

QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

Quand se déroule la campagne?

La promotion se déroule du 21 janvier 2019 au 02 mars 2019 inclus

Quelle est l'action?

- La promotion est la suivante: A l'achat d'un LG V40 ^{ThinQ} smartphone avec le code/suffixe suivant (ci-après: "modèle action") acheté chez un dealer participant en Belgique ou au Luxembourg pendant la période d'action, l'acheteur peut recevoir un haut-parleur WK7 conformément aux conditions de ventes de celle-ci.

Modèle GSM	Couleur	Suffixe	EAN
LG V40 ^{ThinQ}	Moroccan Blue	LMV405EBW.ADECWU	8806087036565

Quelles sont les partenaires sélectionnés?

Exellent	Fnac	Proximus	Van den borre	Makro
Selexion	Krëfel	HIFI International	Media markt BE / Saturn	Art & Craft
123 Telecom	Aditco	Arcomm-Mediacom	Assit PC	Beltelecom
Cartronics	D6	Edcom	Essec	Studio Telecom
Mediacenter	NGC	What's Up		

Je veux faire l'inscription via le site www.lgpromotions.be/fr, mais je ne peux pas. Que dois-je faire maintenant?

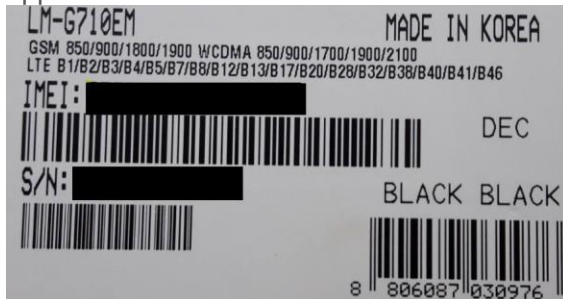
- Il y a des interférences sur le site? Ou avez-vous eu des problèmes avec votre inscription? Veuillez appeler le service d'assistance via le numéro de téléphone 078 077 023. Ce numéro est disponible les jours ouvrables de 8h30 jusqu'à 17h.

Il est indiqué que le numéro IMEI que vous avez renseigné est inconnu, qu'est-ce que cela signifie? Puis-je encore demander le haut-parleur WK7?

- Dans certain cas, un numéro IMEI peut être non reconnu. Si tel est le cas alors nous effectuerons une vérification supplémentaire. Cela peut prendre plus de temps pour l'approbation de votre inscription. Nous vous tiendrons au courant au cours du processus de vérification et espérons que vous pouvez comprendre. Il est important que le LG V40 ^{ThinQ} acquis dispose d'un des suffixes ou EAN ci-dessus.

Où puis-je trouver le numéro IMEI sur la boîte?

- IMEI est l'acronyme de International Mobile Equipment Identity » et se trouve sur l'autocollant, sur un des côtés de la boîte. C'est un numéro à 15 chiffres qui identifie un appareil mobile. Le numéro IMEI est donc le numéro de série de votre téléphone mobile.



J'ai déjà jeté la boîte, comment puis-je commander mon haut-parleur WK7?

- Pour commander le haut-parleur WK7, vous devez télécharger le reçu d'achat original et le numéro IMEI. Le numéro IMEI du téléphone vous pouvez également le trouver sur votre smartphone en tapant *#06# sur votre Gsm. En cas de problèmes, veuillez nous contacter au numéro de téléphone 078 077 023 ou par e-mail: lg@consumercare.info. Ce numéro est disponible les jours ouvrables de 8h30 jusqu'à 17h

Jusqu'à quelle date puis-je réclamer mon haut-parleur WK7?

- Nous devons avoir reçu, la preuve de votre achat d'un LG V40 ^{ThinQ} au plus tard le 16 mars 2019.

Combien de temps cela prend jusqu'à ce que je reçoive mon haut-parleur WK7?

- À partir du moment où nous nous inscrivons pour votre demande complète, nous nous efforçons d'envoyer le haut-parleur WK7 dans les 6 semaines à l'adresse postale spécifié. Il peut arriver que le remboursement prend plus de temps. En espérant avoir toute votre compréhension.

Quels sont les termes et conditions de l'offre?

- Les termes et conditions applicables à cette offre peuvent être trouvés ici: [Termes et conditions](#)