

FAQ

In welke periode loopt de actie?

De actie loopt vanaf 2 januari t/m 28 februari 2019. Aankopen van promotiemodellen binnen de actieperiode kan je registreren tot en met 7 maart 2019. Daarnaast moet het bewijs op 14 maart 2019 ontvangen zijn.

Welke TV's nemen deel aan de actie?

Promotiemodel TV	Cashback bedrag
OLED77W8PLA	€ 1000
OLED65W8PLA	€ 500
OLED65E8PLA	€ 500
OLED55E8PLA	€ 500

Waar kan ik het serienummer vinden op de doos?

Aan de korte zijkant van de doos is een sticker geplakt waarop het serienummer, het typenummer en het EAN nummer staan. We vragen je de volledige sticker uit de doos te snijden of te knippen. Wanneer je probeert om de sticker van de doos af te halen dan kan deze scheuren.

Voorbeeld volledige sticker (het serienummer staat aangegeven met de gele balk):



Het ingevoerde serienummer wordt niet herkend bij de registratie. Wat nu?

In zeldzame gevallen wordt een opgegeven serienummer als onbekend gezien. Mocht dat zo zijn dan zullen wij een extra controle uitvoeren. Hierdoor kan de validatie van je registratie wat langer duren. Wij houden je tijdens het proces via e-mail op de hoogte van de ontwikkelingen.

Ik heb de doos van de TV al weggegooid. Hoe kan ik nu mijn cadeau claimen?

Wanneer je de doos niet meer hebt, neem dan contact met ons op via telefoonnummer 078 077 023 of lg@consumercare.info Wij zijn bereikbaar op werkdagen tussen 8.30u en 17u.

Ik heb een mail ontvangen dat mijn registratie nog niet compleet is, wat moet ik nu doen?

In de mail zie je welke informatie ontbreekt en hoe je deze alsnog kunt aanleveren. Stuur ons de ontbrekende informatie per mail of per post en wij gaan weer voor jou aan de slag. Je krijgt automatisch weer te horen of de informatie nu wel compleet en correct is.

Wanneer ontvang ik mijn cashback?

Tijdens het registratieproces proberen wij jou zo goed mogelijk op de hoogte te houden. Wanneer jouw registratie goedgekeurd is, en wij hebben dit via de mail bevestigd, dan streven wij ernaar om de cashback binnen 8 weken te storten op het rekeningnummer dat je bij registratie hebt opgegeven. In zeldzame gevallen kan deze termijn overschreden worden. Mocht de termijn verstrijken zonder dat je iets van ons hebt gehoord? Excuses! Neem via 078 077 023 of lg@consumercare.info even contact op zodat wij dit kunnen nakijken. Wij zijn bereikbaar op werkdagen tussen 8.30u en 17u.

Tot wanneer kan ik mij registreren voor deze promotie?

Aankopen van promotiemodellen binnen de actieperiode kan je registreren tot en met 7 maart 2019.

Tot wanneer kan ik het bewijsmateriaal opsturen?

Het bewijsmateriaal (de aankoopbon, volledige sticker met het serienummer uitgeknipt uit de doos en de bevestigingsmail die je na registratie ontvangt) moet uiterlijk 14 maart 2019 zijn ontvangen door LG. Bewijsmateriaal dat later binnenkomt wordt niet meer in behandeling genomen.

Naar welk adres moet ik het bewijsmateriaal opsturen?

Na registratie ontvang je een bevestigingsmail met verdere instructies en het retouradres. Als je deze niet hebt ontvangen, check dan ook even je spam / ongewenste e-mail.

Het bewijsmateriaal moet gestuurd worden naar:

18-0518 LG TV promotie

Postbus 47

3620 LANAKEN

Het lukt mij niet om te registreren, wat kan ik doen?

Erg vervelend dat het niet lukt. Je kan het altijd zelf proberen te verhelpen door een andere browser, computer of apparaat te gebruiken. Dit hoeft echter niet altijd de oplossing te zijn. Probeer de instructies op het registratieformulier zo goed mogelijk te volgen en controleer of alle verplichte velden zijn ingevuld. Mocht je alsnog problemen ondervinden, neem dan contact met ons op. Wij kijken graag met je mee en helpen je verder in het registratieproces. Bellen kan via 078 077 023 of mail naar lg@consumercare.info Wij zijn bereikbaar op werkdagen tussen 8.30u en 17u.

Ik heb een vraag over de actievoorwaarden.

De actievoorwaarden kun je [hier](#) terugvinden. Hopelijk geven we daar voldoende duidelijkheid en kunnen we alle vragen beantwoorden. Mocht je toch nog vragen hebben dan kun je ook altijd contact met ons opnemen via lg@consumercare.info

Met wie kan ik contact opnemen wanneer mijn vraag niet beantwoord is?

Heb je een andere vraag dan hierboven beschreven of is jouw vraag onvoldoende beantwoord?

Neem dan contact met ons op via telefoonnummer 078 077 023 of lg@consumercare.info

Wij zijn bereikbaar op werkdagen tussen 8.30u en 17u.