

FAQ

In welke periode loopt de actie?

De actie loopt vanaf 16 april t/m 29 juli 2018. Aankopen van promotiemodellen binnen de actieperiode kan je registreren tot 7 augustus. Daarnaast moet het bewijs op 14 augustus ontvangen zijn.

Welke TV's nemen deel aan de actie?

OLED65E8PLA, met een cashback van € 500,-

OLED65C8PLA, met een cashback van € 500,-

OLED55E8PLA, met een cashback van € 300,-

OLED55C8PLA, met een cashback van € 300,-

Bij welke retailer moet ik het promotiemodel kopen om de cashback te kunnen claimen?

Promotiemodellen die binnen de actieperiode zijn aangekocht bij een officiële LG OLED TV retailer kunnen geregistreerd worden voor een cashback. Wil je checken welke winkels officiële LG OLED TV retailers zijn, klik dan [hier](#).

Hoe kan ik de cashback claimen?

Ga naar www.lgpromotions.nl, vul op het registratieformulier je persoonlijke gegevens in samen met je aankoopgegevens. Van je registratie ontvang je een bevestiging via e-mail. In deze bevestiging vragen we je om bewijs van de aankoop (uitgeknipt serienummer uit de doos en de aankoopfactuur) via de post op te sturen. Na ontvangst van het bewijs wordt jouw registratie gecontroleerd en indien alle gegevens correct zijn ontvang je via e-mail bevestiging van goedkeuring van jouw registratie. Je krijg je cashback binnen 8 weken na goedkeuring op het opgegeven rekeningnummer gestort. Na ontvangst van het bewijs duurt het controleren van de registratie ongeveer 2 weken.

Het lukt mij niet om te registreren, wat kan ik doen?

Erg vervelend dat het niet lukt. Je kan het altijd zelf proberen te verhelpen door een andere browser, computer of apparaat te gebruiken. Dit hoeft echter niet altijd de oplossing te zijn. Probeer de instructies op het registratieformulier zo goed mogelijk te volgen en controleer of alle verplichte velden zijn ingevuld. Mocht je alsnog problemen ondervinden, neem dan contact met ons op. Wij kijken graag met je mee en helpen je verder in het registratieproces. Bellen kan via 078 077 023 of mail naar lg@consumercare.info.

Ik heb een vraag over de actievoorwaarden.

De actievoorwaarden kun je [hier](#) terugvinden. Hopelijk geven we daar voldoende duidelijkheid en kunnen we alle vragen beantwoorden. Mocht je toch nog vragen hebben dan kun je ook altijd contact met ons opnemen via lg@consumercare.info

Waar kan ik het serienummer vinden op de doos?

Aan de korte zijkant van de doos is een sticker geplakt waarop het serienummer en het EAN nummer staan. We vragen je deze uit de doos te snijden of te knippen. Wanneer je probeert om de sticker van de doos af te halen dan kan deze scheuren.

Het ingevoerde serienummer wordt niet herkend bij de registratie. Wat nu?

In zeldzame gevallen wordt een opgegeven serienummer als onbekend gezien. Mocht dat zo zijn dan zullen wij een extra controle uitvoeren. Hierdoor kan de validatie van je registratie wat langer duren. Wij houden je tijdens het proces via e-mail op de hoogte van de ontwikkelingen.

Ik heb de doos van de TV al weggegooid. Hoe kan ik nu mijn cadeau claimen?

Wanneer je de doos niet meer hebt, neem dan contact met ons op via telefoonnummer 078 077 023 of lg@consumercare.info

Ik heb een mail ontvangen dat mijn registratie nog niet compleet is, wat moet ik nu doen?

In de mail vind je een link waarmee je zelf je registratie kunt aanpassen. Vul de ontbrekende informatie aan en wij gaan weer voor jou aan de slag. Je krijgt automatisch weer te horen of de informatie nu wel compleet en correct is. Lukt het niet om via de link de registratie aan te passen, mail dan de ontbrekende informatie of documenten naar lg@consumercare.info

Wanneer ontvang ik mijn cashback?

Tijdens het registratieproces proberen wij jou zo goed mogelijk op de hoogte te houden. Wanneer jouw registratie goedgekeurd is, en wij hebben dit via de mail bevestigd, dan streven wij ernaar om de cashback binnen 8 weken te storten op het rekeningnummer dat je bij registratie hebt opgegeven. In zeldzame gevallen kan deze termijn overschreden worden. Mocht de termijn verstrijken zonder dat je iets van ons hebt gehoord? Excuses! Neem via 078 077 023 of lg@consumercare.info even contact op zodat wij dit kunnen nakijken.

Tot wanneer kan ik mij registreren voor deze promotie?

Aankopen van promotiemodellen binnen de actieperiode kan je registreren tot 7 augustus. Daarnaast moet het bewijs op 14 augustus ontvangen zijn.

Tot wanneer kan ik het bewijsmateriaal opsturen?

Het bewijsmateriaal, de aankoopbon en het serienummer uitgeknipt uit de doos, moeten uiterlijk **14 augustus 2018** zijn ontvangen door LG. Registraties van bewijsmateriaal dat later binnenkomt worden niet meer in behandeling genomen.

Met wie kan ik contact opnemen wanneer mijn vraag niet beantwoord is?

Heb je een andere vraag dan hierboven beschreven of is jouw vraag onvoldoende beantwoord? Neem dan contact met ons op via telefoonnummer 078 077 023 of lg@consumercare.info