

## **FAQ : Outdoor jusqu'à €50 Cashback**



### **Quelle est la période de validité de cette action ?**

Cette action se déroule du 14 mars 2022 au 17 juillet 2022 inclus chez tous nos dealers BLACK+DECKER dans la Belgique et en Luxembourg, les web shops inclus (sauf Amazon.nl). Inscrivez-vous avant le 31 juillet 2022.

### **À l'achat de quels appareils puis-je participer à cette action ?**

Cette action est valable à l'achat d'une des machines participantes :

a) Machines nue 18V et 36V

Référence	EAN	Cashback
BCMW3318N-XJ	5035048723234	€ 30,00
ST1823B-XJ	5054905310486	€ 10,00
STC1820PCB-XJ	5035048 651 254	€ 10,00
GTC1845B-XJ	5054905 310 479	€ 10,00
GTC18452PCB-XJ	5035048 651 261	€ 15,00
GTC1843LB-QW	5035048437834	€ 15,00
BCSS18B-XJ	5035048 736 913	€ 10,00
BCPC18B-XJ	5035048 737 200	€ 15,00
GWC1820PCB-XJ	5035048 651 292	€ 10,00
BCBL200B-XJ	5054905244644	€ 10,00

GKC1825LB-XJ	5035048 651 384	€	15,00
GPC1820LB-QW	5035048 437 827	€	15,00
BDC1A15-QW	5035048481684	€	10,00
BCM3336N-XJ	5035048723302	€	30,00
BCSTA536B-XJ	5035048 726 891	€	15,00
BCHTS36B-XJ	5035048 727 966	€	15,00
BCBLV36B-XJ	5035048 727 553	€	20,00
GKC3630LB-XJ	5035048 491 713	€	20,00
BDC1A15-QW*	5035048 481 684	€	10,00
BDC2A20-QW*	5035048 730 638	€	10,00
BDC2A36-QW*	5035048491553	€	15,00

b) Tondeuses

CLMA4820L2-QW	5035048637272	€	50,00
BEMW481BH-QS	5035048682838	€	30,00
BEMW481ES-QS	5035048682852	€	30,00
LM2000-QS	5035048656594	€	30,00
BEMW461BH-QS	5035048682739	€	20,00
BEMW471BH-QS	5035048682784	€	20,00
BEMW461ES-QS	5035048682753	€	20,00
BEMW471ES-QS	5035048682807	€	20,00
GD300-QS	5035048190050	€	10,00
BEMWH551-QS	5035048706879	€	10,00
BEMW351-QS	5035048707067	€	10,00
BEMW451-QS	5035048682685	€	10,00
BEMW451BH-QS	5035048682708	€	10,00

c) Taille-haies avec fil

GT7030-QS	5035048 190 234	€	20,00
BEHTS451-QS	5035048 678 114	€	15,00
BEHTS501-QS	5035048 678 145	€	15,00
BEHTS551-QS	5035048 728 017	€	15,00
PH5551-QS	5035048 636 602	€	15,00
BEHTS301-QS	5035048 678 046	€	10,00
BEHTS401-QS	5035048 678 084	€	10,00

#### d) Divers

ST182320	5035048 661 918	€15
GTC1845L20	5035048554128	€15

#### Comment puis-je demander un remboursement ?

1. Achetez l'une des machines BLACK+DECKER participantes. Vous pouvez toujours retrouver les machines participantes ici ou dans les conditions de l'action.
2. Visitez [www.blackanddecker.be/myblackanddecker](http://www.blackanddecker.be/myblackanddecker). Créez un compte sur MyBLACK+DECKER et confirmez votre compte après l'avoir créé (ou connectez-vous à votre compte MyBLACK+DECKER).
3. Cliquez sur la bannière de promotion et choisissez votre action sur la page de promotion.
4. Enregistrez votre machine. Indiquez votre nom, vos coordonnées et votre adresse. Indiquez votre numéro de compte bancaire IBAN et sélectionnez dans la liste la machine que vous avez achetée. Enfin, indiquez le magasin dans lequel vous avez acheté votre produit.
5. Chargez un scan ou une photo de votre ticket de caisse. Attention : les originaux peuvent être demandés pendant le traitement. Donc veillez à bien les conserver.
6. Chargez une photo du code EAN sur l'emballage de votre machine.



7. Lisez les conditions de l'action et acceptez-les.
8. Cliquez sur Envoyer.
9. Vous recevez un e-mail de confirmation. Votre demande est alors contrôlée. Si votre inscription est validée, vous recevez un nouvel e-mail. Ensuite, vous êtes remboursé dans un délai de 7 semaines par un virement sur votre compte.

#### Quand mon remboursement est-il effectué ?

Si votre inscription est validée, vous recevez un e-mail de confirmation. Votre remboursement est ensuite effectué dans un délai de 7 semaines.

#### De quel montant suis-je remboursé ?

Si votre participation est conforme aux conditions de l'action, vous êtes remboursé jusqu'à €50\*.

\* La valeur de la cashback dépend de la machine achetée. Veuillez consulter la liste des machines participantes pour connaître la valeur.

#### Ma demande s'est-elle correctement déroulée ?

Une fois que vous avez indiqué toutes les informations demandées et chargé un scan ou une photo de votre ticket de caisse, votre inscription est contrôlée et traitée. Si elle est correcte

et complète, vous recevez une confirmation par e-mail. Vous recevez ensuite votre remboursement dans un délai de 7 semaines.

Si votre inscription n'est pas correcte ou complète, vous en êtes informé par e-mail. Vous pouvez alors fournir les informations manquantes par e-mail avant le 31 juillet 2022. Si ensuite votre demande est en règle, vous recevrez votre remboursement dans un délai de 7 semaines.

Si vous avez des difficultés pour vous inscrire ou vous ne recevez pas d'e-mail de confirmation, contactez notre service d'assistance par e-mail à [blackanddecker@consumercare.info](mailto:blackanddecker@consumercare.info) ou par téléphone au +32 (0)78 48 12 04.

#### **Où puis-je obtenir des informations sur ma demande ?**

Si vous avez des questions sur votre demande ou cette action BLACK+DECKER, nous vous invitons à contacter notre service d'assistance par e-mail à [blackanddecker@consumercare.info](mailto:blackanddecker@consumercare.info) ou par téléphone au +32 (0)78 48 12 04.

#### **Puis-je participer à l'action avec un bon de commande ?**

Quand vous achetez un appareil qui n'est pas en stock, vous recevez en magasin un bon de commande. Avec ce bon de commande, vous pouvez participer à l'action pendant la période de validité de l'action (qui est toujours mentionnée dans les conditions de l'action). Mais votre participation ne sera traitée que si vous pouvez fournir une copie ou un exemplaire scanné de votre preuve d'achat définitive. Veuillez transmettre cette copie/cet exemplaire scanné le plus vite possible par e-mail à [blackanddecker@consumercare.info](mailto:blackanddecker@consumercare.info). Surtout, n'oubliez pas d'indiquer votre nom et vos données bancaires dans cet e-mail. Votre demande est ensuite traitée.

#### **J'ai enregistré mon produit, mais je n'ai pas reçu d'e-mail de confirmation ?**

Après votre inscription, vous recevez un e-mail de confirmation. Ensuite, votre demande est contrôlée. Si elle est en règle, vous recevez un nouvel e-mail. Si vous n'avez pas reçu ces e-mails, il peut y avoir plusieurs explications :

- Les e-mails de confirmation ont été réceptionnés dans votre dossier d'e-mails indésirables. Vérifiez ce dossier.
- Vous n'avez pas transmis votre demande. Remplissez de nouveau le formulaire d'inscription ou contactez notre service d'assistance par e-mail à [blackanddecker@consumercare.info](mailto:blackanddecker@consumercare.info) ou par téléphone au +32 (0)78 48 12 04.

#### **Je n'ai pas d'adresse e-mail, comment faire ?**

Demandez à un ami, un membre de votre famille ou une connaissance d'effectuer l'inscription avec vous.

Si vous rencontrez toujours des difficultés, vous pouvez contacter notre service d'assistance par téléphone au +32 (0)78 48 12 04. Ils s'efforceront de vous aider le mieux possible.

#### **J'ai indiqué un mauvais numéro de compte bancaire IBAN, que dois-je faire ?**

Si vous avez indiqué un mauvais numéro de compte bancaire IBAN et si votre demande a déjà été envoyée, contactez le plus vite possible notre service d'assistance par téléphone au +32 (0)78 48 12 04. Ils peuvent rectifier vos données.

**Combien de fois puis-je participer à l'action ?**

Vous ne pouvez participer qu'une seule fois par ticket de caisse.