

QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

Quand se déroule la campagne?

- La promotion se déroule du 1 novembre 2018 au 31 janvier 2019 inclus.

Quelle est l'action?

- La promotion est la suivante: A l'achat d'un LG Q7 smartphone avec le code/suffixe suivant (ci-après: "modèle action") acheté chez un dealer participant en Belgique ou au Luxembourg pendant la période d'action, l'acheteur peut recevoir un cashback conformément aux conditions de ventes de celle-ci.

Modèle GSM	Couleur	Suffixe	EAN
LG Q7	BLACK	LMQ610EM.ADECBK	8806087030594
LG Q7	VIOLET	LMQ610EM.ADECVI	8806087030969

- Voici la liste de la valeur et la période d'action :

Modèle GSM	Couleur	Suffixe	Cashback	Période d'action
LG Q7	BLACK	LMQ610EM.ADECBK	€ 50,-	01/11/2018 au 31/01/2019 à exception du weekend du Black Friday
LG Q7	VIOLET	LMQ610EM.ADECVI	€ 50,-	01/11/2018 au 31/01/2019 à exception du weekend du Black Friday

- Voici un aperçu de la période d'action et de la remise en argent par modèle d'action, applicable uniquement pendant le weekend du Black Friday :

Model Mobiele Telefoon	Kleur	Suffix	Cashback	Actie periode
LG Q7	BLACK	LMQ610EM.ADECBK	€ 100,-	23/11/2018 au 26/11/2018
LG Q7	VIOLET	LMQ610EM.ADECVI	€ 100,-	23/11/2018 au 26/11/2018

Quelles sont les partenaires sélectionnés?

Exellent	Fnac	Proximus	Van den borre	Makro
Selexion	Kréfel	HIFI International	Media markt BE	Art & Craft

Je veux faire l'inscription via le site www.lgpromotions.be/fr, mais je ne peux pas. Que dois-je faire maintenant?

- Il y a des interférences sur le site? Ou avez-vous eu des problèmes avec votre inscription? Veuillez appeler le service d'assistance via le numéro de téléphone 078 077 023.

Il est indiqué que le numéro IMEI que vous avez renseigné est inconnu, qu'est-ce que cela signifie? Puis-je encore demander un cashback?

- Dans certain cas, un numéro IMEI peut être non reconnu. Si tel est le cas alors nous effectuerons une vérification supplémentaire. Cela peut prendre plus de temps pour l'approbation de votre inscription. Nous vous tiendrons au courant au cours du processus de vérification et espérons que vous pouvez comprendre. Il est important que le LG Q7 acquis dispose d'un des suffixes ou EAN ci-dessus.

Où puis-je trouver le numéro IMEI sur la boîte?

- IMEI est l'acronyme de International Mobile Equipment Identity » et se trouve sur l'autocollant, sur un des côtés de la boîte. C'est un numéro à 15 chiffres qui identifie un appareil mobile. Le numéro IMEI est donc le numéro de série de votre téléphone mobile.

J'ai déjà jeté la boîte, comment puis-je commander mon cashback?

- Pour commander le powerbank, vous devez télécharger le reçu d'achat original et le numéro IMEI. Le numéro IMEI du téléphone vous pouvez également le trouver sur votre smartphone en tapant *#06# sur votre Gsm. En cas de problèmes, veuillez nous contacter au numéro de téléphone 078 077 023 ou par e-mail: lg@consumercare.info.

Jusqu'à quelle date puis-je réclamer mon cashback?

- Nous devons avoir reçu, la preuve de votre achat d'un Q7 au plus tard le 14 février 2019.

Combien de temps cela prend jusqu'à ce que je reçoive mon cashback?

- À partir du moment où nous nous inscrivons pour votre demande complète, nous nous efforçons de transférer le cashback dans les 6 semaines au numéro de compte bancaire spécifié. Il peut arriver que le remboursement prends plus de temps. En espérant avoir toute votre compréhension.

Quels sont les termes et conditions de l'offre?

- Les termes et conditions applicables à cette offre cashback peuvent être trouvés ici: [termes et conditions](#)