

Veelgestelde vragen

In welke periode loopt de actie?

- De actie loopt vanaf 13 november 2017 – 31 maart 2018

Wat houdt de actie in?

- De actie bestaat uit het volgende: bij aanschaf van een LG Q6 met onderstaande suffix code (hierna: “actiemodel”) kan een deelnemer aanspraak maken op een korting na aankoop (hierna “cashback”) overeenkomstig de onderhavige actievoorwaarden. De actie geldt alleen voor het actiemodel met onderstaande suffix code die in België - binnen de actieperiode - is aangekocht en geleverd via aan deze promotie deelnemende dealers.

Model Mobiele Telefoon	Kleur	Suffix	EAN
LG Q6	ASTRO BLACK	LGM700.ADECBK	8806087025293
LG Q6	ICE PLATINUM	LGM700.ADECPL	8806087022872
LG Q6	TERRA GOLD	LGM700.ADECKG	8806087022865

- Zie hieronder een overzicht van de actieperiode en casback:

Model Mobiele Telefoon	Kleur	Suffix	Cashback	Actie periode
LG Q6	ASTRO BLACK	LGM700.ADECBK	€100,-	13/11/2017 t/m 31/03/2018
LG Q6	ICE PLATINUM	LGM700.ADECPL	€100,-	13/11/2017 t/m 31/03/2018
LG Q6	TERRA GOLD	LGM700.ADECKG	€100,-	13/11/2017 t/m 31/03/2018

Wie zijn de geselecteerde partners?

Orange	Fnac	Proximus	Van den borre	Makro
Carrefour	Krëfel	HIFI International	Media markt BE	Exellent
Selexion	Coolblue BE			

Ik wil de registratie doen via <https://www.lgpromotions.be/nl> maar het lukt niet. Wat moet ik nu doen?

- Is er storing op de website? Of heb je problemen met jouw registratie? Neem dan telefonisch contact op met de helpdesk via telefoonnummer 078 077 023.

Jullie geven aan dat de IMEI nummer dat ik heb ingevuld onbekend is, wat houdt dat in en kan ik dan toch nog de cashback aanvragen?

- In zeldzame gevallen wordt een opgegeven IMEI nummer als onbekend gezien. Mocht dat zo zijn dan zullen wij een extra controle uitvoeren. Hierdoor kan de goedkeuring van je registratie wat langer duren. Wij zullen je tijdens het proces op de hoogte houden van ontwikkelingen en hopen dat je hiervoor begrip kan hebben. Belangrijk is wel dat de door jouw gekochte toestel beschikt over een van de bovenstaande Suffix danwel EAN code.

Waar kan ik het IMEI nummer vinden op de doos?

- IMEI staat voor "International Mobile Equipment Identity" en staat op de sticker aan de korte zijkant van de doos. Het is een 15-cijferig nummer dat een mobiele toestel identificeert. Het IMEI-nummer is dus het serienummer van uw mobiele telefoon.

Ik heb de doos al weggegooid, hoe kan ik nu mijn cashback claimen?

- Om de cashback aan te kunnen vragen moet je een originele aankoopbon en het IMEI nummer van jouw toestel uploaden. Het IMEI nummer van de telefoon kan je ook terugvinden door op jouw toestel *#06# in te toetsen. Bij problemen, neem dan contact met ons op via telefoonnummer 078 077 023 of via e-mail: lg@consumercare.info.

Tot welke datum kan ik mijn cashback claimen?

- Het bewijs van jouw aankoop van de Q6 moet uiterlijk op 14 april 2018 bij ons binnen zijn.

Hoe lang duurt het tot ik mijn cashback ontvang?

- Vanaf het moment dat wij je volledige aanmelding hebben goed gekeurd streven wij ernaar om het **cashback bedrag** uiterlijk binnen 6 weken over te maken naar het opgegeven bank rekening nummer. Het kan voorkomen dat het overmaken van cashback langer duurt. Wij hopen op je begrip hiervoor.

Wat zijn de actievoorwaarden?

- De actievoorwaarden van toepassing op deze **cashback** promotie kan je hier lezen: [actievoorwaarden](#)