



## **FAQ : BATTERIE gratuite à l'achat d'une machine de jardinage sur batterie Lithium-ion**

### **Quelle est la période de validité de cette action ?**

Cette action se déroule du 14 mars 2022 au 17 juillet 2022 inclus. Inscrivez-vous avant le 31 juillet 2022.

### **À l'achat de quels appareils puis-je participer à cette action ?**

Cette action est valable à l'achat d'un des machines participantes :

#### TONDEUSES

<b>BCM3318L2-QW</b>	5035048723241
<b>BCM33184L2-QW</b>	5035048723272
<b>BCM33185L2-QW</b>	5035048732502
<b>BCM3336L1-QW</b>	5035048723319
<b>BCM3336L2-QW</b>	5035048723357
<b>CLM3820L1-QW</b>	5035048463789
<b>CLM3825L2-QW</b>	5035048715239
<b>CLMA4825L2-QW</b>	5035048715222

#### COUPE-BORDURES

<b>STC1820CM-QW</b>	5035048 459 027
<b>ST182320-QW</b>	5035048 661 918
<b>STC1820PC-QW</b>	5035048 639 801
<b>STC1840PC-QW</b>	5035048 714 805
<b>STC1850EPC-QW</b>	5035048 732 342
<b>BCSTA536L1-QW</b>	5035048 726 860

#### TAILLE-HAIES

<b>GTC1845L20-QW</b>	5035048 554 128
<b>GTC18452PC-QW</b>	5035048 639 924
<b>GTC18502PC-QW</b>	5035048 639 955
<b>GTC18504PC-QW</b>	5035048 639 986
<b>GTC18505PC-QW</b>	5035048 732 410
<b>BCHTS3625L1-QW</b>	5035048 727 980
<b>GTC1843L20-QW</b>	5035048 470 633
<b>BCSS18D1-QW</b>	5035048 737 224



## TRONCONNEUSES

<b>GKC1820L20-QW</b>	5035048 470 558
<b>GKC1825L20-QW</b>	5035048 465 936
<b>GKC1825L50-QW</b>	5035048 732 458
<b>GKC3630L25-QW</b>	5035048 713 792
<b>GPC1820L20-QW</b>	5035048 470 596
<b>GKC1000L-QW</b>	5035048 238 875

## SOUFFLEURS

<b>GWC1820PC-QW</b>	5035048 640 029
<b>BCBLV3625L1-QW</b>	5035048 727 935
<b>BCBL200L-QW</b>	5035048710043
<b>BCBL200L50-QW</b>	5035048732540

## NETTOYEURS PRESSION

<b>BCPC18D1-QW</b>	5035048 737 460
--------------------	-----------------

### **Puis-je choisir ma batterie gratuite?**

Non, à l'achat d'une des machines ci-dessus, le participant a le droit de recevoir la batterie gratuite suivante, s'il remplit les conditions de l'action :

a) 1 x 18V 2.0Ah accu:

STC1820CM-QW	5035048 459 027
ST182320-QW	5035048 661 918
STC1820PC-QW	5035048 639 801
GTC1845L20-QW	5035048 554 128
GTC18452PC-QW	5035048 639 924
GTC18502PC-QW	5035048 639 955
GTC1843L20-QW	5035048 470 633
BCSS18D1-QW	5035048 737 224
GKC1820L20-QW	5035048 470 558
GKC1825L20-QW	5035048 465 936
GPC1820L20-QW	5035048 470 596
GKC1000L-QW	5035048 238 875
GWC1820PC-QW	5035048 640 029



BCBL200L-QW	5035048710043
BCPC18D1-QW	5035048 737 460

b) 1 x 18V 4.0Ah accu:

STC1840PC-QW	5035048 714 805
STC1850EPC-QW	5035048 732 342
GTC18504PC-QW	5035048 639 986
GTC18505PC-QW	5035048 732 410
GKC1825L50-QW	5035048 732 458
BCBL200L50-QW	5035048732540

c) 1 x 36V 2.0Ah accu

BCM3336L1-QW	5035048723319
BCM3336L2-QW	5035048723357
CLM3820L1-QW	5035048463789
CLM3825L2-QW	5035048715239
CLMA4825L2-QW	5035048715222
BCSTA536L1-QW	5035048 726 860
BCHTS3625L1-QW	5035048 727 980
GKC3630L25-QW	5035048 713 792
BCBLV3625L1-QW	5035048 727 935

d) 2 x 18V 2.0Ah accu:

BCM3318L2-QW	5035048723241
--------------	---------------

e) 2 x 18V 4.0Ah accu:

BCM33184L2-QW	5035048723272
BCM33185L2-QW	5035048732502



### **Comment puis-je demander ma batterie gratuite ?**

1. Achetez l'une des machines BLACK+DECKER participantes pendant la période d'action du 14 mars 2022 jusqu'au 17 juillet 2022. Vous pouvez toujours retrouver les machines participantes ici ou dans les conditions de l'action.
2. Visitez [www.blackanddecker.be/myblackanddecker](http://www.blackanddecker.be/myblackanddecker). Créez un compte sur MyBLACK+DECKER et confirmez votre compte après l'avoir créé (ou connectez-vous à votre compte MyBLACK+DECKER).
3. Cliquez sur la bannière de promotion et choisissez votre action sur la page de promotion.
4. Enregistrez votre machine. Indiquez votre nom, vos coordonnées et votre adresse. Sélectionnez dans la liste la machine que vous avez achetée. Enfin, indiquez le magasin dans lequel vous avez acheté votre produit.
5. Chargez un scan ou une photo de votre ticket de caisse et le code-barres de l'emballage de votre machine. Attention : les originaux peuvent être demandés pendant le traitement. Donc veillez à bien les conserver.
6. Lisez les conditions de l'action et acceptez-les.
7. Cliquez sur Envoyer.
8. Vous recevez un e-mail de confirmation. Votre demande est alors contrôlée. Si votre inscription est validée, vous recevez un nouvel e-mail. Après vérification de votre inscription, un lien vous sera envoyé afin d'effectuer le paiement de € 2,95 (contribution aux frais administratifs) avant le 15 août 2022.
9. Vous recevrez votre batterie gratuite dans un délai de 6 semaines après vérification.

### **Quand ma batterie gratuite est-elle envoyée ?**

Si votre inscription est validée, vous recevez un e-mail de confirmation. Vous recevrez votre batterie gratuite dans un délai de 6 semaines après vérification de votre demande.

### **Ma demande s'est-elle correctement déroulée ?**

Une fois que vous avez indiqué toutes les informations demandées et chargé un scan ou une photo de votre ticket de caisse et le code-barres de l'emballage de votre machine, votre inscription est contrôlée et traitée. Si elle est correcte et complète, vous recevrez une confirmation par e-mail. Après vérification de votre inscription, un lien vous sera envoyé afin d'effectuer le paiement de € 2,95 (contribution aux frais administratifs) avant le 15 août 2022. Vous recevrez votre batterie gratuite dans un délai de 6 semaines après vérification.

Si votre inscription n'est pas correcte ou complète, vous en êtes informé par e-mail. Vous pouvez alors fournir les informations manquantes par e-mail avant le 31 juillet 2022. Si ensuite votre demande est en règle, vous recevrez votre deuxième machine dans un délai de 6 semaines.

Si vous avez des difficultés pour vous inscrire ou vous ne recevez pas d'e-mail de confirmation, contactez notre service d'assistance par e-mail à [blackanddecker@consumercare.info](mailto:blackanddecker@consumercare.info) ou par téléphone au +32 (0)78 48 12 04.



### **Où puis-je obtenir des informations sur ma demande ?**

Si vous avez des questions sur votre demande ou cette action BLACK+DECKER, nous vous invitons à contacter notre service d'assistance par e-mail à [blackanddecker@consumercare.info](mailto:blackanddecker@consumercare.info) ou par téléphone au +32 (0)78 48 12 04.

### **Puis-je participer à l'action avec un bon de commande ?**

Quand vous achetez un appareil qui n'est pas en stock, vous recevez en magasin un bon de commande. Avec ce bon de commande, vous pouvez participer à l'action pendant la période de validité de l'action (qui est toujours mentionnée dans les conditions de l'action). Mais votre participation ne sera traitée que si vous pouvez fournir une copie ou un exemplaire scanné de votre preuve d'achat définitive. Veuillez transmettre cette copie/cet exemplaire scanné par e-mail à [blackanddecker@consumercare.info](mailto:blackanddecker@consumercare.info) avant le 31 juillet 2022. Surtout, n'oubliez pas d'indiquer votre nom et votre adresse dans cet e-mail. Votre demande est ensuite traitée.

### **J'ai enregistré mon produit, mais je n'ai pas reçu d'e-mail de confirmation ?**

Après votre inscription, vous recevez un e-mail de confirmation. Ensuite, votre demande est contrôlée. Si elle est en règle, vous recevez un nouvel e-mail. Si vous n'avez pas reçu ces e-mails, il peut y avoir plusieurs explications :

- Les e-mails de confirmation ont été réceptionnés dans votre dossier d'e-mails indésirables. Vérifiez ce dossier.
- Vous n'avez pas transmis votre demande. Remplissez de nouveau le formulaire d'inscription ou contactez notre service d'assistance par e-mail à [blackanddecker@consumercare.info](mailto:blackanddecker@consumercare.info) ou par téléphone au +32 (0)78 48 12 04.

### **Je n'ai pas d'adresse e-mail, comment faire ?**

Demandez à un ami, un membre de votre famille ou une connaissance d'effectuer l'inscription avec vous.

Si vous rencontrez toujours des difficultés, vous pouvez contacter notre service d'assistance par téléphone au +32 (0)78 48 12 04. Ils s'efforceront de vous aider le mieux possible.

### **J'ai indiqué une mauvaise adresse, que dois-je faire ?**

Si vous avez indiqué une mauvaise adresse et si votre demande a déjà été envoyée, contactez le plus vite possible notre service d'assistance par téléphone au +32 (0)78 48 12 04. Ils peuvent rectifier vos données.

### **Combien de fois puis-je participer à l'action ?**

Vous ne pouvez participer qu'une seule fois par ticket de caisse.