

FAQ Batterie gratuit à l'achat d'une machine 18V XR ou 54V XR FLEXVALT

Quelle est la période de validité de cette action ?

Cette action se déroule du **1 février 2019 au 30 avril 2019** inclus chez tous nos dealers DEWALT officiel dans la Belgique et en Luxembourg (les web shops inclus). Inscrivez-vous avant le 15 mai 2019.

À l'achat de quels appareils puis-je participer à cette action ?

Cette action est valable à l'achat d'une des machines participantes:

18V	DCK2080P2T-QW	5035048698358	DCD796 + meuleuse d'angle DCG405 2x5.0Ah
18V	DCK266P2-QW	5035048488652	perceuse à percussion + visseuse à chocs 2x5.0Ah
18V	DCK266P3-QW	5035048636787	perceuse à percussion + visseuse à chocs 3x5.0Ah
18V	DCK268P2T-QW	5035048643563	DCD791 + visseuse à chocs DCF887 2x5.0Ah
18V	DCK276P2-QW	5035048644614	DCD996 + visseuse a chocs DCF887 2x5.0Ah
18V	DCK276P3-QW	5035048644676	DCD996 + visseuse à chocs DCF887 3x5.0Ah
18V	DCK264P2-QW	5035048645987	Set avantageux XR 18V 2 pcs : DCN692 + DCN660
18V	DCK2080P2T-QW	5035048698358	Set avantageux XR 18V 2 pcs : DCD796 + DCG405
18V	DCK2077P2T-QW	5035048699461	Set avantageux XR 18V 2 pcs : DCD791 + DCF894
18V	DCK266P2T-QW	5035048668733	Set avantageux XR 18V 2 pcs : DCD796 + DCF887
18V	DCK209P2-QW	5035048648506	Set avantageux XR 18V 2 pcs : DCD796 + DCG412
18V	DCK623P3-QW	5035048679760	Set avantageux XR 18V 6 pcs en TSTAK 3x5.0Ah
18V	DCK665P3T-QW	5035048646076	Set avantageux XR 18V 6 pcs en TSTAK 3x5.0Ah
18V	DCK384P2T-QW	5035048698747	Set avantageux XR 18V 3 pcs en ToughSystem 3x5.0Ah
18V	DCK229P2T-QW	5035048647493	Set avantageux XR 18V 2 pcs : DCD996 + DCH273
18V	DCK368P3T-QW	5054905025410	Set avantageux XR 18V 3 pcs en ToughSystem 3x5.0Ah
18V	DCK421P3T-QW	5035048666111	Set avantageux XR 18V 4 pcs en TSTAK 3x5.0Ah
18V	DCK422P3-QW	5035048679739	Set avantageux XR 18V 4 pcs en TSTAK 3x5.0Ah
18V	DCK654P3T-QW	5035048646106	Set avantageux XR 18V 7 pcs en TSTAK 3x5.0Ah
18V	DCK853P4-QW	5035048681312	8 pcs en trolley ToughSystem 4x5.0Ah
18V	DCF622P2-QW	5035048654774	Visseuse versaclutch 2x5.0Ah
18V	DCF620P2K-QW	5035048548134	Vissuese à ruban 2x 5.0Ah
18V	DCD791P2-QW	5035048616567	Perceuse visseuse 2x5.0Ah
18V	DCD791P3K-QW	5035048637425	Perceuse visseuse 3x5.0Ah
18V	DCD792P2B-QW	5035048662021	TOOLCONNECT Perceuse visseuse 2x5.0Ah
18V	DCD796P2-QW	5035048616628	Perceuse visseuse à percussion 2x5.0Ah
18V	DCD996P2-QW	5035048644492	Visseuse/Perceuse à percussion XRP 2x5.0Ah
18V	DCD996P3K-QW	5035048658710	Visseuse/Perceuse à percussion XRP 3x5.0Ah
18V	DCD997P2B-QW	5035048662144	TOOLCONNECT Perceuse visseuse à percussion XRP 2x5.0Ah
18V	DCF887P2-QW	5035048616079	Visseuse à chocs 3 vitesses 2x5.0Ah
18V	DCF888P2B-QW	5035048662236	TOOLCONNECT Visseuse à chocs 2x5.0Ah
18V	DCF894P2-QW	5035048693674	Boulonneuse (goupille de détente) 2x 5.0Ah
18V	DCF894HP2-QW	5035048707722	Boulonneuse (anneau de friction) 2x 5.0Ah
18V	DCF899HP2-QW	5035048548042	Boulonneuse à chocs couple maxi 2x 5.0Ah
18V	DCF899P2-QW	5035048548011	Boulonneuse à chocs couple maxi 2x 5.0Ah
18V	DCH273P2T-QW	5035048559994	Perforateur-burineur SDS+ Brushless 2x 5.0Ah
18V	DCH274P2T-QW	5035048560037	Perforateur-burineur SDS+ 2x 5.0Ah
18V	DCH275P2-QW	5035048556542	Perforateur-burineur SDS+ 2x 5.0Ah + D25303DH

18V	DCG405P2-QW	5035048665527	Meuleuse d'angle 125mM2x 5.0Ah
18V	DCS334P2-QW	5035048710661	Scie sauteuse 2x 5.0Ah
18V	DCS335P2-QW	5035048710722	Scie sauteuse Body grip 2x 5.0Ah
18V	DCS367P2-QW	5035048659892	Scie sabre 2x 5.0Ah
18V	DCS570P2-QW	5035048663080	Scie circulaire 2x 5.0Ah
18V	DCP580P2-QW	5035048616284	Rabot 2x 5.0Ah + sac à poussière
18V	DCN692P2K-QW	5035048467800	Cloueur de charpente avec 2 vitesses 2x 5,0Ah
18V	DCN692P2-QW	5035048467770	Cloueur de charpente avec 2 vitesses 2x 5,0Ah
18V	DCN693P2-QW	5035048468463	Cloueur à connecteur métallique 2x5,0Ah
18V	DCN650P2-QW	5035048665350	15Ga Cloueur de finition 2x 5,0Ah
18V	DCN660P2-QW	5035048558409	Cloueur de finition 1.6mm 16Ga 2x 5,0Ah
18V	DCN890P2-QW	5035048666883	Cloueur à béton sans fil 2x 5,0Ah
FLEXVOLT	DCK358X2T-QW	5035048682272	Set avantageux 3 pcs 2x 9.0Ah
FLEXVOLT	DCH323T2-QW	5035048648599	Perforateur-burineur SDS+ 2,8J - batteries 2x 6.0Ah
FLEXVOLT	DCH333X2-QW	5035048646748	Perforateur-burineur SDS+ 3,5J - batteries 2x 9.0Ah
FLEXVOLT	DCH334X2-QW	5035048648568	Perforateur-burineur SDS+ 3,5J - batteries 2x 9.0Ah
FLEXVOLT	DCH335X2-QW	5035048658260	DCH334X2 + D25304DH
FLEXVOLT	DCH481X2-QW	5035048648995	Perforateur-burineur SDS-Max 6J - batteries 2x 9.0Ah
FLEXVOLT	DCH733X2-QW	5035048681855	Perforateur-burineur SDS-Max 13.3J - batteries 2x 9.0Ah
FLEXVOLT	DCG414T2-QW	5035048638552	Meuleuse d'angle 125mm - 2x 6.0Ah batterie
FLEXVOLT	DCS690X2-QW	5035048680865	Meuleuse d'angle 125mm - 2x 9.0Ah batterie
FLEXVOLT	DCS388T2-QW	5035048645741	Scie sabre - 2x 6.0Ah batterie
FLEXVOLT	DCS575T2-QW	5035048643358	Scie circulaire 190mm - 2x 6.0Ah batterie
FLEXVOLT	DCS576T2-QW	5035048643396	Scie circulaire 190mm - 2x 6.0Ah batterie
FLEXVOLT	DCS577T2-QW	5035048694183	Scie circulaire 190mm à couple élevé - 2x 6.0Ah batterie
FLEXVOLT	DCS520T2R-QW	5035048643020	Scie plongeante 165mm - 2x 6.0Ah batterie
FLEXVOLT	DCS777T2-QW	5054905003432	216mm Scie à ongles radiale - 2x 6.0Ah batterie
FLEXVOLT	DCS778T2-QW	5054905010430	250mm Scie à ongles radiale - 2x 6.0Ah batterie
FLEXVOLT	DHS780T2A-QW	5035048644256	Scie à ongles radiale 305mm + batteries 2x 6.0Ah
FLEXVOLT	DCS7485T2-QW	5035048645789	Scie à table 210mm - 2x 6.0Ah batterie
FLEXVOLT	DCS396T2-QW	5035048636725	Scie Alligator (295mm) - 2x 6.0Ah batterie
FLEXVOLT	DCS397T2-QW	5035048637371	Scie Alligator (450mm) - 2x 6.0Ah batterie
FLEXVOLT	DCV586MT2-QW	5035048691793	Aspirateur eau et poussières classe M - 2x 6.0Ah batterie
FLEXVOLT	DCM575X2	5054905031817	Tronçonneuse - 2x 9.0Ah batterie
FLEXVOLT	DCD240X2-QW	5035048668344	Mélangeur - 2x batterie 9.0Ah
FLEXVOLT	DCC1054T2-QW	5902013962656	10l Compresseur - 2x batterie 6,0Ah

Comment puis-je demander un cadeau ?

1. Achetez l'une des machines DEWALT participantes. Vous pouvez toujours retrouver les machines participantes ici ou dans les conditions de l'action.
2. Rendez-vous sur www.dewaltpromotions.eu et sélectionnez l'action concernée.
3. Enregistrez-vous. Indiquez votre nom, vos coordonnées et votre adresse. Sélectionnez dans la liste la machine que vous avez achetée. Vous pouvez enregistrer en maximum 5 produits par registration. Enfin, indiquez le magasin dans lequel vous avez acheté votre produit.
4. Chargez un scan ou une photo de votre ticket de caisse et le code-barres de l'emballage de votre machine. Attention : les originaux peuvent être demandés pendant le traitement. Donc veillez à bien les conserver.
5. Lisez les conditions de l'action et acceptez-les.

- Indiquez si vous souhaitez être informé dans le futur des nouvelles actions et nouveautés DEWALT.
- Cliquez sur Envoyer.
- Vous recevez un e-mail de confirmation. Votre demande est alors contrôlée. Si votre inscription est validée, vous recevez un nouvel e-mail. Ensuite, le cadeau sera envoyé dans un délai de 6 semaines.

Quand mon remboursement est-il effectué ?

Si votre inscription est validée, vous recevez un e-mail de confirmation. Votre cadeau sera envoyé dans un délai de 6 semaines.

Quel cadeau est-ce que je reçois ?

Si votre participation est conforme aux conditions de l'action, vous recevez un des cadeaux suivants :

- DCB184 – Batterie 18V XR 5.0Ah
- DCB546 – Batterie 54V XR FLEXVOLT 6.0Ah

Ma demande s'est-elle correctement déroulée ?

Une fois que vous avez indiqué toutes les informations demandées et chargé un scan ou une photo de votre ticket de caisse et le code-barres de l'emballage de votre machine, votre inscription est contrôlée et traitée. Si elle est correcte et complète, vous recevez une confirmation par e-mail.

Si votre inscription n'est pas correcte ou complète, vous en êtes informé par e-mail. Vous pouvez alors fournir les informations manquantes par e-mail.

Si vous avez des difficultés pour vous inscrire ou vous ne recevez pas d'e-mail de confirmation, contactez notre service d'assistance par e-mail à dewalt@consumercare.info ou par téléphone au +32 (0)7 848 11 78.

Où puis-je obtenir des informations sur ma demande ?

Si vous avez des questions sur votre demande ou cette action DEWALT, nous vous invitons à contacter notre service d'assistance par e-mail à dewalt@consumercare.info ou par téléphone au +32 (0)7 848 11 78.

Puis-je participer à l'action avec un bon de commande ?

Quand vous achetez un appareil qui n'est pas en stock, vous recevez en magasin un bon de commande. Avec ce bon de commande, vous pouvez participer à l'action pendant la période de validité de l'action (qui est toujours mentionnée dans les conditions de l'action). Mais votre participation ne sera traitée que si vous pouvez fournir une copie ou un exemplaire scanné de votre preuve d'achat définitive. Veuillez transmettre cette copie/cet exemplaire scanné le plus vite possible par e-mail à dewalt@consumercare.info. Surtout, n'oubliez pas d'indiquer votre nom et vos données bancaires dans cet e-mail. Votre demande est ensuite traitée.

J'ai enregistré mon produit, mais je n'ai pas reçu d'e-mail de confirmation ?

Après votre inscription, vous recevez un e-mail de confirmation. Ensuite, votre demande est contrôlée. Si elle est en règle, vous recevez un nouvel e-mail. Si vous n'avez pas reçu ces e-mails, il peut y avoir plusieurs explications :

- Les e-mails de confirmation ont été réceptionnés dans votre dossier d'e-mails indésirables. Vérifiez ce dossier.
- Vous n'avez pas transmis votre demande. Remplissez de nouveau le formulaire d'inscription ou contactez notre service d'assistance par e-mail à

dewalt@consumercare.info ou par téléphone au +32 (0)7 848 11 78.

Je n'ai pas d'adresse e-mail, comment faire ?

Demandez à un ami, un membre de votre famille ou une connaissance d'effectuer l'inscription avec vous.

Si vous rencontrez toujours des difficultés, vous pouvez contacter notre service d'assistance par téléphone au +32 (0)7 848 11 78. Ils s'efforceront de vous aider le mieux possible.

Combien de fois puis-je participer à l'action ?

Vous ne pouvez participer qu'une seule fois par produit.

J'ai acheté plus qu'un machine et je voudrai registrer multiple produits.

C'est possible de registrer en maximum 5 produits par registration par facture. Tous les produits doit être clair sûr la facture.

J'ai acheté plus que 5 produits, comment faire ?

C'est possible d'enregistrer un deuxième fois avec (max) 5 produits. Ajoute la facture juste et complète. On va contrôler si ce n'est pas une registration double par produit.