

# Veelgestelde vragen

## In welke periode loopt de actie?

- De actie loopt vanaf 1 november 2018 tot en met 31 januari 2019

## Wat houdt de actie in?

- De actie bestaat uit het volgende: bij aanschaf van een LG Q7 met onderstaande suffix code (hierna: "actiemodel") kan een deelnemer aanspraak maken op een korting na aankoop (hierna "cashback") overeenkomstig de onderhavige actievoorwaarden. De actie geldt alleen voor het actiemodel met onderstaande suffix code die in België en Luxemburg - binnen de actieperiode - is aangekocht en geleverd via aan deze promotie deelnemende dealers.

Model Mobiele Telefoon	Kleur	Suffix	EAN
LG Q7	BLACK	LMQ610EM.ADECBK	8806087030594
LG Q7	VIOLET	LMQ610EM.ADECVI	8806087030969

- Zie hieronder een overzicht van de actieperiode en cashback:

Model Mobiele Telefoon	Kleur	Suffix	Cashback	Actie periode
LG Q7	BLACK	LMQ610EM.ADECBK	€ 50,-	01/11/2018 t/m 31/01/2019 met uitzondering van het Black Friday weekend
LG Q7	VIOLET	LMQ610EM.ADECVI	€ 50,-	01/11/2018 t/m 31/01/2019 met uitzondering van het Black Friday weekend

- Tijdens het weekend van Black Friday wordt het bedrag van de cashback verdubbeld. hieronder een overzicht van de actieperiode en casback per Actiemodel, enkel van toepassing tijdens het Black Friday weekend:

Model Mobiele Telefoon	Kleur	Suffix	Cashback	Actie periode
LG Q7	BLACK	LMQ610EM.ADECBK	€ 100,-	23/11/2018 t/m 26/11/2018
LG Q7	VIOLET	LMQ610EM.ADECVI	€ 100,-	23/11/2018 t/m 26/11/2018

## Wie zijn de geselecteerde partners?

Exellent	Fnac	Proximus	Van den borre	Makro
Selexion	Krëfel	HIFI International	Media markt BE	Art & Craft

**Ik wil de registratie doen via <https://www.lgpromotions.be/nl> maar het lukt niet. Wat moet ik nu doen?**

- Is er storing op de website? Of heb je problemen met jouw registratie? Neem dan telefonisch contact op met de helpdesk via telefoonnummer 078 077 023.

**Jullie geven aan dat het IMEI nummer dat ik heb ingevuld onbekend is, wat houdt dat in en kan ik dan toch nog de cashback aanvragen?**

- In zeldzame gevallen wordt een opgegeven IMEI nummer als onbekend gezien. Mocht dat zo zijn dan zullen wij een extra controle uitvoeren. Hierdoor kan de goedkeuring van je registratie wat langer duren. Wij zullen je tijdens het proces op de hoogte houden van ontwikkelingen en hopen dat je hiervoor begrip kan hebben. Belangrijk is wel dat de door jouw gekochte toestel beschikt over een van de bovenstaande Suffix danwel EAN code.

**Waar kan ik het IMEI nummer vinden op de doos?**

- IMEI staat voor "International Mobile Equipment Identity" en staat op de sticker aan de korte zijkant van de doos. Het is een 15-cijferig nummer dat een mobiele toestel identificeert. Het IMEI-nummer is dus het serienummer van uw mobiele telefoon.

**Ik heb de doos al weggegooid, hoe kan ik nu mijn cashback claimen?**

- Om de cashback aan te kunnen vragen moet je een originele aankoopbon en het IMEI nummer van jouw toestel uploaden. Het IMEI nummer van de telefoon kan je ook terugvinden door op jouw toestel \*#06# in te toetsen. Bij problemen, neem dan contact met ons op via telefoonnummer 078 077 023 of via e-mail: [lg@consumercare.info](mailto:lg@consumercare.info).

**Tot welke datum kan ik mijn cashback claimen?**

- Het bewijs van jouw aankoop van de Q7 moet uiterlijk op 14 februari 2019 bij ons binnen zijn.

**Hoe lang duurt het tot ik mijn cashback ontvang?**

- Vanaf het moment dat wij je volledige aanmelding hebben goed gekeurd streven wij ernaar om het cashback bedrag uiterlijk binnen 6 weken over te maken naar het opgegeven bank rekening nummer. Het kan voorkomen dat het overmaken van de cashback langer duurt. Wij hopen op je begrip hiervoor.

**Wat zijn de actievoorwaarden?**

- De actievoorwaarden van toepassing op deze **cashback** promotie kan je hier lezen: [actievoorwaarden](#)