

FAQ : CPT jusqu'à €30 Cashback



Quelle est la période de validité de cette action ?

Cette action se déroule du 1 mai 2022 au 3 juillet 2022 inclus chez tous nos dealers BLACK+DECKER dans la Belgique et en Luxembourg, les web shops inclus (sauf Amazon.nl). Inscrivez-vous avant le 15 juillet 2022.

À l'achat de quels appareils puis-je participer à cette action ?

Cette action est valable à l'achat d'une des machines participantes :

- a) Perceuses/ visseuses sans fil et marteaux pneumatique

Référence	EAN	Cashback
ASD184KB-QW	5035048465165	25,00 €
ASD184K-QW	5035048465158	20,00 €

BCD001BAST-QW	5035048708231	20,00 €
BCD001C1-QW	5035048695104	20,00 €
BCD003BA10S-QW	5035048722107	10,00 €
BCD003BAST-QW	5035048708293	20,00 €
BCD003C2K-QW	5035048695258	20,00 €
BCD003ME2K-QW	5035048709153	25,00 €
BCD003MEM2K-QW	5035048709160	25,00 €
BCD003N-XJ	5035048751787	20,00 €
BCD900B-XJ	5035048705032	20,00 €
BCD900E2K-QW	5035048726822	30,00 €
BCK21S2S-QW	5035048710364	20,00 €
BDC718AS2F-QW	5035048677124	20,00 €
BDC718AS2O-QW	5035048669952	20,00 €
BDCDC18BAFC-QW	5035048653708	20,00 €
BDCDC18B-QW	5035048645574	20,00 €
BDCDC18K1B-QW	5035048645659	20,00 €
BDCDC18KB-QW	5035048645611	20,00 €
BDCDC18-QW	5035048645444	20,00 €
BDCDD12B-QW	5035048631928	20,00 €
BDCDD12KB-QW	5035048631966	20,00 €
BDCDD12-QW	5035048631812	20,00 €
BDCDD186B-QW	5035048641095	20,00 €
BDCDD186KB-QW	5035048641101	20,00 €
BDCDD186K-QW	5035048641088	20,00 €
BDCDD186-QW	5035048641071	20,00 €
BDCH188N-XJ	5035048562086	20,00 €
BDCHD181B3A-QW	5035048654989	20,00 €
BDCHD18B2FC-QW	5035048728468	20,00 €
BDCHD18BAFC-QW	5035048653722	20,00 €
BDCHD18BOA-QW	5035048657478	20,00 €
BDCHD18KB-QW	5035048641149	25,00 €
BDCHD18K-QW	5035048641132	20,00 €
BDCHD18S2KA-QW	5035048706930	20,00 €
BDCIM18N-XJ	5035048560389	20,00 €
BL186K1B2-QW	5035048663134	25,00 €
BL186K-QW	5035048650967	25,00 €
BL186N-XJ	5035048650899	20,00 €
BL188E2K-QW	5035048713402	30,00 €
BL188K-QW	5035048653302	25,00 €
BL188N-XJ	5035048653241	20,00 €

b) Perceuses à percussion & marteaux pneumatiques

BEH710K-QS	5035048681343	20,00 €
BEH850K-QS	5035048681404	20,00 €
BEHS01K-QS	5035048730454	20,00 €
BEHS02K-QS	5035048730485	20,00 €
BEHS03K-QS	5035048730515	25,00 €
KR8542K-QS	5035048335505	20,00 €
KR911K-QS	5035048335529	20,00 €

c) Ponceuses

BDCDS18-QW	5035048655375	20,00 €
BDCROS18-QW	5035048664414	20,00 €
BEW200K-QS	5035048704189	20,00 €
BEW200-QS	5035048704165	20,00 €
KA191EK-QS	5035048129845	20,00 €
KA274EKA-QS	5035048129814	20,00 €
KA280K-QS	5035048272008	20,00 €
KA280-QS	5035048287842	20,00 €
KA330E-QS	5035048408964	20,00 €
KA86-QS	5035048175163	20,00 €
KA88-QS	5035048128718	20,00 €
KA900E-QS	5035048175187	20,00 €
KA902EK-QS	5035048261095	20,00 €

d) Scies

BDCCS18E1-QW	5035048713501	20,00 €
BDCCS18N-XJ	5035048562048	20,00 €
BDCJS18E1-QW	5035048713495	20,00 €
BDCJS18N-XJ	5035048630310	20,00 €
BDCR18E1-QW	5035048713518	20,00 €
BDCR18M1-QW	5035048713488	25,00 €
BDCR18N-XJ	5035048561720	20,00 €
BES301-QS	5035048737279	20,00 €
BES510K-QS	5035048713914	20,00 €
BES510-QS	5035048713877	20,00 €
BES610K-QS	5035048711590	20,00 €
CS1250L-QS	5035048659182	20,00 €
CS1550K-QS	5035048655092	20,00 €
KS801SEK-QS	5035048545898	20,00 €
KS880EC-QS	5035048147955	20,00 €
RS890K-QS	5035048434666	20,00 €
CS1250LA-QS	5035048660492	20,00 €
CS1250LKA-QS	5035048660508	20,00 €
BES610KA5-QS	5035048711590	20,00 €

e) Meuleuses

BCG720M1-QW	5035048682630	25,00 €
BCG720N-XJ	5035048682616	20,00 €
KG1202K-QS	5035048638071	20,00 €
KG1202-QS	5035048638033	20,00 €
KG2000K-QS	5035048120521	20,00 €

f) divers

ASI300-QS	5035048200056	20,00 €
ASI400-XJ	5054905026011	15,00 €

BDCINF18N-QS	5035048661628	20,00 €
BDCOS18D1K-QW	5035048789131	25,00 €
BDCOS18N-XJ	5035048789100	20,00 €
MT300KA-QS	5035048407769	20,00 €
BCHV001B-XJ	5035048735190	5,00 €
KW1200EKA-QS	5035048658291	20,00 €
KW1200E-QS	5035048658284	20,00 €
KW712KA-QS	5035048120330	20,00 €
KW712-QS	5035048120347	20,00 €
KX2001K-QS	5035048444016	20,00 €
KX3300-QS	5011402171712	20,00 €
BCK21S1S-QW	5035048669631	20,00 €
BCK24D1M1S-QW	5035048736548	20,00 €

Comment puis-je demander un remboursement ?

1. Achetez l'une des machines BLACK+DECKER participantes. Vous pouvez toujours retrouver les machines participantes ici ou dans les conditions de l'action.
2. Visitez www.blackanddecker.be/myblackanddecker. Créez un compte sur MyBLACK+DECKER et confirmez votre compte après l'avoir créé (ou connectez-vous à votre compte MyBLACK+DECKER).
3. Cliquez sur la bannière de promotion et choisissez votre action sur la page de promotion.
4. Enregistrez votre machine. Indiquez votre nom, vos coordonnées et votre adresse. Indiquez votre numéro de compte bancaire IBAN et sélectionnez dans la liste la machine que vous avez achetée. Enfin, indiquez le magasin dans lequel vous avez acheté votre produit.
5. Chargez un scan ou une photo de votre ticket de caisse. Attention : les originaux peuvent être demandés pendant le traitement. Donc veillez à bien les conserver.
6. Chargez une photo du code EAN sur l'emballage de votre machine.



7. Lisez les conditions de l'action et acceptez-les.
8. Cliquez sur Envoyer.
9. Vous recevez un e-mail de confirmation. Votre demande est alors contrôlée. Si votre inscription est validée, vous recevez un nouvel e-mail. Ensuite, vous êtes remboursé dans un délai de 7 semaines par un virement sur votre compte.

Quand mon remboursement est-il effectué ?

Si votre inscription est validée, vous recevez un e-mail de confirmation. Votre remboursement est ensuite effectué dans un délai de 7 semaines.

De quel montant suis-je remboursé ?

Si votre participation est conforme aux conditions de l'action, vous êtes remboursé jusqu'à € 30*.

* La valeur de la cashback dépend de la machine achetée. Veuillez consulter la liste des machines participantes pour connaître la valeur.

Ma demande s'est-elle correctement déroulée ?

Une fois que vous avez indiqué toutes les informations demandées et chargé un scan ou une photo de votre ticket de caisse, votre inscription est contrôlée et traitée. Si elle est correcte et complète, vous recevez une confirmation par e-mail. Vous recevez ensuite votre remboursement dans un délai de 7 semaines.

Si votre inscription n'est pas correcte ou complète, vous en êtes informé par e-mail. Vous pouvez alors fournir les informations manquantes par e-mail avant le 15 juillet 2022. Si ensuite votre demande est en règle, vous recevrez votre remboursement dans un délai de 7 semaines.

Si vous avez des difficultés pour vous inscrire ou vous ne recevez pas d'e-mail de confirmation, contactez notre service d'assistance par e-mail à blackanddecker@consumercare.info ou par téléphone au +32 (0)78 48 12 04.

Où puis-je obtenir des informations sur ma demande ?

Si vous avez des questions sur votre demande ou cette action BLACK+DECKER, nous vous invitons à contacter notre service d'assistance par e-mail à blackanddecker@consumercare.info ou par téléphone au +32 (0)78 48 12 04.

Puis-je participer à l'action avec un bon de commande ?

Quand vous achetez un appareil qui n'est pas en stock, vous recevez en magasin un bon de commande. Avec ce bon de commande, vous pouvez participer à l'action pendant la période de validité de l'action (qui est toujours mentionnée dans les conditions de l'action). Mais votre participation ne sera traitée que si vous pouvez fournir une copie ou un exemplaire scanné de votre preuve d'achat définitive. Veuillez transmettre cette copie/cet exemplaire scanné le plus vite possible par e-mail à blackanddecker@consumercare.info. Surtout, n'oubliez pas d'indiquer votre nom et vos données bancaires dans cet e-mail. Votre demande est ensuite traitée.

J'ai enregistré mon produit, mais je n'ai pas reçu d'e-mail de confirmation ?

Après votre inscription, vous recevez un e-mail de confirmation. Ensuite, votre demande est contrôlée. Si elle est en règle, vous recevez un nouvel e-mail. Si vous n'avez pas reçu ces e-mails, il peut y avoir plusieurs explications :

- Les e-mails de confirmation ont été réceptionnés dans votre dossier d'e-mails indésirables. Vérifiez ce dossier.
- Vous n'avez pas transmis votre demande. Remplissez de nouveau le formulaire d'inscription ou contactez notre service d'assistance par e-mail à blackanddecker@consumercare.info ou par téléphone au +32 (0)78 48 12 04.

Je n'ai pas d'adresse e-mail, comment faire ?

Demandez à un ami, un membre de votre famille ou une connaissance d'effectuer l'inscription avec vous.

Si vous rencontrez toujours des difficultés, vous pouvez contacter notre service d'assistance par téléphone au +32 (0)78 48 12 04. Ils s'efforceront de vous aider le mieux possible.

J'ai indiqué un mauvais numéro de compte bancaire IBAN, que dois-je faire ?

Si vous avez indiqué un mauvais numéro de compte bancaire IBAN et si votre demande a déjà été envoyée, contactez le plus vite possible notre service d'assistance par téléphone au +32 (0)78 48 12 04. Ils peuvent rectifier vos données.

Combien de fois puis-je participer à l'action ?

Vous ne pouvez participer qu'une seule fois par ticket de caisse.