

FAQ

In welke periode loopt de actie?

De actie loopt vanaf 20 augustus t/m 31 december 2019. Aankopen van promotiemodellen binnen de actieperiode kan je registreren tot 7 januari 2019. Daarnaast moet het bewijs op 14 januari 2019 ontvangen zijn.

Welke TV's en soundbars nemen deel aan de actie?

OLED65E8PLA, met een cashback van € 500,-

OLED65C8PLA, met een cashback van € 500,-

OLED55E8PLA, met een cashback van € 300,-

OLED55C8PLA, met een cashback van € 300,-

75SK8100, met een cashback van € 500,-

65SK8500, met een cashback van € 500,-

55SK8500, met een cashback van € 300,-

49SK8500, met een cashback van € 100,-

SK10Y, met een cashback van € 200,-

SK9Y, met een cashback van € 100,-

Bij welke retailer moet ik het promotiemodel kopen om de cashback te kunnen claimen?

Promotiemodellen die binnen de actieperiode zijn aangekocht bij een officiële LG OLED TV retailer kunnen geregistreerd worden voor een cashback. Wil je checken welke winkels officiële LG OLED TV retailers zijn, klik dan [hier](#).

Moeten de verschillende producten in 1 aankoop gedaan worden?

Nee, je hoeft je producten niet in 1 aankoop te doen. Als je bijvoorbeeld een TV hebt gekocht en je wil een paar weken later nog een TV of een Soundbar kopen, dan kan dat. Let er wel op dat voor deze nieuwe aankoop een aparte registratie gedaan moet worden. Per aankoop stuur je vervolgens de gevraagde documenten op, zodat wij je aankopen kunnen controleren.

Moeten de verschillende aankopen bij dezelfde winkel gedaan worden?

Nee, dat hoeft niet. Je mag je aankopen bij verschillende winkels doen en dus op verschillende momenten. Per aankoop stuur je vervolgens de gevraagde documenten op, zodat wij je aankopen kunnen controleren.

Hoe kan ik de cashback claimen?

Ga naar www.lgpromotions.nl, vul op het registratieformulier je persoonlijke gegevens in samen met je aankoopgegevens. Van je registratie ontvang je een bevestiging via email. In deze bevestiging vragen we je om bewijs van de aankoop (uitgeknipt serienummer uit de doos en de aankoopfactuur) via de post op te sturen. Na ontvangst van het bewijs wordt jouw registratie gecontroleerd en indien alle gegevens correct zijn ontvang je via email bevestiging van goedkeuring van jouw registratie. Je krijg de cashback binnen 8 weken na goedkeuring op het opgegeven rekeningnummer gestort. Na ontvangst van het bewijs duurt het controleren van de registratie ongeveer 2 weken.

Het lukt mij niet om te registreren, wat kan ik doen?

Erg vervelend dat het niet lukt. Je kan het altijd zelf proberen te verhelpen door een andere browser, computer of apparaat te gebruiken. Dit hoeft echter niet altijd de oplossing te zijn. Probeer de instructies op het registratieformulier zo goed mogelijk te volgen en controleer of alle verplichte velden zijn ingevuld. Mocht je alsnog problemen ondervinden, neem dan contact met ons op. Wij kijken graag met je mee en helpen je verder in het registratieproces. Bellen kan via 078 077 023 of mail naar lg@consumercare.info.

Ik heb een vraag over de actievoorwaarden.

De actievoorwaarden kun je [hier](#) terugvinden. Hopelijk geven we daar voldoende duidelijkheid en kunnen we alle vragen beantwoorden. Mocht je toch nog vragen hebben dan kun je ook altijd contact met ons opnemen via lg@consumercare.info

Waar kan ik het serienummer vinden op de doos?

Aan de korte zijkant van de doos is een sticker geplakt waarop het serienummer en het EAN nummer staan. We vragen je deze uit de doos te snijden of te knippen. Wanneer je probeert om de sticker van de doos af te halen dan kan deze scheuren.

Het ingevoerde serienummer wordt niet herkend bij de registratie. Wat nu?

In zeldzame gevallen wordt een opgegeven serienummer als onbekend gezien. Mocht dat zo zijn dan zullen wij een extra controle uitvoeren. Hierdoor kan de validatie van je registratie wat langer duren. Wij houden je tijdens het proces via email op de hoogte van de ontwikkelingen.

Ik heb de doos van de TV al weggegooid. Hoe kan ik nu mijn cadeau claimen?

Wanneer je de doos niet meer hebt, neem dan contact met ons op via telefoonnummer 078 077 023 of lg@consumercare.info

Ik heb een mail ontvangen dat mijn registratie nog niet compleet is, wat moet ik nu doen?

In de mail zie je welke informatie ontbreekt en hoe je deze alsnog kunt aanleveren. Stuur ons de ontbrekende informatie per mail of per post en wij gaan weer voor jou aan de slag. Je krijgt automatisch weer te horen of de informatie nu wel compleet en correct is.

Wanneer ontvang ik mijn cashback?

Tijdens het registratieproces proberen wij jou zo goed mogelijk op de hoogte te houden. Wanneer jouw registratie goedgekeurd is, en wij hebben dit via de mail bevestigd, dan streven wij ernaar om de cashback binnen 8 weken te storten op het rekeningnummer dat je bij registratie hebt opgegeven. In zeldzame gevallen kan deze termijn overschreden worden. Mocht de termijn verstrijken zonder dat je iets van ons hebt gehoord? Excuses! Neem via 078 077 023 of lg@consumercare.info even contact op zodat wij dit kunnen nakijken.

Tot wanneer kan ik mij registreren voor deze promotie?

Aankopen van promotiemodellen binnen de actieperiode kan je registreren tot 7 januari 2019. Daarnaast moet het bewijs op 14 januari 2019 door ons ontvangen zijn.

Tot wanneer kan ik het bewijsmateriaal opsturen?

Het bewijsmateriaal, de aankoopbon en het serienummer uitgeknipt uit de doos, moeten uiterlijk 14 januari 2019 zijn ontvangen door LG. Bewijsmateriaal dat later binnenkomt wordt niet meer in behandeling genomen.

Met wie kan ik contact opnemen wanneer mijn vraag niet beantwoord is?

Heb je een andere vraag dan hierboven beschreven of is jouw vraag onvoldoende beantwoord? Neem dan contact met ons op via telefoonnummer 078 077 023 of lg@consumercare.info