

## **FAQ action scies à onglets radiales**

### **Quelle est la période de validité de cette action ?**

Cette action se déroule **du 1<sup>er</sup> septembre 2020 jusqu'au 31 janvier 2021** inclus chez tous les dealers DEWALT approuvé en Belgique et au Luxembourg (web shops inclus). Inscrivez-vous avant le 15 février 2021.

### **À l'achat de quels appareils puis-je participer à cette action ?**

Cette action est valable à l'achat d'une des machines participantes :

<b>Ref</b>	<b>CODE EAN</b>	<b>Description</b>
DWS774-QS	5035048614099	Scie à onglets radiale 1400W 216mm + système XPS
DWS727-QS	5035048707159	Scie à onglets radiale 250mm avec Syst XPS
DWS780-QS	5035048332344	Scie à onglets radiale 305mm - Système XPS

### **Comment puis-je demander un cadeau ?**

1. Achetez l'une des machines DEWALT participantes. Vous pouvez toujours retrouver les machines participantes ici ou dans les conditions de l'action.
2. Rendez-vous sur [www.dewaltpromotions.eu](http://www.dewaltpromotions.eu) et sélectionnez l'action concernée.
3. Enregistrez-vous. Indiquez votre nom, vos coordonnées et votre adresse. Sélectionnez dans la liste la machine que vous avez achetée. Enfin, indiquez le magasin dans lequel vous avez acheté votre produit.
4. Chargez un scan ou une photo de votre ticket de caisse. Attention : les originaux peuvent être demandés pendant le traitement. Donc veillez à bien les conserver.
5. Lisez les conditions de l'action et acceptez-les.
6. Indiquez si vous souhaitez être informé dans le futur des nouvelles actions et nouveautés DEWALT.
7. Cliquez sur Envoyer.
8. Vous recevez un e-mail de confirmation. Votre demande est alors contrôlée. Si votre inscription est validée, vous recevez un nouvel e-mail. Ensuite, le cadeau sera envoyé dans un délai de 6 semaines.

### **Quand mon remboursement est-il effectué ?**

Si votre inscription est validée, vous recevez un e-mail de confirmation. Votre cadeau sera envoyé dans un délai de 6 semaines.

### **Quel cadeau est-ce que je reçois ?**

Si votre participation est conforme aux conditions de l'action, vous recevez un des cadeaux suivants :

<b>Ref</b>	<b>CODE EAN</b>	<b>Description</b>
DCD708D2T-QW	5035048721919	18V XR Brushless Perceuse visseuse compacte 2x2.0Ah en TSTAK

### **Ma demande s'est-elle correctement déroulée ?**

Une fois que vous avez indiqué toutes les informations demandées et chargé un scan ou une photo de votre ticket de caisse, votre inscription est contrôlée et traitée. Si elle est correcte et complète, vous recevez une confirmation par e-mail.

Si votre inscription n'est pas correcte ou complète, vous en êtes informé par e-mail. Vous pouvez alors fournir les informations manquantes par e-mail.

Si vous avez des difficultés pour vous inscrire ou vous ne recevez pas d'e-mail de confirmation, contactez notre service d'assistance par e-mail à [dewalt@consumercare.info](mailto:dewalt@consumercare.info) ou par téléphone au +32 (0)7 848 11 78.

### **Où puis-je obtenir des informations sur ma demande ?**

Si vous avez des questions sur votre demande ou cette action DEWALT, nous vous invitons à contacter notre service d'assistance par e-mail à [dewalt@consumercare.info](mailto:dewalt@consumercare.info) ou par téléphone au +32 (0)7 848 11 78.

### **Puis-je participer à l'action avec un bon de commande ?**

Quand vous achetez un appareil qui n'est pas en stock, vous recevez en magasin un bon de commande. Avec ce bon de commande, vous pouvez participer à l'action pendant la période de validité de l'action (qui est toujours mentionnée dans les conditions de l'action). Mais votre participation ne sera traitée que si vous pouvez fournir une copie ou un exemplaire scanné de votre preuve d'achat définitive. Veuillez transmettre cette copie/cet exemplaire scanné le plus vite possible par e-mail à [dewalt@consumercare.info](mailto:dewalt@consumercare.info). Surtout, n'oubliez pas d'indiquer votre nom et vos données bancaires dans cet e-mail. Votre demande est ensuite traitée.

### **J'ai enregistré mon produit, mais je n'ai pas reçu d'e-mail de confirmation ?**

Après votre inscription, vous recevez un e-mail de confirmation. Ensuite, votre demande est contrôlée. Si elle est en règle, vous recevez un nouvel e-mail. Si vous n'avez pas reçu ces e-mails, il peut y avoir plusieurs explications :

- Les e-mails de confirmation ont été réceptionnés dans votre dossier d'e-mails indésirables. Vérifiez ce dossier.
- Vous n'avez pas transmis votre demande. Remplissez de nouveau le formulaire d'inscription ou contactez notre service d'assistance par e-mail à [dewalt@consumercare.info](mailto:dewalt@consumercare.info) ou par téléphone au +32 (0)7 848 11 78.

### **Je n'ai pas d'adresse e-mail, comment faire ?**

Demandez à un ami, un membre de votre famille ou une connaissance d'effectuer l'inscription avec vous.

Si vous rencontrez toujours des difficultés, vous pouvez contacter notre service d'assistance par téléphone au +32 (0)7 848 11 78. Ils s'efforceront de vous aider le mieux possible.

### **Combien de fois puis-je participer à l'action ?**

Vous ne pouvez participer qu'une seule fois par ticket de caisse.