

## **FAQ ACTION OUT EXTRA BATTERIE GRATUITE BELGIQUE**

### **Quelle est la période de validité de cette action ?**

Cette action se déroule du 15 mars 2020 au 15 juillet 2020 inclus. Inscrivez-vous avant le 31 juillet 2020.

### **À l'achat de quels appareils puis-je participer à cette action ?**

Cette action est valable à l'achat d'un des machines participantes:

<b>PRODUIT</b>	<b>EAN</b>
BCMW3318L2-QW	5035048723241
BCMW33184L2-QW	5035048723272
BCMW3336L1-QW	5035048723319
BCMW3336L2-QW	5035048723357
CLM3820L1-QW	5035048463789
CLM3820L2-QW	5035048463802
CLM3825L2-QW	5035048715239
CLMA4820L2-QW	5035048637272
CLMA4825L2-QW	5035048715222
STC1820CM-QW	5035048459027
ST182320-QW	5035048661918
STC1820PC-QW	5035048639801
STC1840PC-QW	5035048714805
GLC3630L25-QW	5035048713730
BCSTA536L1-QW	5035048726860
GTC1845L20-QW	5035048554128
GTC18452PC-QW	5035048639924
GTC18502PC-QW	5035048639955
GTC18504PC-QW	5035048639986
GTC365525PC-QW	5035048714089
BCHTS3625L1-QW	5035048727980
GTC1843L20-QW	5035048470633
GKC1820L20-QW	5035048470558
GKC1825L20-QW	5035048465936
GKC3630L25-QW	5035048713792
GPC1820L20-QW	5035048470596
GWC1820PC-QW	5035048640029
GWC3600L25-QW	5035048714096
BCBLV3625L1-QW	5035048727935
BCBL200L-QW	5035048710043

À l'achat d'une machine nue avec chargeur et batterie, vous recevrez aussi une extra batterie gratuite.

PRODUIT	EAN	BATTERIE ET CHARGEUR
BCMW3318N-XJ	5035048723234	+ 2 accu's en lader
BCMW3336N-XJ	5035048723302	+ accu en lader
STC1820PCB-XJ	5035048651254	+ accu en lader
GLC3630LB-XJ	5035048491720	+ accu en lader
BCSTA536B-XJ	5035048726891	+ accu en lader
GTC18452PCB-XJ	5035048651261	+ accu en lader
GTC3655LB-XJ	5035048491737	+ accu en lader
BCHTS36B-XJ	5035048727966	+ accu en lader
GTC1843LB-XJ	5035048437834	+ accu en lader
GKC1825LB-XJ	5035048651384	+ accu en lader
GKC3630LB-XJ	5035048491713	+ accu en lader
GPC1820LB-QW	5035048437827	+ accu en lader
GWC1820PC-QW	5054905240806	+ accu en lader
GWC3600LB-XJ	5035048491744	+ accu en lader
BCBLV36B-XJ	5035048727553	+ accu en lader

#### Comment puis-je demander ma batterie supplémentaire?

1. Achetez l'une des machines BLACK+DECKER participantes pendant la période d'action du 15 mars 2020 jusqu'au 15 juillet 2020. Vous pouvez toujours retrouver les machines participantes ici ou dans les conditions de l'action.
2. Rendez-vous sur [www.blackanddecker.be/promotions](http://www.blackanddecker.be/promotions) et sélectionnez l'action concernée.
3. Enregistrez-vous. Indiquez votre nom, vos coordonnées et votre adresse. Sélectionnez dans la liste la machine que vous avez achetée. Enfin, indiquez le magasin dans lequel vous avez acheté votre machine.
4. Chargez un scan ou une photo de votre ticket de caisse et le code-barres de l'emballage de votre machine. Attention : les originaux peuvent être demandés pendant le traitement. Donc veillez à bien les conserver.
5. Lisez les conditions de l'action et acceptez-les.
6. Indiquez si vous souhaitez être informé dans le futur des nouvelles actions et nouveautés BLACK+DECKER.
7. Cliquez sur Envoyer.
8. Vous recevez un e-mail de confirmation. Votre demande est alors contrôlée. Si votre inscription est validée, vous recevez un nouvel e-mail. Après vérification de votre inscription, un lien vous sera envoyé afin d'effectuer le paiement de € 2,95 (contribution aux frais administratifs). Nous vous prions de bien vouloir finaliser votre paiement avant le 31 août 2020. Les paiements tardifs ou les participations sans paiement ne donneront plus droit à une batterie.
9. Vous recevrez votre batterie supplémentaire dans un délai de 6 semaines après vérification.

**Quand ma batterie est-elle envoyée ?**

Si votre inscription est validée, vous recevez un e-mail de confirmation. Vous recevrez votre batterie supplémentaire dans un délai de 6 semaines après vérification de votre demande.

**Quelle batterie reçois-je ?**

Si votre participation est conforme aux conditions de l'action, vous recevrez une batterie supplémentaire (valeur de € 70 à € 100).

<b>PRODUIT</b>	<b>EAN</b>	<b>BATTERIE GRATUITE</b>
BCMW3318L2-QW	5035048723241	2x BL2018-XJ
BCMW33184L2-QW	5035048723272	2x BL4018-XJ
BCMW3336L1-QW	5035048723319	BL20362-XJ
BCMW3336L2-QW	5035048723357	BL20362-XJ
CLM3820L1-QW	5035048463789	BL20362-XJ
CLM3820L2-QW	5035048463802	BL20362-XJ
CLM3825L2-QW	5035048715239	BL20362-XJ
CLMA4820L2-QW	5035048637272	BL20362-XJ
CLMA4825L2-QW	5035048715222	BL20362-XJ
STC1820CM-QW	5035048459027	BL2018-XJ
ST182320-QW	5035048661918	BL2018-XJ
STC1820PC-QW	5035048639801	BL2018-XJ
STC1840PC-QW	5035048714805	BL4018-XJ
GLC3630L25-QW	5035048713730	BL20362-XJ
BCSTA536L1-QW	5035048726860	BL20362-XJ
GTC1845L20-QW	5035048554128	BL2018-XJ
GTC18452PC-QW	5035048639924	BL2018-XJ
GTC18502PC-QW	5035048639955	BL2018-XJ
GTC18504PC-QW	5035048639986	BL4018-XJ
GTC365525PC-QW	5035048714089	BL20362-XJ
BCHTS3625L1-QW	5035048727980	BL20362-XJ
GTC1843L20-QW	5035048470633	BL2018-XJ
GKC1820L20-QW	5035048470558	BL2018-XJ
GKC1825L20-QW	5035048465936	BL2018-XJ
GKC3630L25-QW	5035048713792	BL20362-XJ
GPC1820L20-QW	5035048470596	BL2018-XJ
GWC1820PC-QW	5035048640029	BL2018-XJ
GWC3600L25-QW	5035048714096	BL20362-XJ
BCBLV3625L1-QW	5035048727935	BL20362-XJ
BCBL200L-QW	5035048710043	BL2018-XJ

À l'achat d'une machine nue avec chargeur et batterie, vous recevrez aussi une extra batterie gratuite.

PRODUIT	EAN	BATTERIE GRATUITE
BCMW3318N-XJ	5035048723234	2x BL2018-XJ
BCMW3336N-XJ	5035048723302	BL20362-XJ
STC1820PCB-XJ	5035048651254	BL2018-XJ
GLC3630LB-XJ	5035048491720	BL20362-XJ
BCSTA536B-XJ	5035048726891	BL20362-XJ
GTC18452PCB-XJ	5035048651261	BL2018-XJ
GTC3655LB-XJ	5035048491737	BL20362-XJ
BCHTS36B-XJ	5035048727966	BL20362-XJ
GTC1843LB-XJ	5035048437834	BL2018-XJ
GKC1825LB-XJ	5035048651384	BL2018-XJ
GKC3630LB-XJ	5035048491713	BL20362-XJ
GPC1820LB-QW	5035048437827	BL2018-XJ
GWC1820PC-QW	5054905240806	BL2018-XJ
GWC3600LB-XJ	5035048491744	BL20362-XJ
BCBLV36B-XJ	5035048727553	BL20362-XJ

#### **Ma demande s'est-elle correctement déroulée ?**

Une fois que vous avez indiqué toutes les informations demandées et chargé un scan ou une photo de votre ticket de caisse et le code-barres de l'emballage de votre machine, votre inscription est contrôlée et traitée. Si elle est correcte et complète, vous recevrez une confirmation par e-mail. Après vérification de votre inscription, un lien vous sera envoyé afin d'effectuer le paiement de € 2,95 (contribution aux frais administratifs) avant le 31 août 2020. Vous recevrez votre batterie supplémentaire dans un délai de 6 semaines après vérification.

Si votre inscription n'est pas correcte ou complète, vous en êtes informé par e-mail. Vous pouvez alors fournir les informations manquantes par e-mail. Si ensuite votre demande est en règle, vous recevrez votre batterie supplémentaire dans un délai de 6 semaines.

Si vous avez des difficultés pour vous inscrire ou vous ne recevez pas d'e-mail de confirmation, contactez notre service d'assistance par e-mail à [blackanddecker@consumercare.info](mailto:blackanddecker@consumercare.info) ou par téléphone au +32 (0)78 48 12 04.

#### **Où puis-je obtenir des informations sur ma demande ?**

Si vous avez des questions sur votre demande ou cette action BLACK+DECKER, nous vous invitons à contacter notre service d'assistance par e-mail à [blackanddecker@consumercare.info](mailto:blackanddecker@consumercare.info) ou par téléphone au +32 (0)78 48 12 04.

### **Puis-je participer à l'action avec un bon de commande ?**

Quand vous achetez un appareil qui n'est pas en stock, vous recevez en magasin un bon de commande. Avec ce bon de commande, vous pouvez participer à l'action pendant la période de validité de l'action (qui est toujours mentionnée dans les conditions de l'action). Mais votre participation ne sera traitée que si vous pouvez fournir une copie ou un exemplaire scanné de votre preuve d'achat définitive. Veuillez transmettre cette copie/cet exemplaire scanné le plus vite possible par e-mail à [blackanddecker@consumercare.info](mailto:blackanddecker@consumercare.info). Surtout, n'oubliez pas d'indiquer votre nom et votre adresse dans cet e-mail. Votre demande est ensuite traitée.

### **J'ai enregistré mon produit, mais je n'ai pas reçu d'e-mail de confirmation ?**

Après votre inscription, vous recevez un e-mail de confirmation. Ensuite, votre demande est contrôlée. Si elle est en règle, vous recevez un nouvel e-mail. Si vous n'avez pas reçu ces e-mails, il peut y avoir plusieurs explications :

- Les e-mails de confirmation ont été réceptionnés dans votre dossier d'e-mails indésirables. Vérifiez ce dossier.
- Vous n'avez pas transmis votre demande. Remplissez de nouveau le formulaire d'inscription ou contactez notre service d'assistance par e-mail à [blackanddecker@consumercare.info](mailto:blackanddecker@consumercare.info) ou par téléphone au +32 (0)78 48 12 04.

### **Je n'ai pas d'adresse e-mail, comment faire ?**

Demandez à un ami, un membre de votre famille ou une connaissance d'effectuer l'inscription avec vous.

Si vous rencontrez toujours des difficultés, vous pouvez contacter notre service d'assistance par téléphone au +32 (0)78 48 12 04. Ils s'efforceront de vous aider le mieux possible.

### **J'ai indiqué une mauvaise adresse, que dois-je faire ?**

Si vous avez indiqué une mauvaise adresse et si votre demande a déjà été envoyée, contactez le plus vite possible notre service d'assistance par téléphone au +32 (0)78 48 12 04. Ils peuvent rectifier vos données.

### **Combien de fois puis-je participer à l'action ?**

Vous ne pouvez participer qu'une seule fois par foyer, par ticket de caisse et par numéro de compte IBAN.