

CONDITIONS DE L'ACTION

CONDITIONS D'ACTION SUPPLÉMENTAIRES

PROMOTION LG OLED TV: Promotion Carte-cadeau Surprise

Généralités

Les présentes conditions de promotion s'appliquent à la promotion LG OLED TV. (ci-après : « la Promotion »), organisée par LG Electronics Benelux Sales B.V, ayant son siège à Krijgsman 1, 1186 DM Amstelveen, Pays-Bas, enregistré auprès de la chambre de commerce sous le numéro 39091823 (ci-après : « LG »).

1. Outre ces Conditions Complémentaires de Promotion, les Conditions Générales de Promotion de LG, telles que mentionnées sur: <http://www.lg.com/fr/legal>, sont également applicables à cette offre. En cas de divergence entre les Conditions Générales de Promotion et les présentes Conditions Complémentaires, les dispositions des Conditions Complémentaires prévaudront.
2. Cette offre est valable du 3 mai 2021 jusqu'au 30 juin 2021 inclus (ci-après : « la période de promotion »), et exclusivement pour les modèles achetés auprès de certains distributeurs LG agréés en Belgique et au Luxembourg. [Cliquez ici](#) pour la liste des concessionnaires officiels de LG qui participent à cette Promotion.
3. La Promotion est la suivante: A l'achat d'un modèle LG en promotion le Participant recevra une carte-cadeau Surprise. Pour obtenir la carte-cadeau le Participant doit registrer son achat via <https://www.lgpromotions.be>. Cette procédure officielle consiste à remplir un formulaire d'inscription sur le site <https://www.lgpromotions.be> ainsi qu'à télécharger la facture ou bon d'achat et le numéro de série du modèle promotionnel acheté lors de l'inscription. Après inscription, le Participant recevra un email de confirmation de son inscription. Celui-ci sera envoyé à l'adresse e-mail fournie par le Participant lors de l'inscription. Ensuite, l'enregistrement est vérifié. Selon le statut de l'inscription, il y aura différents moments de contact / mises à jour de statut par mail. Après approbation, le Participant recevra un dernier e-mail avec la confirmation que l'enregistrement a été approuvé et que la carte-cadeau Surprise sera envoyé Surprise à l'adresse email indiqué lors de l'enregistrement.

Les conditions suivantes s'appliquent à la carte-cadeau Surprise :

- Cette carte-cadeau est valable sur les assortiments Colruyt, OKay, Bio-Planet, DreamLand, Dreambaby, Grands Vins et dans tous les magasins Spar Colruyt Group.
 - La carte est inscrite par dépense, le reste restant actif sur la carte.
 - Cette carte-cadeau est valable pendant 13 mois à compter de sa réception. Les cartes-cadeaux ne peuvent être ni remboursées, ni échangées.
4. La Promotion est uniquement valable pour les modèles en promotion figurant sur la liste ci-dessous, qui ont été achetés et livrés en Belgique et au Luxembourg durant la période de promotion et qui ont été achetés et livrés - auprès des distributeurs LG en Belgique et au Luxembourg (ci-après : « Modèles en promotion ») et n'est pas valable en combinaison avec d'autres action.

French Door & réfrigérateurs Side-by-Side	Code EAN	Promotion
GMX945MC9F	8806091046550	Carte-cadeau Surprise d'une valeur de €100
GMX844MCKV	8806098362745	Carte-cadeau Surprise d'une valeur de €100
GML844PZAE	8806091946635	Carte-cadeau Surprise d'une valeur de €100
GML844PZKZ	8806098321513	Carte-cadeau Surprise d'une valeur de €100
GSI961PZAZ	8806098174164	Carte-cadeau Surprise d'une valeur de €75
GSI960PZAZ	8806098174195	Carte-cadeau Surprise d'une valeur de €75
GSJ960NSVZ	8806098516926	Carte-cadeau Surprise d'une valeur de €100
GSJ960MCCZ	8808992142065	Carte-cadeau Surprise d'une valeur de €100
GSJ960PZBZ	6934585683294	Carte-cadeau Surprise d'une valeur de €100
GSL960PZVZ	8806098498703	Carte-cadeau Surprise d'une valeur de €100
GSJ760PZUZ	8806087749205	Carte-cadeau Surprise d'une valeur de €75
GSJ461DIDV	8806098037889	Carte-cadeau Surprise d'une valeur de €50
GSJ560PZXV	6934585683188	Carte-cadeau Surprise d'une valeur de €50
GSJ361DIDV	6934585684918	Carte-cadeau Surprise d'une valeur de €50
GSL760PZUZ	6934585683577	Carte-cadeau Surprise d'une valeur de €75
GSL480PZXV	8806098767465	Carte-cadeau Surprise d'une valeur de €50
Réfrigérateurs combinés	Code EAN	Promotion
GBB92MCAXP	8806098342426	Carte-cadeau Surprise d'une valeur de €50
GBB72STCXN	8806098342709	Carte-cadeau Surprise d'une valeur de €50
GBB72PZEXN	8806098342402	Carte-cadeau Surprise d'une valeur de €50
GBB72MCUFN	8806098731121	Carte-cadeau Surprise d'une valeur de €50
GBB72MCEFN	8806098352760	Carte-cadeau Surprise d'une valeur de €50
GBP62DSSFR	8806098774159	Carte-cadeau Surprise d'une valeur de €50
GBB71PZEFN	8806098342136	Carte-cadeau Surprise d'une valeur de €25
GBB61PZGFN	8806098342198	Carte-cadeau Surprise d'une valeur de €25
GBB61DSHMN	8806098342198	Carte-cadeau Surprise d'une valeur de €25
GBB61DSJMN	8806098342198	Carte-cadeau Surprise d'une valeur de €25
Lave-linge séchant	Code EAN	Promotion
F4DN508S1	8806098508228	Carte-cadeau Surprise d'une valeur de €25
GD3M108N3	8806091101907	Carte-cadeau Surprise d'une valeur de €25
Machines à laver	Code EAN	Promotion
LC1R7N2	8806098623891	Carte-cadeau Surprise d'une valeur de €75
F4WN709S1	8806098578184	Carte-cadeau Surprise d'une valeur de €50
F4WN509S0	8806098508198	Carte-cadeau Surprise d'une valeur de €25
Sèche-linge	Code EAN	Promotion
RC90V9AV2W	8806098508259	Carte-cadeau Surprise d'une valeur de €50
RC90V9AV3Q	8806098592548	Carte-cadeau Surprise d'une valeur de €50

RC80V9AV4Q	8806098592555	Carte-cadeau Surprise d'une valeur de €25
RC80U2AV0Q	8806098555864	Carte-cadeau Surprise d'une valeur de €25

5. L'enregistrement online doit être effectué pour le 7 juillet 2021 au plus tard. Si vous n'avez pas le numéro de série du modèle promo acheté le 7 juillet 2021, vous pouvez l'indiquer sur la page d'inscription. Au moment où vous recevez le modèle en promotion, vous pouvez toujours remplir votre numéro de série et télécharger la photo du sticker du numéro de série. Ceci à l'aide de l'e-mail que vous avez reçu de notre part. Les preuves de votre achat, le bon d'achat et la photo du sticker (avec le code du modèle en promotion et le numéro de série), doivent parvenir à LG au plus tard le 21 Juillet 2021. Les demandes que LG n'a pas reçues en temps voulu (ceci vaut également pour le cas où seulement une des dates ci-dessus a été dépassée), les demandes incomplètes ou insuffisamment affranchies ou ne satisfaisant pas en quelque autre manière aux Conditions de Promotion, ne sont pas prises en compte. En cas d'abus, de tromperie ou de fraude, LG se réserve expressément le droit d'exclure de la Promotion le participant concerné.
6. Les participants à cette Promotion doivent être âgés de 18 ans ou plus. La participation à cette Promotion est réservée aux consommateurs. Pendant la période de promotion il ne peut être fait usage de cette Promotion que deux fois au maximum, quel que soit le Modèle en promotion acheté.
7. LG n'est pas responsable de la disponibilité des Modèles en promotion dans les magasins.
8. La carte-cadeau Surprise sera envoyé sous 8 semaines après l'acceptation de la demande du Participant sur l'adresse email donné lors de l'enregistrement. Il se peut que cette période soit dépassée en raison de circonstances indépendante de notre volonté.
9. LG n'est pas responsable des soumissions endommagées, perdues ou retardées.
10. LG se réserve le droit d'apporter des adaptations ou modifications aux Conditions de Promotion pendant la période de promotion.
11. LG peut, à sa discrétion et sans avis préalable, modifier cette Promotion et/ou les Conditions de Promotion durant la période de promotion, ou interrompre cette Promotion sans motif, sans que LG soit tenue d'indemniser les participants en quelque manière. LG publiera la modification de la Promotion et/ou des Conditions de Promotion ou sa cessation sur le site Web de la Promotion <https://www.lgpromotions.be>
12. La Promotion, les Conditions de Promotion et tout litige concernant la Promotion sont régis par le droit Néerlandais. Tous les litiges liés à la Promotion ou aux Conditions de Promotion seront soumis à la juridiction exclusive du tribunal d'Amsterdam.
13. Sous réserve de fautes d'impression/typographie et de modifications.

Responsabilité

14. Les dommages, quels qu'ils soient, découlant de ou liés à (la participation à) la Promotion n'engagent ni la responsabilité de LG, ni la responsabilité d'une personne (auxiliaire) et/ou d'une entreprise à laquelle LG fait appel.
15. Les dommages, quels qu'ils soient, liés à l'utilisation du site Web de la Promotion ou de liens vers les sites de tiers sur son site ou d'autres moyens techniques n'engagent ni la responsabilité de LG, ni la responsabilité d'une personne (auxiliaire) et/ou d'une entreprise à laquelle LG fait appel.
16. Le mauvais fonctionnement éventuel du site Web de la Promotion ou de l'Internet n'engagent ni la responsabilité de LG, ni la responsabilité d'une personne (auxiliaire) et/ou d'une entreprise à laquelle LG fait appel.
17. Ni LG, ni aucune personne (auxiliaire) et/ou entreprise à laquelle LG fait appel ne doit répondre des frais, dommages, prétentions ou manquements consécutifs ou dus à des erreurs et/ou à des omissions dans les informations ou les données fournies par un participant. Tout participant doit s'assurer de

l'exactitude de l'adresse fournie par lui et garantit que cette adresse est exacte, ou un numéro de compte bancaire spécifié.

18. LG est considéré comme ayant rempli toutes ses obligations envers le participant en envoyant la carte-cadeau Surprise à l'adresse email fournie lors de l'enregistrement. En aucun cas et en aucune circonstance, LG n'est tenu de renvoyer la carte-cadeau Surprise, ayant été envoyé correctement, à savoir sur l'adresse email par le participant, à nouveau vers une autre adresse email.

Confidentialité et données personnelles

19. Les données à caractère personnel fournies par les participants à LG dans le cadre de la Promotion sont enregistrées dans un fichier de données. La législation nationale portant sur la vie privée s'applique à ce fichier de données. (o.a. "Règlement général sur la protection des données").
20. LG traite le courriel personnel envoyé par le participant avec précaution et de manière responsable. Les données personnelles mises à la disposition de LG par les participants sont uniquement utilisées pour cette action et ne sont conservées que pendant la durée nécessaire à ces fins. Dans le cadre de cet objectif, LG peut faire appel à des tiers prenant en charge l'exécution de cette action. LG ne vendra en aucun cas vos informations à des tiers.
21. Les participants ont le droit d'obtenir gratuitement des informations sur leurs données détenues par LG et de demander la rectification, la suppression ou l'opposition au traitement. Ces demandes doivent être adressées à LG à l'adresse e-mail lgebn.privacy@lge.com, ou via notre responsable européen de la protection des données à dpo-eu@lge.com, ou via LG Electronics Benelux Sales BV, département de la protection des données, Krijgsman 1, 1186 DM Amstelveen. Pour un aperçu complet de la politique de confidentialité applicable, vous pouvez consulter <https://www.lgpromotions.be/Privacy>.

Contact

22. Les questions, réclamations et remarques concernant cette Promotion peuvent être envoyées au plus tard le 31 août 2021 par courriel à l'adresse : lg@consumercare.info ou par téléphone au numéro téléphone 078 077 023.