCF18N-XJ	5035048617601
BDCU15AN-XJ	5035048617564
BDCSP18N-XJ	5035048617588
BDCINF18N-QS	5035048661628

### Comment puis-je demander ma batterie supplémentaire?

1. Achetez l'une des machines BLACK+DECKER participantes chez Karwei ou Hubo Belgique pendant la période d'action du 1 juillet 2019 jusqu'au 31 août 2019. Vous pouvez toujours retrouver les machines participantes ici ou dans les conditions de l'action.
2. Rendez-vous sur [www.bdpromotions.eu](http://www.bdpromotions.eu) et sélectionnez l'action concernée.
3. Enregistrez-vous. Indiquez votre nom, vos coordonnées et votre adresse. Sélectionnez dans la liste la machine que vous avez achetée. Enfin, indiquez le magasin dans lequel vous avez acheté votre machine.
4. Chargez un scan ou une photo de votre ticket de caisse et le code-barres de l'emballage de votre machine. Attention : les originaux peuvent être demandés pendant le traitement. Donc veillez à bien les conserver.
5. Lisez les conditions de l'action et acceptez-les.
6. Indiquez si vous souhaitez être informé dans le futur des nouvelles actions et nouveautés BLACK+DECKER.
7. Cliquez sur Envoyer.
8. Vous recevez un e-mail de confirmation. Votre demande est alors contrôlée. Si votre inscription est validée, vous recevez un nouvel e-mail. Après vérification de votre inscription, un lien vous sera envoyé afin d'effectuer le paiement de € 2,95 (contribution aux frais administratifs) avant le 15 octobre 2019.
9. Vous recevrez votre batterie supplémentaire dans un délai de 6 semaines après vérification.

### Quand ma batterie est-elle envoyée ?

Si votre inscription est validée, vous recevez un e-mail de confirmation. Vous recevrez votre batterie supplémentaire dans un délai de 6 semaines après vérification de votre demande.

### Quelle batterie reçois-je ?

Si votre participation est conforme aux conditions de l'action, vous recevrez une batterie supplémentaire (valeur de € 30 à € 50).

Art. Code	EAN	Accu
BDCDD12-QW	5035048631812	BL1512-XJ
BDCDD12B-QW	5035048631928	BL1512-XJ
BDCDD12KB-QW	5035048631966	BL1512-XJ
BDCDC18-QW	5035048645444	BL1518-XJ
BDCDC18B-QW	5035048645574	BL1518-XJ
BDCDC18KB-QW	5035048645611	BL1518-XJ
BDCDC18KST-QW	5035048655290	BL1518-XJ
BDCDD186K-QW	5035048641088	BL1518-XJ
BDCDD186KB-QW	5035048641101	BL1518-XJ
ASD184K-QW	5035048465158	BL1518-XJ
ASD184KB-QW	5035048465165	BL1518-XJ
BL186K-QW	5035048650967	BL2018-XJ
BL186K1B2-QW	5035048663134	BL2018-XJ
BDCHD18K-QW	5035048641132	BL1518-XJ
BDCHD18KB-QW	5035048641149	BL1518-XJ
BDCHD18KST-QW	5035048641569	BL1518-XJ

BCD003ME2K-QW	5035048709153	BL2018-XJ
BL188K-QW	5035048653302	BL2018-XJ
BL188K1B2-QW	5035048663127	BL2018-XJ
BL188E2K-QW	5035048713402	BL2018-XJ
BDCDD18N-XJ	5035048562062	BL1518-XJ
BL186N-XJ	5035048650899	BL2018-XJ
BDCH188N-XJ	5035048562086	BL1518-XJ
BL188N-XJ	5035048653241	BL2018-XJ
BDCIM18N-XJ	5035048560389	BL1518-XJ
BDCJS18N-XJ	5035048630310	BL2018-XJ
BDCJS18-QW	5035048630327	BL2018-XJ
BDCCS18N-XJ	5035048562048	BL1518-XJ
BDCCS18-QW	5035048562222	BL1518-XJ
BDCR18N-XJ	5035048561720	BL1518-XJ
BDCR18-QW	5035048562208	BL1518-XJ
BDCDS18N-XJ	5035048655351	BL1518-XJ
BDCDS18-QW	5035048655375	BL1518-XJ
BDCROS18N-XJ	5035048664445	BL1518-XJ
BDCROS18-QW	5035048664414	BL1518-XJ
BCG720N-XJ	5035048682616	BL4018-XJ
BCG720M1-QW	5035048682630	BL4018-XJ
BDCCF18N-XJ	5035048617601	BL1518-XJ
BDCU15AN-XJ	5035048617564	BL1518-XJ
BDCSP18N-XJ	5035048617588	BL1518-XJ
BDCINF18N-QS	5035048661628	BL1518-XJ

#### **Ma demande s'est-elle correctement déroulée ?**

Une fois que vous avez indiqué toutes les informations demandées et chargé un scan ou une photo de votre ticket de caisse et le code-barres de l'emballage de votre machine, votre inscription est contrôlée et traitée. Si elle est correcte et complète, vous recevrez une confirmation par e-mail. Après vérification de votre inscription, un lien vous sera envoyé afin d'effectuer le paiement de € 2,95 (contribution aux frais administratifs) avant le 15 octobre 2019. Vous recevrez votre batterie supplémentaire dans un délai de 6 semaines après vérification.

Si votre inscription n'est pas correcte ou complète, vous en êtes informé par e-mail. Vous pouvez alors fournir les informations manquantes par e-mail avant le 15 octobre 2019. Si ensuite votre demande est en règle, vous recevrez votre batterie supplémentaire dans un délai de 6 semaines.

Si vous avez des difficultés pour vous inscrire ou vous ne recevez pas d'e-mail de confirmation, contactez notre service d'assistance par e-mail à [blackanddecker@consumercare.info](mailto:blackanddecker@consumercare.info) ou par téléphone au +32 (0)78 48 12 04.

### **Où puis-je obtenir des informations sur ma demande ?**

Si vous avez des questions sur votre demande ou cette action BLACK+DECKER, nous vous invitons à contacter notre service d'assistance par e-mail à [blackanddecker@consumercare.info](mailto:blackanddecker@consumercare.info) ou par téléphone au +32 (0)78 48 12 04.

### **Puis-je participer à l'action avec un bon de commande ?**

Quand vous achetez un appareil qui n'est pas en stock, vous recevez en magasin un bon de commande. Avec ce bon de commande, vous pouvez participer à l'action pendant la période de validité de l'action (qui est toujours mentionnée dans les conditions de l'action). Mais votre participation ne sera traitée que si vous pouvez fournir une copie ou un exemplaire scanné de votre preuve d'achat définitive. Veuillez transmettre cette copie/cet exemplaire scanné le plus vite possible par e-mail à [blackanddecker@consumercare.info](mailto:blackanddecker@consumercare.info). Surtout, n'oubliez pas d'indiquer votre nom et votre adresse dans cet e-mail. Votre demande est ensuite traitée.

### **J'ai enregistré mon produit, mais je n'ai pas reçu d'e-mail de confirmation ?**

Après votre inscription, vous recevez un e-mail de confirmation. Ensuite, votre demande est contrôlée. Si elle est en règle, vous recevez un nouvel e-mail. Si vous n'avez pas reçu ces e-mails, il peut y avoir plusieurs explications :

- Les e-mails de confirmation ont été réceptionnés dans votre dossier d'e-mails indésirables. Vérifiez ce dossier.
- Vous n'avez pas transmis votre demande. Remplissez de nouveau le formulaire d'inscription ou contactez notre service d'assistance par e-mail à [blackanddecker@consumercare.info](mailto:blackanddecker@consumercare.info) ou par téléphone au +32 (0)78 48 12 04.

### **Je n'ai pas d'adresse e-mail, comment faire ?**

Demandez à un ami, un membre de votre famille ou une connaissance d'effectuer l'inscription avec vous.

Si vous rencontrez toujours des difficultés, vous pouvez contacter notre service d'assistance par téléphone au +32 (0)78 48 12 04. Ils s'efforceront de vous aider le mieux possible.

### **J'ai indiqué une mauvaise adresse, que dois-je faire ?**

Si vous avez indiqué une mauvaise adresse et si votre demande a déjà été envoyée, contactez le plus vite possible notre service d'assistance par téléphone au +32 (0)78 48 12 04. Ils peuvent rectifier vos données.

### **Combien de fois puis-je participer à l'action ?**

Vous ne pouvez participer qu'une seule fois par foyer, par ticket de caisse et par numéro de compte IBAN.