

Veelgestelde vragen

In welke periode loopt de actie?

- De actie loopt vanaf 1 juni 2019 tot en met 11 augustus 2019

Wat houdt de actie in?

- De actie bestaat uit het volgende: bij aanschaf van een LG Q60 met onderstaande suffix code (hierna: "actiemodel") kan een deelnemer aanspraak maken op JBL Go2 speaker (hierna "promotie") overeenkomstig de onderhavige actievoorwaarden. De actie geldt alleen voor het actiemodel met onderstaande suffix code die in België en Luxemburg - binnen de actieperiode - is aangekocht en geleverd via aan deze promotie deelnemende dealers.

Model Mobiele Telefoon	Kleur	Suffix	EAN	EAN Proximus
LG Q60	Black	LMX525EAW.ADECBK	8806087037753	
LG Q60	Blue	LMX525EAW.ADECBL	8806087037760	5413729234345

Wie zijn de geselecteerde partners?

Exellent	Fnac	Proximus	Van den borre	Makro
Selexion	Krëfel	HIFI International	Media markt BE / Saturn	Art & Craft
123 Telecom	Aditco	Arcomm- Mediacom	Assit PC	Beltelecom
Cartronics	D6	Edcom	Essec	Studio Telecom
Mediacenter	NGC	What's Up		

Ik wil de registratie doen via <https://www.lgpromotions.be/nl> maar het lukt niet. Wat moet ik nu doen?

- Je kan het altijd zelf proberen te verhelpen door een andere browser, computer of apparaat te gebruiken. Dit hoeft echter niet altijd de oplossing te zijn. Probeer de instructies op het registratieformulier zo goed mogelijk te volgen en controleer of alle verplichte velden zijn ingevuld. Mocht je alsnog problemen ondervinden, neem dan contact met ons op. Wij kijken graag met je mee en helpen je verder in het registratieproces. Bellen kan via 078 077 023 of mail naar lg@consumercare.info Wij zijn bereikbaar op werkdagen tussen 8.30u en 17u.

Tijdens de registratie is de kleur speaker die ik wil niet meer beschikbaar. Wat moet ik nu doen?

- Indien de gewenste kleur niet meer beschikbaar is, dan is deze niet meer leverbaar. Maak dan een keuze uit de overige kleuren die nog wel beschikbaar zijn.

Julie geven aan dat het IMEI nummer dat ik heb ingevuld onbekend is, wat houdt dat in en kan ik dan toch nog de JBL Go2 speaker aanvragen?

- Belangrijk is dat het door jou gekochte toestel beschikt over een van de bovenstaande Suffix danwel EAN code, dus dat het een deelnemend toestel is. Zorg ervoor dat je het juiste nummer hebt ingevuld in het juiste veld.

Waar kan ik het IMEI nummer vinden op de doos?

- IMEI staat voor "International Mobile Equipment Identity" en staat op de sticker aan de korte zijkant van de doos. Het is een 15-cijferig nummer dat een mobiel toestel identificeert. Het IMEI-nummer is dus het serienummer van uw mobiele telefoon.

Voorbeeld IMEI nummer:



Ik heb de doos al weggegooid, hoe kan ik nu mijn JBL Go2 speaker claimen?

- Om de JBL Go2 speaker aan te kunnen vragen, moet je een originele aankoopbon en het IMEI nummer van jouw toestel uploaden. Het IMEI nummer van de telefoon kan je ook terugvinden door op jouw toestel *#06# in te toetsen. Bij problemen, neem dan contact met ons op via telefoonnummer 078 077 023 of via e-mail: lg@consumercare.info.

Tot welke datum kan ik mijn JBL Go2 speaker claimen?

- Het bewijs van jouw aankoop van de LG Q60 moet uiterlijk op 26 augustus 2019 bij ons binnen zijn.

Hoe lang duurt het tot ik mijn JBL Go2 speaker ontvang?

- Vanaf het moment dat wij je volledige aanmelding hebben goed gekeurd streven wij ernaar om de JBL Go2 speaker uiterlijk binnen 8 weken te verzenden naar het opgegeven adres. Het kan voorkomen dat het verzenden van de JBL Go2 speaker langer duurt. Wij hopen op je begrip hiervoor.

Wat zijn de actievoorwaarden?

- De actievoorwaarden van toepassing op deze promotie kan je hier lezen: [actievoorwaarden](#)