

CONDITIONS DE L’ACTION

CONDITIONS D’ACTION SUPPLÉMENTAIRES

Promotion LG: VOUCHER VERRES RIEDEL

Généralités

Les présentes conditions de promotion s'appliquent à la promotion: VOUCHER VERRES RIEDEL (ci-après :“la promotion”), organisée par LG Electronics Benelux Sales B.V, ayant son siège à Krijgsman 1, 1186 DM Amstelveen, Pays-Bas, enregistré auprès de la chambre de commerce sous le numéro 39091823 avec succursale belge situé à Prins Boudewijnlaan 41, 2650 Edegem, Belgique, numéro d'entreprise 0879 467 623 (ci-après : « LG »).

1. Outre ces Conditions Complémentaires de Promotion, les Conditions Générales de Promotion de LG, telles que mentionnées sur: http://www.lg.com/be_fr/legal, sont également applicables à cette offre. En cas de divergence entre les Conditions Générales de Promotion et les présentes Conditions Complémentaires, les dispositions des Conditions Complémentaires prévaudront.
2. Cette offre est valable du 20 Décembre 2021 jusqu’au 30 Janvier 2022 inclus (ci-après : « la période de promotion »), et exclusivement pour les modèles achetés auprès de certains distributeurs LG agréés en Belgique, au Pays-Bas et au Luxembourg. Cliquez [ici](#) pour la liste des concessionnaires officiels de LG qui participent à cette Promotion.
3. La Promotion est uniquement valable pour les modèles en promotion figurant sur la liste ci-dessous, qui ont été achetés et livrés en Belgique, au Pays-Bas et au Luxembourg durant la période de promotion et qui ont été achetés et livrés - auprès des distributeurs LG (ci-après : « Modèles en promotion ») et n’est pas valable en combinaison avec d’autres action.

Réfrigérateurs américains	Valeur voucher
GSXV90BSDE	€ 150
GSXV90MCAE	€ 150
GSXV90MCDE	€ 150
GSXV91MCAE	€ 150
GMX844MCBF	€ 150
GMX844MCKV	€ 150
GMX945MC9F	€ 150
GMJ945NS9F	€ 150
GSJV70PZTE	€ 100
GSJV71PZTE	€ 100
GSJV90BSAE	€ 100
GSJV90MCAE	€ 100
GSJV91BSAE	€ 100
GSJV91MCAE	€ 100
GML844PZAE	€ 100
GML844PZKZ	€ 100
GSLV70MCTE	€ 75
GSLV70PZTE	€ 75
GSLV71MCLE	€ 75
GSLV71PZTE	€ 75
GSLV51PZXE	€ 75

GSLV50PZXE	€ 75
GSBV70DSTM	€ 75

5. La Promotion est la suivante: A l'achat d'un modèle promotionnel de réfrigérateur LG sélectionné, le consommateur recevra un voucher avec la valeur correspondante ci-dessus.

Après de tous les revendeurs participants à la Promotion, après avoir suivi la procédure officielle sur <https://www.lgpromotions.be> le consommateur recevra un voucher pour des verres RIEDEL. Cette procédure officielle consiste à remplir un formulaire d'inscription sur le site web <https://www.lgpromotions.be> ainsi qu'à télécharger la preuve du reçu et (une photo de) le numéro de série du modèle promotionnel acheté lors de l'inscription. Après inscription, le participant recevra un email de confirmation de son inscription. Celui-ci sera envoyé à l'adresse e-mail fournie par le Participant lors de l'inscription. Ensuite, l'enregistrement est vérifié. Selon le statut de l'inscription, il y aura différents moments de contact / mises à jour de statut par mail. Après approbation, le Participant recevra un dernier e-mail avec la confirmation que l'enregistrement a été approuvé et que le voucher RIEDEL sera envoyé à l'adresse email indiqué lors de l'enregistrement.

Les conditions suivantes s'appliquent au voucher pour des verres RIEDEL :

- Le participant peut insérer /valider le code numérique du voucher via le site web spéciale de <https://iconicglassware.be/pages/lg>
- Le code numérique du voucher peut être utilisé une seule fois et doit donc être utilisé dans son intégralité en une seule commande.
- Le voucher ne peut être utilisé que pour des verres RIEDEL sélectionnés et disponibles sur le site web spéciale mentionné ci-dessus et jusqu'à épuisement des stocks. Pour les conditions supplémentaires veuillez-vous diriger vers le site mentionné ci-dessus.
- Au cas d'une commande supérieure à la valeur du voucher, la valeur du voucher sera déduite à la caisse.

Pour toute question concernant l'échange du code du voucher, disponibilité ou livraison de la verrerie, colis endommagés, le consommateur doit contacter le revendeur RIEDEL par e-mail via hello@iconicglassware.be

6. Les demandes de bons d'achat reçues après le 13 février 2022, ou les demandes incomplètes, insuffisamment affranchies ou qui ne respectent pas les conditions de la promotion, ne seront pas traitées. Si vous ne disposez pas du numéro de série du modèle promotionnel acheté avant le 13 février 2022, vous pouvez l'indiquer sur la page d'enregistrement. Lorsque vous recevez le produit acheté, vous pouvez remplir votre numéro de série et télécharger une copie/photo de votre numéro de série au moyen de l'e-mail que vous avez reçu de notre part. Les preuves (l'original du reçu/facture et une photo du numéro de série) doivent être téléchargées numériquement dans le formulaire d'inscription au plus tard le 27 février 2022. En cas d'abus, de tromperie ou de fraude, LG se réserve expressément le droit d'exclure de la Promotion le participant concerné.

7. Les participants à cette Promotion doivent être âgés de 18 ans ou plus. La participation à cette promotion est réservée aux consommateurs des Pays-Bas et de la Belgique et est limitée à deux participations par adresse e-mail.

8. LG n'est pas responsable de la disponibilité des Modèles en promotion dans les magasins.

9. Le voucher pour des verres RIEDEL sera envoyé sous 8 semaines après l'acceptation de la demande du Participant sur l'adresse email donné lors de l'enregistrement. Il se peut que cette période soit dépassée en raison de circonstances indépendante de notre volonté.

10. LG n'est pas responsable des soumissions endommagées, perdues ou retardées.

11. LG se réserve le droit d'apporter des adaptations ou modifications aux Conditions de Promotion pendant la période de promotion.

12. LG peut, à sa discrétion et sans avis préalable, modifier cette Promotion et/ou les Conditions de Promotion durant la période de promotion, ou interrompre cette Promotion sans motif, sans que LG soit tenue d'indemniser les participants en quelque manière. LG publiera la modification de la Promotion et/ou des Conditions de Promotion ou sa cessation sur le site Web de la Promotion <https://www.lgpromotions.be>.

13 La Promotion, les Conditions de Promotion et tout litige concernant la Promotion sont régis par le droit Néerlandais. Tous les litiges liés à la Promotion ou aux Conditions de Promotion seront soumis à la juridiction exclusive du tribunal d'Amsterdam.

14. Sous réserve de fautes d'impression/typographie et de modifications.

Responsabilité

15 Les dommages, quels qu'ils soient, découlant de ou liés à (la participation à) la Promotion n'engagent ni la responsabilité de LG, ni la responsabilité d'une personne (auxiliaire) et/ou d'une entreprise à laquelle LG fait appel.

16. Les dommages, quels qu'ils soient, liés à l'utilisation du site Web de la Promotion ou de liens vers les sites de tiers sur son site ou d'autres moyens techniques n'engagent ni la responsabilité de LG, ni la responsabilité d'une personne (auxiliaire) et/ou d'une entreprise à laquelle LG fait appel.

17. Le mauvais fonctionnement éventuel du site Web de la Promotion ou de l'Internet n'engagent ni la responsabilité de LG, ni la responsabilité d'une personne (auxiliaire) et/ou d'une entreprise à laquelle LG fait appel

18. Ni LG, ni aucune personne (auxiliaire) et/ou entreprise à laquelle LG fait appel ne doit répondre des frais, dommages, prétentions ou manquements consécutifs ou dus à des erreurs et/ou à des omissions dans les informations ou les données fournies par un participant. Tout participant doit s'assurer de l'exactitude de l'adresse fournie par lui et garantit que cette adresse est exacte, ou un numéro de compte bancaire spécifié.

LG est réputée avoir rempli ses obligations envers le participant en envoyant le code du bon numérique RIEDEL à l'adresse électronique fournie. En aucun cas, LG n'est tenue de faire des efforts pour récupérer ou rembourser un envoi qui a été correctement exécuté, c'est-à-dire envoyé à l'adresse correspondant à l'adresse déclarée par le participant.

Confidentialité et données personnelles

19. Les données à caractère personnel fournies par les participants à LG dans le cadre de la Promotion sont enregistrées dans un fichier de données. La législation nationale portant sur la vie privée s'applique à ce fichier de données. (o.a. "Règlement général sur la protection des données").

20. LG traite le courriel personnel envoyé par le participant avec précaution et de manière responsable. Les données personnelles mises à la disposition de LG par les participants sont uniquement utilisées pour cette action et ne sont conservées que pendant la durée nécessaire à ces fins. Dans le cadre de cet objectif, LG peut faire appel à des tiers prenant en charge l'exécution de cette action. LG ne vendra en aucun cas vos informations à des tiers.

21 LG traite les données personnelles fournies par le participant de manière responsable et avec soin. Le site les données personnelles fournies par le participant à LG seront utilisées exclusivement aux fins susmentionnées et ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire utilisés aux fins susmentionnées et ne seront pas conservés plus longtemps que nécessaire à cette fin.

22. Les participants ont le droit d'obtenir gratuitement des informations sur leurs données détenues par LG et de demander leur rectification, leur suppression ou de s'opposer à leur traitement. LG et de demander leur rectification ou leur suppression, ou de s'opposer à leur traitement. Ces Les demandes doivent être adressées à LG à l'adresse électronique suivante : lgeb.n.privacy@lge.com. Pour un aperçu complet de la politique de confidentialité applicable, veuillez consulter <https://www.lgpromotions.nl/privacy> ou <https://www.lgpromotions.be/privacy>.

Contact

23. Les questions, réclamations et remarques concernant cette Promotion peuvent être envoyées au plus tard le 13 avril décembre 2022 par courriel à l'adresse : lg@consumercare.info ou par téléphone au numéro téléphone 078 077 023.