

CONDITIONS D'ACTION

MODALITÉS ET CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES

PROMOTION AV: FROM OUR HEARTS, TO YOUR EARS

Général

Les présentes conditions de promotion s'appliquent à la promotion: Écouteurs LG TONE Free, From our hearts to your ears (ci-après : « Promotion »), organisée par LG Electronics Benelux Sales B.V, ayant son siège à Krijgsman 1, 1186 DM Amstelveen, Pays-Bas, enregistré auprès de la chambre de commerce sous le numéro 39091823 (ci-après : « LG »).

1. Outre les présentes conditions de vente supplémentaires, les conditions générales de vente de LG s'appliquent à la promotion, comme indiqué sur le site https://www.lg.com/be_fr/legal. En cas de divergence entre les Conditions générales et les Conditions supplémentaires, les dispositions des Conditions supplémentaires prévaudront.
2. Cette promotion n'est valable que pour les achats effectués chez les revendeurs officiels LG participant à cette promotion aux Pays-Bas, en Belgique et au Luxembourg pendant la période du 7 février au 20 février 2022 (ci-après : "Période de promotion").
3. Les revendeurs participants sont LG.nl, Mediamarkt.nl et .be, Coolblue.nl et .be, Bol.com/nl et /be (valable uniquement pour les achats auprès de Bol.com lui-même en tant que vendeur et non valable pour les achats effectués via des partenaires commerciaux externes sur la plateforme de trading Bol.com), Belsimpel.nl, Krefel.be, vandenborre.be, fnac.be, LG.com/nl et /be.
4. La promotion s'applique uniquement aux modèles promotionnels énumérés ci-dessous par l'intermédiaire des concessionnaires officiels participant à cette promotion (ci-après dénommés "modèles promotionnels") et ne sont pas valables en combinaison avec une autre promotion.
5. La promotion se compose des éléments suivants : Lorsque vous achetez un modèle promotionnel d'écouteurs LG Tone Free, vous recevez un macaron case gratuit, jusqu'à épuisement des stocks. La couleur du boîtier sera choisie au hasard. Pour avoir droit au macaron case, vous devez enregistrer votre achat sur lgpromotions.be et télécharger les preuves appropriées. (l'original du reçu/facture et une photo du numéro de série découpé de la boîte) Après réception de votre inscription et des preuves d'achat, l'inscription sera vérifiée. Si votre inscription est approuvée, nous nous efforçons de vous envoyer le macaron case dans un délai de 8 semaines sur l'adresse fournie durant l'inscription.
Le tableau ci-dessous indique les modèles en promotion :

Model

TONE-DFP9

TONE-DFP8

TONE-DFP5

TONE-DFP9W

TONE-DFP8W

TONE-DFP5W

6. L'inscription en ligne doit être effectuée avant le 6 mars 2022. Si vous ne disposez pas du numéro de série du modèle promo acheté le 6 mars 2022 vous pouvez l'indiquer sur la page d'enregistrement. Au moment où vous recevez les écouteurs, vous pouvez encore indiquer votre numéro de série et télécharger la photo du numéro de série découpé au moyen de l'e-mail que vous avez reçu de notre part. Les preuves (l'original du reçu/facture et une photo du numéro de série découpé de la boîte) doivent être téléchargées numériquement dans le formulaire d'inscription et ce, au plus tard avant le 20 mars 2022. Les candidatures qui ne sont pas téléchargées sur le site web de la campagne dans les délais impartis (ceci s'applique également si une seule des dates mentionnées ci-dessus est dépassée), ou qui ne remplissent pas les conditions de la campagne, ne seront pas traitées. En cas d'abus, de tromperie ou de fraude, LG se réserve expressément le droit d'exclure le participant concerné.
7. Les participants à cette promotion doivent être âgés d'au moins 18 ans. La participation à cette promotion est réservée aux consommateurs. Pendant la période de promotion, un maximum de deux exemplaires de la promotion peut être utilisé par adresse, quel que soit le type de modèle promotionnel acheté.
8. LG n'est pas responsable de la disponibilité des modèles promotionnels dans les magasins.
9. LG s'efforcera d'en voyer le macaron case sur l'adresse fournie lors de l'inscription dans les 8 semaines suivant la date d'approbation de votre inscription. Il est possible qu'en raison des circonstances, ce délai soit dépassé.
10. LG n'est pas responsable des inscriptions endommagées, perdues ou retardées. Le Participant conservera les preuves originales (l'original du reçu/facture et l'original du numéro de série découpé).
11. LG se réserve le droit de modifier ou de changer les conditions de la promotion dans l'intervalle.
12. LG peut, à sa propre discrétion et sans préavis, modifier la promotion et/ou les conditions générales pendant la période de promotion ou suspendre la promotion sans donner de raisons et sans être responsable de quelque manière que ce soit envers le participant pour des dommages. Les modifications apportées à la promotion et/ou aux conditions de la campagne ou l'interruption de la promotion seront annoncées par LG sur le site Web promotionnel lgpromotions.be
13. La promotion, les conditions générales et tout litige relatif à la campagne sont régis par le droit néerlandais. Tout litige relatif à la campagne ou aux conditions générales sera soumis exclusivement au tribunal compétent d'Amsterdam.
14. Sous réserve d'erreurs d'impression et de typographie et de modifications.

15. Ni LG, ni aucun de ses agents, fournisseurs ou contractants ne sera responsable de toute perte ou de tout dommage découlant de la campagne ou en rapport avec ceux-ci.
16. Ni LG ni aucun de ses employés ou agents ne peuvent être tenus responsables des dommages de toute nature résultant de l'utilisation du site web de la Campagne ou des liens vers des sites web de tiers sur son site web ou d'autres installations techniques.
17. Ni LG ni aucun de ses employés ou agents ne peuvent être tenus responsables des problèmes qui peuvent survenir avec le site web promotionnel ou l'internet.
18. Ni LG, ni aucun de ses employés ou tiers ne sera responsable des coûts, dommages, réclamations ou manquements résultant de ou causés par des erreurs et/ou des manquements dans les informations et/ou les données fournies par un participant. Le participant se porte spécifiquement garant de l'exactitude de l'adresse ou du numéro de compte bancaire qu'il a fourni.

LG est réputé avoir rempli ses obligations envers le participant en transférant le montant du cashback sur le numéro de compte bancaire IBAN spécifié. LG n'est en aucun cas tenue de faire des efforts pour récupérer ou transférer sur un autre compte bancaire tout montant de cashback qui a été correctement transféré, c'est-à-dire sur le numéro de compte bancaire IBAN correspondant au numéro de compte bancaire IBAN fourni par le participant.

Vie privée et données personnelles

19. Les données personnelles fournies par le participant à LG dans le cadre de l'action seront incluses dans un fichier de données. La législation nationale sur la protection de la vie privée est applicable à cette base de données (par exemple, le "règlement général sur la protection des données").
20. LG traite les données fournies par le participant de manière responsable et avec soin. Les données personnelles fournies par le participant à LG seront utilisées exclusivement aux fins de l'action et ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire à cette fin. LG peut faire appel à des tiers pour soutenir l'exécution de l'action. LG ne vendra en aucun cas vos informations à des tiers.
21. Les participants ont le droit d'obtenir des informations sur leurs données détenues par LG et de demander leur rectification ou leur suppression ou de s'opposer à leur traitement. Ces demandes doivent être adressées à LG via l'adresse e-mail lgebn.privacy@lge.com ou via LG Electronics Benelux Sales B.V., Legal Department Krijgsman 1, 1186 DM Amstelveen. Pour un aperçu complet de la politique de confidentialité applicable, veuillez consulter le site <https://www.lgpromotions.be/fr/privacy>

Contact

22. Les questions, plaintes et commentaires concernant cette promotion peuvent être envoyés par e-mail à lg@consumercare.info ou peuvent être contactés par téléphone **078 077 023** jusqu'au 23 mars 2022 au plus tard.