

## **FAQ OUT GRATIS EXTRA ACCU BELGIË**

### **Van wanneer tot wanneer loopt deze actie?**

Deze actie loopt van 15 maart 2020 tot en met 15 juli 2020. Registreer je voor 31 juli 2020.

### **Bij aanschaf van welke apparaten heb ik recht op deze actie?**

Deze actie is geldig bij aankoop van één van volgende deelnemende Lithium-ion accutuinmachines:

<b>PRODUCT</b>	<b>EAN</b>
BCMW3318L2-QW	5035048723241
BCMW33184L2-QW	5035048723272
BCMW3336L1-QW	5035048723319
BCMW3336L2-QW	5035048723357
CLM3820L1-QW	5035048463789
CLM3820L2-QW	5035048463802
CLM3825L2-QW	5035048715239
CLMA4820L2-QW	5035048637272
CLMA4825L2-QW	5035048715222
STC1820CM-QW	5035048459027
ST182320-QW	5035048661918
STC1820PC-QW	5035048639801
STC1840PC-QW	5035048714805
GLC3630L25-QW	5035048713730
BCSTA536L1-QW	5035048726860
GTC1845L20-QW	5035048554128
GTC18452PC-QW	5035048639924
GTC18502PC-QW	5035048639955
GTC18504PC-QW	5035048639986
GTC365525PC-QW	5035048714089
BCHTS3625L1-QW	5035048727980
GTC1843L20-QW	5035048470633
GKC1820L20-QW	5035048470558
GKC1825L20-QW	5035048465936
GKC3630L25-QW	5035048713792
GPC1820L20-QW	5035048470596
GWC1820PC-QW	5035048640029
GWC3600L25-QW	5035048714096
BCBLV3625L1-QW	5035048727935
BCBL200L-QW	5035048710043

Bij aankoop van een naakt toestel en accu en lader, heb je ook recht op een gratis accu.

PRODUCT	EAN	ACCU EN LADER
BCMW3318N-XJ	5035048723234	+ 2 accu's en lader
BCMW3336N-XJ	5035048723302	+ accu en lader
STC1820PCB-XJ	5035048651254	+ accu en lader
GLC3630LB-XJ	5035048491720	+ accu en lader
BCSTA536B-XJ	5035048726891	+ accu en lader
GTC18452PCB-XJ	5035048651261	+ accu en lader
GTC3655LB-XJ	5035048491737	+ accu en lader
BCHTS36B-XJ	5035048727966	+ accu en lader
GTC1843LB-XJ	5035048437834	+ accu en lader
GKC1825LB-XJ	5035048651384	+ accu en lader
GKC3630LB-XJ	5035048491713	+ accu en lader
GPC1820LB-QW	5035048437827	+ accu en lader
GWC1820PC-QW	5054905240806	+ accu en lader
GWC3600LB-XJ	5035048491744	+ accu en lader
BCBLV36B-XJ	5035048727553	+ accu en lader

#### Hoe vraag ik mijn extra accu aan?

1. Koop één van de deelnemende BLACK+DECKER machines tijdens de actieperiode van 15 maart 2020 t/m 15 juli 2020. De deelnemende machines kan je hier en in de actievoorwaarden terugvinden.
2. Surf naar [www.blackanddecker.be/promotions](http://www.blackanddecker.be/promotions) en kies de juiste actie.
3. Registreer je. Vul jouw gegevens in. Selecteer jouw aangekochte product uit de lijst. Duid ten slotte aan in welke winkel je jouw machine kocht.
4. Upload een scan of kopie van het aankoopbewijs en van de EAN-code van de verpakking van jouw machine. Let op: originelen kunnen later bij de verwerking opgevraagd worden. Houd deze dus zeker goed bij.
5. Lees de actievoorwaarden en accepteer deze.
6. Geef aan of je in de toekomst al dan niet op de hoogte wenst gehouden te worden van toekomstige BLACK+DECKER acties en nieuwtjes.
7. Klik op verzenden.
8. Je ontvangt een bevestigingsmail. Jouw aanvraag wordt nu gecontroleerd. Bij een correcte registratie ontvang je opnieuw een e-mail. Betaal € 2,95 (verzend- en administratiekosten) via de betaallink die je na registratiecontrole ontvangt. Voer deze betaling uit voor 31 augustus 2020. Laattijdige betalingen geven niet langer recht op een accu.
9. Je ontvangt jouw extra accu uiterlijk 6 weken na goedkeuring van je deelname.

### Is mijn aanvraag succesvol verlopen?

Wanneer je alle gevraagde gegevens hebt ingevuld en een kopie of scan van jouw aankoopbewijs en van de EAN-code van de verpakking van jouw machine hebt opgeladen, wordt jouw registratie gecontroleerd en in behandeling genomen. Wanneer deze volledig in orde is, ontvang je een bevestiging via e-mail. Betaal € 2,95 (verzend- en administratiekosten) voor 31 augustus 2020 via de betaallink die je na registratiecontrole ontvangt. Je ontvangt jouw extra accu uiterlijk 6 weken na goedkeuring van je deelname.

Wanneer jouw registratie niet correct of volledig is, wordt je hiervan via mail op de hoogte gebracht. Je kan de ontbrekende gegevens dan via e-mail aanleveren voor 15 augustus 2020. Is je aanvraag daarna wel volledig in orde, dan ontvang je jouw extra accu uiterlijk 6 weken na goedkeuring.

Heb je problemen met jouw registratie of ontvang je geen bevestigingsmail, neem dan contact op met onze helpdesk via [blackanddecker@consumercare.info](mailto:blackanddecker@consumercare.info) of +32 (0)78 48 12 04.

### Wanneer ontvang ik mijn extra accu?

Bij een correcte registratie ontvang je een bevestigingsmail. Je ontvangt jouw extra accu uiterlijk 6 weken na goedkeuring van je deelname.

### Welke accu ontvang ik?

Afhankelijk van het product dat je kocht, ontvang je een accu t.w.v. € 70 tot € 100.

PRODUCT	EAN	GRATIS ACCU
BCMW3318L2-QW	5035048723241	2x BL2018-XJ
BCMW33184L2-QW	5035048723272	2x BL4018-XJ
BCMW3336L1-QW	5035048723319	BL20362-XJ
BCMW3336L2-QW	5035048723357	BL20362-XJ
CLM3820L1-QW	5035048463789	BL20362-XJ
CLM3820L2-QW	5035048463802	BL20362-XJ
CLM3825L2-QW	5035048715239	BL20362-XJ
CLMA4820L2-QW	5035048637272	BL20362-XJ
CLMA4825L2-QW	5035048715222	BL20362-XJ
STC1820CM-QW	5035048459027	BL2018-XJ
ST182320-QW	5035048661918	BL2018-XJ
STC1820PC-QW	5035048639801	BL2018-XJ
STC1840PC-QW	5035048714805	BL4018-XJ
GLC3630L25-QW	5035048713730	BL20362-XJ
BCSTA536L1-QW	5035048726860	BL20362-XJ
GTC1845L20-QW	5035048554128	BL2018-XJ
GTC18452PC-QW	5035048639924	BL2018-XJ
GTC18502PC-QW	5035048639955	BL2018-XJ
GTC18504PC-QW	5035048639986	BL4018-XJ
GTC365525PC-QW	5035048714089	BL20362-XJ
BCHTS3625L1-QW	5035048727980	BL20362-XJ

GTC1843L20-QW	5035048470633	BL2018-XJ
GKC1820L20-QW	5035048470558	BL2018-XJ
GKC1825L20-QW	5035048465936	BL2018-XJ
GKC3630L25-QW	5035048713792	BL20362-XJ
GPC1820L20-QW	5035048470596	BL2018-XJ
GWC1820PC-QW	5035048640029	BL2018-XJ
GWC3600L25-QW	5035048714096	BL20362-XJ
BCBLV3625L1-QW	5035048727935	BL20362-XJ
BCBL200L-QW	5035048710043	BL2018-XJ

Bij aankoop van een naakt toestel en accu en lader, heb je ook recht op een gratis accu.

PRODUCT	EAN	GRATIS ACCU
BCM3318N-XJ	5035048723234	2x BL2018-XJ
BCM3336N-XJ	5035048723302	BL20362-XJ
STC1820PCB-XJ	5035048651254	BL2018-XJ
GLC3630LB-XJ	5035048491720	BL20362-XJ
BCSTA536B-XJ	5035048726891	BL20362-XJ
GTC18452PCB-XJ	5035048651261	BL2018-XJ
GTC3655LB-XJ	5035048491737	BL20362-XJ
BCHTS36B-XJ	5035048727966	BL20362-XJ
GTC1843LB-XJ	5035048437834	BL2018-XJ
GKC1825LB-XJ	5035048651384	BL2018-XJ
GKC3630LB-XJ	5035048491713	BL20362-XJ
GPC1820LB-QW	5035048437827	BL2018-XJ
GWC1820PC-QW	5054905240806	BL2018-XJ
GWC3600LB-XJ	5035048491744	BL20362-XJ
BCBLV36B-XJ	5035048727553	BL20362-XJ

#### Waar kan ik informatie krijgen over mijn aanvraag?

Indien je vragen hebt over jouw aanvraag of deze BLACK+DECKER actie, nodigen wij je uit contact op te nemen met onze helpdesk via [blackanddecker@consumercare.info](mailto:blackanddecker@consumercare.info) of +32 (0)78 48 12 04.

#### Kan ik deelnemen met een bestelbon?

Wanneer je een toestel koopt dat niet voorradig is, ontvang je in de winkel een bestelbon. Je kan met deze bestelbon deelnemen aan de actie binnen de geldende actieperiode (deze staat steeds in de actievoorwaarden vermeld). Echter wordt jouw deelname pas in behandeling genomen wanneer je een kopie of scan van jouw definitieve aankoopbewijs kan aanleveren. Gelieve deze kopie/scan zo snel mogelijk per e-mail door te sturen naar [blackanddecker@consumercare.info](mailto:blackanddecker@consumercare.info) (voor 15 augustus 2020). Vergeet hierbij ook zeker niet jouw naam en adresgegevens te vermelden. Jouw aanvraag wordt vervolgens in behandeling genomen.

### **Ik heb mijn product geregistreerd, maar ik kreeg geen bevestigingsmail?**

Na jouw registratie ontvang je een e-mail met bevestiging. Vervolgens wordt jouw aanvraag gecontroleerd. Wanneer deze volledig in orde is, ontvang je opnieuw een e-mail. Indien je deze e-mails niet gekregen hebt kan dit verschillende oorzaken hebben:

- De bevestigingsmail(s) kwam(en) terecht in jouw spam-mailbox. Bekijk deze.
- Je hebt jouw aanvraag niet doorgestuurd. Vul het registratieformulier opnieuw in of neem contact op met onze helpdesk via [blackanddecker@consumercare.info](mailto:blackanddecker@consumercare.info) of +32 (0)78 48 12 04.

### **Ik heb geen e-mailadres, wat nu?**

Vraag één van jouw vrienden, familieleden of kennissen om de registratie samen met jou te voltooien.

Wanneer je nog steeds problemen ondervindt kan je telefonisch contact opnemen met onze helpdesk via +32 (0)78 48 12 04. Zij zullen je proberen zo goed mogelijk verder te helpen.

### **Ik vulde een verkeerd adres in, wat nu?**

Wanneer je een foutief adres invulde en jouw aanvraag is reeds verzonden, neem dan zo snel mogelijk contact op met onze helpdesk via +32 (0)78 48 12 04. Zij kunnen jouw gegevens rechtzetten.

### **Hoe vaak kan ik deelnemen aan de actie?**

Je kan maximaal één keer deelnemen per kassaticket, per huishouden en per IBAN-rekeningnummer.