

FAQ

Quelle est la durée du délai de livraison ?

Notre objectif est d'envoyer le casque audio gratuit dans les 60 jours.

J'ai acheté plusieurs appareils Motorola Moto G6 Plus : puis-je participer à cette action avec plusieurs appareils ?

Si vous souhaitez envoyer des preuves d'achat pour plus d'un modèle acheté dans le cadre de l'action, contactez-nous par courriel à moto@consumercare.info.

J'ai acheté un Motorola Moto G6 Plus pendant la période couverte par l'action mais pas dans l'un des points de vente mentionnés sur le site Web. Puis-je malgré tout participer ?

Non, vous devez acheter le Motorola Moto G6 Plus auprès de l'une des sociétés sélectionnées en Belgique ou aux Pays-Bas et mentionnées sur le site Web de l'action : <http://www.motopromotions.com>.

J'ai acheté un Motorola Moto G6 Plus auprès de l'un des partenaires participants mais pas pendant la période l'action. Puis-je malgré tout participer ?

Non, cette action est valable jusqu'à épuisement du stock, pour les achats effectués entre 20/04/2018 au 06/05/2018 inclus.

La période de l'action est terminée mais je n'ai pas encore réclamé mon casque audio gratuit. Puis-je encore le faire ?

Oui, les demandes peuvent être introduites jusqu'au 06/06/2018.

J'aimerais participer à l'action portant sur le Motorola Moto G6 Plus mais je ne souhaite pas fournir toutes les données qui sont demandées sur le site Web. Puis-je malgré tout participer ?

Non, toutes les données demandées sur ce site Web doivent être fournies pour pouvoir prétendre au casque audio. Vos données seront traitées conformément à la loi sur la protection des données à caractère personnel applicable aux Pays-Bas et conformément à la loi sur le respect de la vie privée en vigueur en Belgique.

Contact

Si vous avez d'autres questions, envoyez un e-mail à l'adresse suivante : moto@consumercare.info. Vous pouvez consulter les conditions actuelles de l'action, la déclaration de respect de la vie privée ainsi que la liste des entreprises participantes sur <http://www.motopromotions.com>.