

FAQ ACTION CPT DEUXIÈME MACHINE GRATUITE BEFR

Quelle est la période de validité de cette action ?

Cette action se déroule du 1 février 2020 au 30 avril 2020 inclus. Inscrivez-vous avant le 15 mai 2020.

À l'achat de quels appareils puis-je participer à cette action ?

Cette action est valable à l'achat d'un des machines participantes :

REFERENTIE	EAN CODE	GROEP
ASD184KB-QW	5035048465165	ÉLECTROPORTATIF (SANS FIL)
ASD184K-QW	5035048465158	ÉLECTROPORTATIF (SANS FIL)
ASI300-QS	5035048200056	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)
ASI400-XJ	5054905026011	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)
BCD001C1-QW	5035048695104	ÉLECTROPORTATIF (SANS FIL)
BCD003ME2K-QW	5035048709153	ÉLECTROPORTATIF (SANS FIL)
BCD003MEM2K-QW	5035048709160	ÉLECTROPORTATIF (SANS FIL)
BCD900B-XJ	5035048705032	ÉLECTROPORTATIF (SANS BATTERIE)
BCD900E2K-QW	5035048726822	ÉLECTROPORTATIF (SANS FIL)
BCG720M1-QW	5035048682630	ÉLECTROPORTATIF (SANS FIL)
BCG720N-XJ	5035048682616	ÉLECTROPORTATIF (SANS BATTERIE)
BDCCS18E1-QW	5035048713501	ÉLECTROPORTATIF (SANS FIL)
BDCCS18-QW	5035048562222	ÉLECTROPORTATIF (SANS FIL)
BDCCS18M1-QW	5035048713471	ÉLECTROPORTATIF (SANS FIL)
BDCCS18N-XJ	5035048562048	ÉLECTROPORTATIF (SANS BATTERIE)
BDCDB18N-XJ	5035048644324	ÉLECTROPORTATIF (SANS BATTERIE)
BDCDC18B-QW	5035048645574	ÉLECTROPORTATIF (SANS FIL)
BDCDC18K1B-QW	5035048645659	ÉLECTROPORTATIF (SANS FIL)
BDCDC18KB-QW	5035048645611	ÉLECTROPORTATIF (SANS FIL)
BDCDC18-QW	5035048645444	ÉLECTROPORTATIF (SANS FIL)
BDCDD12B-QW	5035048631928	ÉLECTROPORTATIF (SANS FIL)
BDCDD12KB-QW	5035048631966	ÉLECTROPORTATIF (SANS FIL)
BDCDD12-QW	5035048631812	ÉLECTROPORTATIF (SANS FIL)
BDCDD186KB-QW	5035048641101	ÉLECTROPORTATIF (SANS FIL)
BDCDD186K-QW	5035048641088	ÉLECTROPORTATIF (SANS FIL)
BDCDD186-QW	5035048641071	ÉLECTROPORTATIF (SANS FIL)
BDCDD18N-XJ	5035048562062	ÉLECTROPORTATIF (SANS BATTERIE)
BDCDS18N-XJ	5035048655351	ÉLECTROPORTATIF (SANS BATTERIE)
BDCDS18-QW	5035048655375	ÉLECTROPORTATIF (SANS FIL)
BDCH188N-XJ	5035048562086	ÉLECTROPORTATIF (SANS BATTERIE)
BDCHD18KB-QW	5035048641149	ÉLECTROPORTATIF (SANS FIL)
BDCHD18K-QW	5035048641132	ÉLECTROPORTATIF (SANS FIL)
BDCIM18N-XJ	5035048560389	ÉLECTROPORTATIF (SANS BATTERIE)
BDCINF18N-QS	5035048661628	ÉLECTROPORTATIF (SANS BATTERIE)

BDCJS18-QW	5035048630327	ÉLECTROPORTATIF (SANS FIL)
BDCJS18E1-QW	5035048713495	ÉLECTROPORTATIF (SANS FIL)
BDCJS18M1-QW	5035048713457	ÉLECTROPORTATIF (SANS FIL)
BDCJS18N-XJ	5035048630310	ÉLECTROPORTATIF (SANS BATTERIE)
BDCR18-QW	5035048562208	ÉLECTROPORTATIF (SANS FIL)
BDCR18E1-QW	5035048713518	ÉLECTROPORTATIF (SANS FIL)
BDCR18M1-QW	5035048713488	ÉLECTROPORTATIF (SANS FIL)
BDCR18N-XJ	5035048561720	ÉLECTROPORTATIF (SANS BATTERIE)
BDCROS18N-XJ	5035048664445	ÉLECTROPORTATIF (SANS BATTERIE)
BDCROS18-QW	5035048664414	ÉLECTROPORTATIF (SANS FIL)
BDCSP18N-XJ	5035048617588	ÉLECTROPORTATIF (SANS BATTERIE)
BEH710K-QS	5035048681343	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)
BEH850K-QS	5035048681404	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)
BES510K-QS	5035048713914	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)
BES610K-QS	5035048711590	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)
BES700-QS	5035048712368	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)
BES710-QS	5035048712399	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)
BES720-QS	5035048712412	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)
BEW200K-QS	5035048704189	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)
BEW200-QS	5035048704165	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)
BEZ100-XJ	5035048726044	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)
BL186K1B2-QW	5035048663134	ÉLECTROPORTATIF (SANS FIL)
BL186K-QW	5035048650967	ÉLECTROPORTATIF (SANS FIL)
BL186N-XJ	5035048650899	ÉLECTROPORTATIF (SANS BATTERIE)
BL188DM2K-QW	5035048713419	ÉLECTROPORTATIF (SANS FIL)
BL188E2K-QW	5035048713402	ÉLECTROPORTATIF (SANS FIL)
BL188K-QW	5035048653302	ÉLECTROPORTATIF (SANS FIL)
BL188N-XJ	5035048653241	ÉLECTROPORTATIF (SANS BATTERIE)
CS1250L-QS	5035048659182	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)
CS1550K-QS	5035048655092	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)
KA191EK-QS	5035048129845	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)
KA274EKA-QS	5035048129814	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)
KA280K-QS	5035048272008	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)
KA280-QS	5035048287842	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)
KA330E-QS	5035048408964	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)
KA86-QS	5035048175163	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)
KA88-QS	5035048128718	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)
KA900E-QS	5035048175187	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)
KA902EK-QS	5035048261095	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)
KD1250K-QS	5035048439944	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)
KD860KA-QS	5035048289044	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)
KD975KA-QS	5035048196830	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)
KD990KA-QS	5035048191446	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)
KG1202K-QS	5035048638071	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)

KG1202-QS	5035048638033	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)
KG2000K-QS	5035048120521	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)
KR8542K-QS	5035048335505	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)
KR911K-QS	5035048335529	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)
KS801SEK-QS	5035048545898	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)
KS880EC-QS	5035048147955	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)
KW1200EKA-QS	5035048658291	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)
KW712KA-QS	5035048120330	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)
KX2001K-QS	5035048444016	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)
KX3300-QS	5011402171712	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)
MT300KA-QS	5035048407769	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)
RS1050EK-QS	5035048192603	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)
RS890K-QS	5035048434666	ÉLECTROPORTATIF (AVEC FIL)

Comment puis-je demander ma deuxième machine ?

1. Achetez l'une des machines BLACK+DECKER participantes pendant la période d'action du 1 février 2020 jusqu'au 30 avril 2020. Vous pouvez toujours retrouver les machines participantes ici ou dans les conditions de l'action.
2. Rendez-vous sur www.blackanddecker.be/promotions et sélectionnez l'action concernée.
3. Enregistrez-vous avant le 15 mai 2020. Indiquez votre nom, vos coordonnées et votre adresse. Sélectionnez dans la liste la machine que vous avez achetée. Enfin, indiquez le magasin dans lequel vous avez acheté votre machine.
4. Chargez un scan ou une photo de votre ticket de caisse et le code-barres de l'emballage de votre machine. Attention : les originaux peuvent être demandés pendant le traitement. Donc veillez à bien les conserver.
5. Lisez les conditions de l'action et acceptez-les.
6. Indiquez si vous souhaitez être informé dans le futur des nouvelles actions et nouveautés BLACK+DECKER.
7. Cliquez sur Envoyer.
8. Vous recevez un e-mail de confirmation. Votre demande est alors contrôlée. Si votre inscription est validée, vous recevez un nouvel e-mail. Après vérification de votre inscription, un lien vous sera envoyé afin d'effectuer le paiement de € 2,95 (contribution aux frais administratifs) avant le 15 juin 2020.
9. Vous recevrez votre deuxième machine dans un délai de 6 semaines après vérification.

Quand ma machine est-elle envoyée ?

Si votre inscription est validée, vous recevez un e-mail de confirmation. Vous recevrez votre deuxième machine dans un délai de 6 semaines après vérification de votre demande.

Quelle machine puis-je choisir ?

À l'achat d'une des machines ci-dessus le/la participant(e), si il/elle est en s'accordant avec les conditions de l'action, a la possibilité de choisir une des machines suivantes :

- a) À l'achat d'outillage électroportatif BLACK+DECKER:

Decoupeerzaag	KS501-QS
Handpalmschuurder	BEW230-QS
Heteluchtpistool	KX1650-QS
Workmate	WM301-XJ
Schroefmachine	BDCD8-QW

b) À l'achat d'outillage électroportatif BLACK+DECKER sans fil:

18V accu	BL1518-XJ
18V kruimeldief	BDCDB18N-XJ
18V detailschuurmachine	BDCDS18N-XJ
18V accuschroefmachine	BDCDD18N-XJ
Workmate	WM301-XJ

c) À l'achat d'outillage électroportatif BLACK+DECKER sans batterie:

SOS kit met led lamp	A7224-XJ
----------------------	----------

Ma demande s'est-elle correctement déroulée ?

Une fois que vous avez indiqué toutes les informations demandées et chargé un scan ou une photo de votre ticket de caisse et le code-barres de l'emballage de votre machine, votre inscription est contrôlée et traitée. Si elle est correcte et complète, vous recevrez une confirmation par e-mail. Après vérification de votre inscription, un lien vous sera envoyé afin d'effectuer le paiement de € 2,95 (contribution aux frais administratifs) avant le 15 juin 2020. Vous recevrez votre deuxième machine dans un délai de 6 semaines après vérification.

Si votre inscription n'est pas correcte ou complète, vous en êtes informé par e-mail. Vous pouvez alors fournir les informations manquantes par e-mail avant le 15 juin 2020. Si ensuite votre demande est en règle, vous recevrez votre deuxième machine dans un délai de 6 semaines.

Si vous avez des difficultés pour vous inscrire ou vous ne recevez pas d'e-mail de confirmation, contactez notre service d'assistance par e-mail à blackanddecker@consumercare.info ou par téléphone au +32 (0)78 48 12 04.

Où puis-je obtenir des informations sur ma demande ?

Si vous avez des questions sur votre demande ou cette action BLACK+DECKER, nous vous invitons à contacter notre service d'assistance par e-mail à blackanddecker@consumercare.info ou par téléphone au +32 (0)78 48 12 04.

Puis-je participer à l'action avec un bon de commande ?

Quand vous achetez un appareil qui n'est pas en stock, vous recevez en magasin un bon de commande. Avec ce bon de commande, vous pouvez participer à l'action pendant la période de validité de l'action (qui est toujours mentionnée dans les conditions de l'action). Mais votre participation ne sera traitée que si vous pouvez fournir une copie ou un exemplaire scanné de votre preuve d'achat définitive. Veuillez transmettre cette copie/cet exemplaire scanné par e-mail à blackanddecker@consumercare.info avant le 15 juin 2020. Surtout, n'oubliez pas d'indiquer votre nom et votre adresse dans cet e-mail. Votre demande est ensuite traitée.

J'ai enregistré mon produit, mais je n'ai pas reçu d'e-mail de confirmation ?

Après votre inscription, vous recevez un e-mail de confirmation. Ensuite, votre demande est contrôlée. Si elle est en règle, vous recevez un nouvel e-mail. Si vous n'avez pas reçu ces e-mails, il peut y avoir plusieurs explications :

- Les e-mails de confirmation ont été réceptionnés dans votre dossier d'e-mails indésirables. Vérifiez ce dossier.
- Vous n'avez pas transmis votre demande. Remplissez de nouveau le formulaire d'inscription ou contactez notre service d'assistance par e-mail à blackanddecker@consumercare.info ou par téléphone au +32 (0)78 48 12 04.

Je n'ai pas d'adresse e-mail, comment faire ?

Demandez à un ami, un membre de votre famille ou une connaissance d'effectuer l'inscription avec vous.

Si vous rencontrez toujours des difficultés, vous pouvez contacter notre service d'assistance par téléphone au +32 (0)78 48 12 04. Ils s'efforceront de vous aider le mieux possible.

J'ai indiqué une mauvaise adresse, que dois-je faire ?

Si vous avez indiqué une mauvaise adresse et si votre demande a déjà été envoyée, contactez le plus vite possible notre service d'assistance par téléphone au +32 (0)78 48 12 04. Ils peuvent rectifier vos données.

Combien de fois puis-je participer à l'action ?

Vous ne pouvez participer qu'une seule fois par foyer, par ticket de caisse et par numéro de compte IBAN.