

CONDITIONS DE L'ACTION

CONDITIONS D'ACTION SUPPLÉMENTAIRES

PROMOTION LG: PROMOTION TONE

Généralités

Les présentes conditions de promotion s'appliquent à la promotion LG TONE Free. (ci-après : « la Promotion »), organisée par LG Electronics Benelux Sales B.V, ayant son siège à Krijgsman 1, 1186 DM Amstelveen, Pays-Bas, enregistré auprès de la chambre de commerce sous le numéro 39091823 (ci-après : « LG »).

1. Chez Coolblue, le consommateur reçoit un LG TONE Free lors de l'achat d'un modèle en promotion et après avoir suivi la procédure officielle sur <https://www.lgpromotions.be>. Cette procédure officielle consiste à remplir un formulaire d'inscription sur le site <https://www.lgpromotions.be> ainsi qu'à télécharger la preuve d'achat et le numéro de série du modèle en promotion l'acheté lors de l'inscription. Après l'inscription, le Participant recevra un email de confirmation de son inscription. Celui-ci sera envoyé à l'adresse e-mail fournie par le participant lors de l'inscription. L'enregistrement est ensuite vérifié. En fonction du statut de l'inscription, il y aura différents moments de contact / mises à jour de statut par e-mail. Après approbation, le Participant recevra un e-mail final confirmant que l'inscription a été traitée et que le LG TONE Free sera envoyé à l'adresse fournie par le Participant lors de l'inscription.

2. Outre ces Conditions Complémentaires de Promotion, les Conditions Générales de Promotion de LG, telles que mentionnées sur : <http://www.lg.com/fr/legal>, sont également applicables à cette offre. En cas de divergence entre les Conditions Générales de Promotion et les présentes Conditions Complémentaires, les dispositions des Conditions Complémentaires prévaudront.

3 L'action est valable du 1^{er} septembre au 30 septembre 2020 seulement pour les achats chez Coolblue en Belgique. (ci-après: "période d'action").

4. La Promotion est uniquement valable pour les modèles en promotion figurant sur la liste ci-dessous, qui ont été achetés et livrés en Belgique durant la période de promotion et qui ont été achetés et livrés - auprès des distributeurs LG (ci-après : « Modèles en promotion »)

| Réfrigérateurs French Door & Side-by-Side | Promo |
|--|------------------|
| GMX844MCKV | LG TONE Free FN6 |
| GML844PZKZ | LG TONE Free FN6 |
| G SX960NSVZ | LG TONE Free FN6 |
| G SJ960PZBZ | LG TONE Free FN6 |
| G SL960PZVZ | LG TONE Free FN4 |
| Machines à laver | |
| F4WV910P2 | LG TONE Free FN6 |
| Lave-linges combinés | |
| F4DV910H2 | LG TONE Free FN6 |
| F4DV709H1 | LG TONE Free FN4 |

5. Les demandes pour l'action qui arrivent après le 14 Octobre, les demandes incomplètes ou ne satisfaisant pas en quelque autre manière aux Conditions de Promotion (par exemple la facture ou le numéro de série manque), ne sont pas prises en compte. En cas d'abus, de tromperie ou de fraude, LG se réserve expressément le droit d'exclure de la Promotion le participant concerné.
6. Les participants à cette Promotion doivent être âgés de 18 ans ou plus. La participation à cette Promotion est réservée aux consommateurs, habitants en Belgique ou au Luxembourg.
7. LG n'est pas responsable de la disponibilité des Modèles en promotion dans les magasins.
8. Concernant les achats chez Coolblue, LG essaiera d'envoyer le LG TONE Free dans les 8 semaines suivant l'approbation de votre inscription à l'adresse indiquée lors de l'inscription. Il se peut que la période ci-dessus soit dépassée en raison des circonstances.
9. LG n'est pas responsable des soumissions endommagées, perdues ou retardées.
10. LG se réserve le droit d'apporter des adaptations ou modifications aux Conditions de Promotion pendant la période de promotion.
11. LG peut, à sa discrétion et sans avis préalable, modifier cette Promotion et/ou les Conditions de Promotion durant la période de promotion, ou interrompre cette Promotion sans motif, sans que LG soit tenue d'indemniser les participants en quelque manière. LG publiera la modification de la Promotion et/ou des Conditions de Promotion ou sa cessation sur le site Web de la Promotion <https://www.lgpromotions.be>
12. La Promotion, les Conditions de Promotion et tout litige concernant la Promotion sont régis par le droit Néerlandais. Tous les litiges liés à la Promotion ou aux Conditions de Promotion seront soumis à la juridiction exclusive du tribunal d'Amsterdam.
13. Sous réserve de fautes d'impression/typographie et de modifications.

Responsabilité

14. Les dommages, quels qu'ils soient, découlant de ou liés à (la participation à) la Promotion n'engagent ni la responsabilité de LG, ni la responsabilité d'une personne (auxiliaire) et/ou d'une entreprise à laquelle LG fait appel.
15. Les dommages, quels qu'ils soient, liés à l'utilisation du site Web de la Promotion ou de liens vers les sites de tiers sur son site ou d'autres moyens techniques n'engagent ni la responsabilité de LG, ni la responsabilité d'une personne (auxiliaire) et/ou d'une entreprise à laquelle LG fait appel.
16. Le mauvais fonctionnement éventuel du site Web de la Promotion ou de l'Internet n'engagent ni la responsabilité de LG, ni la responsabilité d'une personne (auxiliaire) et/ou d'une entreprise à laquelle LG fait appel.
17. Ni LG, ni aucune personne (auxiliaire) et/ou entreprise à laquelle LG fait appel ne doit répondre des frais, dommages, prétentions ou manquements consécutifs ou dus à des erreurs et/ou à des omissions dans les informations ou les données fournies par un participant. Tout participant doit s'assurer de l'exactitude de l'adresse fournie par lui et garantit que cette adresse est exacte, ou un numéro de compte bancaire spécifié.

LG est réputé avoir rempli ses obligations envers le participant en envoyant le LG TONE Free à l'adresse fournie par le participant. En aucun cas et en aucun cas, LG n'est tenue de faire un quelconque effort pour récupérer ou renvoyer tout envoi correctement expédié, c'est-à-dire à l'adresse correspondant à l'adresse fournie par le participant.

Confidentialité et données personnelles

18. Les données à caractère personnel fournies par les participants à LG dans le cadre de la Promotion sont enregistrées dans un fichier de données. La législation nationale portant sur la vie privée s'applique à ce fichier de données. (o.a. "Règlement général sur la protection des données").

19. LG traite le courriel personnel envoyé par le participant avec précaution et de manière responsable. Les données personnelles mises à la disposition de LG par les participants sont uniquement utilisées pour cette action et ne sont conservées que pendant la durée nécessaire à ces fins. Dans le cadre de cet objectif, LG peut faire appel à des tiers prenant en charge l'exécution de cette action. LG ne vendra en aucun cas vos informations à des tiers.

20. Les participants ont le droit d'obtenir gratuitement des informations sur leurs données détenues par LG et de demander la rectification, la suppression ou l'opposition au traitement. Ces demandes doivent être adressées à LG à l'adresse e-mail lgebn.privacy@lge.com, ou via notre responsable européen de la protection des données à dpo-eu@lge.com, ou via LG Electronics Benelux Sales BV, département de la protection des données, Krijgsman 1, 1186 DM Amstelveen. Pour un aperçu complet de la politique de confidentialité applicable, vous pouvez consulter <https://www.lgpromotions.be/fr/privacy>

Contact

22. Les questions, réclamations et remarques concernant cette Promotion peuvent être envoyées au plus tard le 14 Novembre 2020 par courriel à l'adresse : lg@consumercare.info ou par téléphone au numéro téléphone 078 077 023.