

# CONDITIONS DE L'ACTION

## CONDITIONS D'ACTION SUPPLÉMENTAIRES

### PROMOTION LG OLED TV: FROM LG OLED WITH LOVE

#### Généralités

Les présentes conditions de promotion s'appliquent à la promotion: **FROM LG OLED WITH LOVE**. (ci-après : « la Promotion »), organisée par LG Electronics Benelux Sales B.V, ayant son siège à Krijgsman 1, 1186 DM Amstelveen, Pays-Bas, enregistré auprès de la chambre de commerce sous le numéro 39091823 (ci-après : « LG »).

1. Outre ces Conditions Complémentaires de Promotion, les Conditions Générales de Promotion de LG, telles que mentionnées sur : [http://www.lg.com/be\\_fr/legal](http://www.lg.com/be_fr/legal), sont également applicables à cette offre. En cas de divergence entre les Conditions Générales de Promotion et les présentes Conditions Complémentaires, les dispositions des Conditions Complémentaires prévaudront.
2. Cette offre est valable du 7 jusqu'au 20 février 2022 inclus (ci-après : « la période de promotion »), et exclusivement pour les modèles achetés auprès de certains distributeurs LG agréés en Belgique, au Pays-Bas et au Luxembourg. [Cliquez ici](#) pour la liste des concessionnaires officiels de LG qui participent à cette Promotion.
3. La Promotion est uniquement valable pour les modèles en promotion figurant sur la liste ci-dessous, qui ont été achetés et livrés en Belgique et au Luxembourg durant la période de promotion et qui ont été achetés et livrés - auprès des distributeurs LG en Belgique, au Pays-Bas et au Luxembourg (ci-après : « Modèles en promotion ») et n'est pas valable en combinaison avec d'autres actions.
4. La Promotion est la suivante: A l'achat d'un modèle LG TV ou barre de son en promotion vous recevez un cashback. Pour obtenir le cashback il faut enregistrer votre achat via [www.lgpromotions.be](http://www.lgpromotions.be) et télécharger les documents prouvant votre achat. Après la réception de votre enregistrement et les preuves d'achat, votre enregistrement sera contrôlé. Après l'acceptation de votre enregistrement, nous vous versons dans les 8 semaines le montant du cashback sur le numéro de compte IBAN donné lors de votre enregistrement. Ou nous vous envoyons les écouteurs sans fil à l'adresse donnée dans votre enregistrement. Dans l'aperçu ci-dessous les montants cashback pour chaque modèle participant sont indiqués.

TV Model	Cashback
OLED55G1RLA	€ 100
OLED55C16LA	€ 100
OLED48C16LA	€ 100

5. L'enregistrement online doit être effectué pour le 6 mars 2022 au plus tard. Si vous n'avez pas le numéro de série du modèle promo acheté le 6 mars 2022, vous pouvez l'indiquer sur la page d'inscription. Au moment où vous recevez le téléviseur ou la barre de son, vous pouvez toujours remplir votre numéro de série et télécharger la photo du sticker du numéro de série découpé de l'emballage. Ceci à l'aide de l'e-mail que vous avez reçu de notre part. Les preuves de votre achat, le bon d'achat et la photo du sticker (avec le code du modèle en promotion et le numéro de série) découpé de l'emballage, doivent parvenir à LG au plus tard le 20 mars 2022. Les demandes que LG n'a pas reçues en temps voulu (ceci vaut également pour le cas où seulement une des dates ci-dessus a été dépassée), les demandes incomplètes

ou insuffisamment affranchies ou ne satisfaisant pas en quelque autre manière aux Conditions de Promotion, ne sont pas prises en compte. En cas d'abus, de tromperie ou de fraude, LG se réserve expressément le droit d'exclure de la Promotion le participant concerné.

6. Les participants à cette Promotion doivent être âgés de 18 ans ou plus. La participation à cette Promotion est réservée aux consommateurs. Pendant la période de promotion il ne peut être fait usage de cette Promotion que deux fois au maximum par adresse e-mail et par numéro IBAN, quel que soit le Modèle en promotion acheté.
7. LG n'est pas responsable de la disponibilité des Modèles en promotion dans les magasins.
8. Le cashback sera versé par LG sous 8 semaines après l'acceptation de votre demande sur le numéro de compte IBAN donné lors de votre enregistrement. Il se peut que cette période soit dépassée en raison de circonstances indépendante de notre volonté.
9. Le participant conservera toujours une copie de ses preuves (le bon de caisse / facture et le numéro de série découpé). LG n'est pas responsable des dommages, de la perte ou du retard des envois.
10. LG se réserve le droit d'apporter des adaptations ou modifications aux Conditions de Promotion pendant la période de promotion.
11. LG peut, à sa discrétion et sans avis préalable, modifier cette Promotion et/ou les Conditions de Promotion durant la période de promotion, ou interrompre cette Promotion sans motif, sans que LG soit tenue d'indemniser les participants en quelque manière. LG publiera la modification de la Promotion et/ou des Conditions de Promotion ou sa cessation sur le site Web de la Promotion [www.lgpromotions.be](http://www.lgpromotions.be)
12. La Promotion, les Conditions de Promotion et tout litige concernant la Promotion sont régis par le droit Néerlandais. Tous les litiges liés à la Promotion ou aux Conditions de Promotion seront soumis à la juridiction exclusive du tribunal d'Amsterdam.
13. Sous réserve de fautes d'impression/typographie et de modifications.

### **Responsabilité**

14. Les dommages, quels qu'ils soient, découlant de ou liés à (la participation à) la Promotion n'engagent ni la responsabilité de LG, ni la responsabilité d'une personne (auxiliaire) et/ou d'une entreprise à laquelle LG fait appel.
15. Les dommages, quels qu'ils soient, liés à l'utilisation du site Web de la Promotion ou de liens vers les sites de tiers sur son site ou d'autres moyens techniques n'engagent ni la responsabilité de LG, ni la responsabilité d'une personne (auxiliaire) et/ou d'une entreprise à laquelle LG fait appel.
16. Le mauvais fonctionnement éventuel du site Web de la Promotion ou de l'Internet n'engagent ni la responsabilité de LG, ni la responsabilité d'une personne (auxiliaire) et/ou d'une entreprise à laquelle LG fait appel.
17. Ni LG, ni aucune personne (auxiliaire) et/ou entreprise à laquelle LG fait appel ne doit répondre des frais, dommages, prétentions ou manquements consécutifs ou dus à des erreurs et/ou à des omissions dans les informations ou les données fournies par un participant. Tout participant doit s'assurer de l'exactitude de l'adresse fournie par lui et garantit que cette adresse est exacte, ou un numéro de compte bancaire spécifié.

LG est considéré comme ayant rempli toutes ses obligations envers le participant en versant le montant du cashback sur le numéro de compte IBAN qu'il a renseigné. En aucun cas et en aucune circonstance, LG n'est tenu de reprendre ou de faire renvoyer tout montant de cashback ayant été versé correctement, à savoir sur le numéro de compte IBAN donné par le participant, ou de transférer le montant à nouveau vers un autre numéro de compte bancaire.

## Confidentialité et données personnelles

18. Les données à caractère personnel fournies par les participants à LG dans le cadre de la Promotion sont enregistrées dans un fichier de données. La législation nationale portant sur la vie privée s'applique à ce fichier de données. (o.a. "Règlement général sur la protection des données").
19. LG traite le courriel personnel envoyé par le participant avec précaution et de manière responsable. Les données personnelles mises à la disposition de LG par les participants sont uniquement utilisées pour cette action et ne sont conservées que pendant la durée nécessaire à ces fins. Dans le cadre de cet objectif, LG peut faire appel à des tiers prenant en charge l'exécution de cette action. LG ne vendra en aucun cas vos informations à des tiers.
20. Les participants ont le droit d'obtenir gratuitement des informations sur leurs données détenues par LG et de demander la rectification, la suppression ou l'opposition au traitement. Ces demandes doivent être adressées à LG à l'adresse e-mail [lgebn.privacy@lge.com](mailto:lgebn.privacy@lge.com), ou via notre responsable européen de la protection des données à [dpo-eu@lge.com](mailto:dpo-eu@lge.com), ou via LG Electronics Benelux Sales BV, département de la protection des données, Krijgsman 1, 1186 DM Amstelveen. Pour un aperçu complet de la politique de confidentialité applicable, vous pouvez consulter <https://www.lgpromotions.be/fr/privacy>.

## Contact

21. Les questions, réclamations et remarques concernant cette Promotion peuvent être envoyées au plus tard le 23 mars 2022 par courriel à l'adresse : [lg@consumercare.info](mailto:lg@consumercare.info) ou par téléphone au numéro téléphone 078 077 023.