

Veelgestelde vragen

In welke periode loopt de actie?

- De actie loopt vanaf 21 januari 2019 tot en met 2 maart 2019

Wat houdt de actie in?

- De actie bestaat uit het volgende: bij aanschaf van een LG V40^{ThinQ} met onderstaande suffix code (hierna: "actiemodel") kan een deelnemer aanspraak maken op LG WK7 speaker (hierna "promotie") overeenkomstig de onderhavige actievoorwaarden. De actie geldt alleen voor het actiemodel met onderstaande suffix code die in België en Luxemburg - binnen de actieperiode - is aangekocht en geleverd via aan deze promotie deelnemende dealers.

Model Mobiele Telefoon	Kleur	Suffix	EAN
LG V40 ^{ThinQ}	Moroccan Blue	LMV405EBW.ADECWU	8806087036565

Wie zijn de geselecteerde partners?

Exellent	Fnac	Proximus	Van den borre	Makro
Selexion	Krëfel	HIFI International	Media markt BE / Saturn	Art & Craft
123 Telecom	Aditco	Arcomm-Mediacom	Assit PC	Beltelecom
Cartronics	D6	Edcom	Essec	Studio Telecom
Mediacenter	NGC	What's Up		

Ik wil de registratie doen via <https://www.lgpromotions.be/nl> maar het lukt niet. Wat moet ik nu doen?

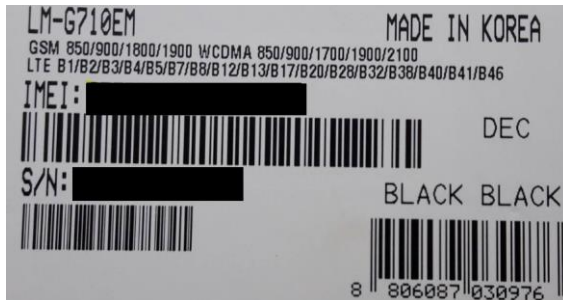
- Is er storing op de website? Of heb je problemen met jouw registratie? Neem dan telefonisch contact op met de helpdesk via telefoonnummer 078 077 023. Dit nummer is bereikbaar op werkdagen tussen 8.30u en 17u.

Jullie geven aan dat de IMEI nummer dat ik heb ingevuld onbekend is, wat houdt dat in en kan ik dan toch nog de WK7 speaker aanvragen?

- In zeldzame gevallen wordt een opgegeven IMEI nummer als onbekend gezien. Mocht dat zo zijn dan zullen wij een extra controle uitvoeren. Hierdoor kan de goedkeuring van je registratie wat langer duren. Wij zullen je tijdens het proces op de hoogte houden van ontwikkelingen en hopen dat je hiervoor begrip kan hebben. Belangrijk is wel dat de door jouw gekochte toestel beschikt over een van de bovenstaande Suffix danwel EAN code.

Waar kan ik het IMEI nummer vinden op de doos?

- IMEI staat voor "International Mobile Equipment Identity" en staat op de sticker aan de korte zijkant van de doos. Het is een 15-cijferig nummer dat een mobiele toestel identificeert. Het IMEI-nummer is dus het serienummer van uw mobiele telefoon.



Ik heb de doos al weggegooid, hoe kan ik nu mijn WK7 speaker claimen?

- Om de WK7 speaker aan te kunnen vragen moet je een originele aankoopbon en het IMEI nummer van jouw toestel uploaden. Het IMEI nummer van de telefoon kan je ook terugvinden door op jouw toestel `*#06#` in te toetsen. Bij problemen, neem dan contact met ons op via telefoonnummer 078 077 023 of via e-mail: lg@consumercare.info. Wij zijn bereikbaar op werkdagen tussen 8.30u en 17u.

Tot welke datum kan ik mijn WK7 speaker claimen?

- Het bewijs van jouw aankoop van de LG V40 ^{ThinQ} moet uiterlijk op 16 maart 2019 bij ons binnen zijn.

Hoe lang duurt het tot ik mijn WK7 speaker ontvang?

- Vanaf het moment dat wij je volledige aanmelding hebben goed gekeurd streven wij ernaar om de WK7 speaker uiterlijk binnen 6 weken te verzenden naar het opgegeven adres. Het kan voorkomen dat het verzenden van de WK7 speaker langer duurt. Wij hopen op je begrip hiervoor.

Wat zijn de actievoorwaarden?

- De actievoorwaarden van toepassing op deze promotie kan je hier lezen: [actievoorwaarden](#)