

## QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES SUR L'ACTION CASHBACK 2020 DE STIHL

### 1. Comment demander votre cashback ?

Il suffit de remplir le formulaire et de charger les preuves d'achat et les numéros de série des batteries. Si votre demande répond aux conditions, la valeur de votre cashback sera versé sur votre compte après validation.

### 2. Comment avoir la certitude que votre demande a bien été réceptionnée ?

Vous recevrez un courrier électronique de confirmation à l'adresse électronique que vous avez indiquée, après l'envoi de la demande.

### 3. Comment savoir si votre cashback a été approuvé ?

Vous recevrez un courrier électronique de confirmation dès que votre demande aura été approuvée.

### 4. Combien de temps faut-il pour que le cashback soit versé sur le compte à la suite de la demande ?

En moyenne 2 semaines, maximum 6 semaines.

### 5. Où trouver les numéros de série des batteries ?

Vous trouverez les numéros de série sur les batteries. Un numéro de série commence toujours par un 9 et compte au total 9 chiffres.



### 6. Comment vérifier le statut de votre demande ?

Le dernier courrier électronique reçu contient un lien vers le statut de votre demande.

7. Qui peut bénéficier de l'action cashback ? Y a-t-il des restrictions ?

Le cashback s'applique à l'achat d'un set (machine + batterie + chargeur) accompagné d'une batterie supplémentaire. L'achat du set complet doit être effectué en même temps, néanmoins votre demande sera acceptée pour autant qu'il y ai moins de 60 jours entre la date d'achat des différents éléments.

8. Combien de temps dure l'action cashback ?

L'action cashback s'étend du 01/01/2020 au 31/12/2020.

9. Jusqu'à quand pouvez-vous soumettre votre demande de cashback ?

Les demandes de cashback pour des achats effectués en 2020 peuvent être introduites jusqu'au 31/01/2021 au plus tard.

10. Que faire si vous avez d'autres questions au sujet du cashback ?

Vous trouverez toutes les informations nécessaires dans les conditions de notre action. Si vous avez d'autres questions, vous pouvez nous contacter par téléphone au +32 89680212 ou par courrier électronique à l'adresse [stihl@consumercare.info](mailto:stihl@consumercare.info)