

## ACTIEVOORWAARDEN

### AANVULLENDE ACTIEVOORWAARDEN

LG PROMOTIE: Wasmachines met stoom

#### Algemeen

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de promotie: LG Wasmachine Promotie Coolblue (hierna: "Actie"), die georganiseerd wordt door LG Electronics Benelux Sales BV, kantoorhoudende aan de Krijgsman 1, 1186 DM Amstelveen, Nederland, geregistreerd bij de Kamer van koophandel onder nummer 39091823 (hierna: "LG").

1. Consumenten ontvangen bij aankoop van een van de deelnemende modellen bij Coolblue.be, na het volgen van de officiële procedure op <https://lgpromotions.be/nl/>, een cashback. Deze officiële procedure bestaat uit het invullen van een registratieformulier op de website <https://lgpromotions.be/nl/> alsmede het uploaden van het bewijs van de kassabon en het serienummer van het gekochte promotiemodel bij registratie. De Deelnemer krijgt na registratie een bevestigingsmail van zijn registratie. Deze wordt gestuurd naar het door Deelnemer tijdens registratie opgegeven mailadres. Daarna wordt de registratie gecontroleerd. Afhankelijk van de status van de registratie, zullen er verschillende contactmomenten/statusupdates via mail zijn. Na goedkeuring zal de Deelnemer een laatste mail ontvangen met de bevestiging dat de registratie verwerkt is en dat de cashback zal worden uitbetaald.
2. Op de Actie zijn naast deze Aanvullende Actievoorwaarden ook de Algemene Actievoorwaarden van LG van toepassing zoals vermeld op: <https://www.lg.com/nl/actievoorwaarden>. Bij afwijkingen tussen de Algemene Actievoorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden geldt hetgeen in de Aanvullende Voorwaarden is opgenomen.
3. Deze Actie geldt alleen voor aankopen gedaan in België bij Coolblue gedurende de periode 23 september 2019 tot en met 6 oktober 2019 (hierna: "actieperiode").
4. De Actie geldt alleen voor de promotiemodellen die in de lijst hieronder zijn opgesomd en die in België - binnen de actieperiode - zijn aangekocht en geleverd via aan deze promotie deelnemende dealers (hierna: "Promotiemodellen").

Promotiemodel Informatie	Kassakorting / Cashback Bedrag
<b>Wasmachines</b>	
F4WV910P2	€100.00
F4WV709P1	€75.00
F4WV708P1	€50.00
F4WN508S0	€25.00

5. Aanvragen voor de cashback die na 20 oktober 2019 binnenkomen, of aanvragen die onvolledig zijn (bijvoorbeeld waarvan het bewijs zoals de kassabon of serienummer ontbreekt) of onvoldoende gefrankeerd of anderszins niet aan de actievoorwaarden voldoen, worden niet in behandeling genomen. In geval van misbruik, misleiding of bedrog behoudt LG zich uitdrukkelijk het recht voor de betrokken deelnemer uit te sluiten.

6. Deelnemers aan deze Actie moeten tenminste 18 jaar of ouder zijn. Deelname aan deze actie is voorbehouden aan consumenten.
7. LG is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de Promotiemodellen in de winkels.
8. Bij aankopen gedaan bij Coolblue tracht LG de cashback binnen 8 weken na goedkeuring van uw inzending te storten op de opgegeven bankrekening in het aanvraagformulier. Het kan zijn dat door omstandigheden de bovengenoemde periode overschreden wordt.
9. LG is niet verantwoordelijk voor beschadigde, zoekgeraakte of vertraagde inzendingen.
10. LG behoudt zich het recht voor om de actievoorwaarden tussentijds aan te passen of te wijzigen.
11. LG is gerechtigd naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving deze Actie en/of de Actievoorwaarden gedurende de actieperiode te wijzigen, dan wel zonder opgave van reden deze Actie te staken, zonder dat LG daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade gehouden is jegens de deelnemer. Wijziging van de Actie en/of de Actievoorwaarden dan wel staking van de Actie, zal door LG bekend worden gemaakt op de actiewebsite, <https://lgpromotions.be/nl/>.
12. Op de Actie, de Actievoorwaarden en alle met de Actie verband houdende geschillen is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen in verband met de Actie of de Actievoorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
13. Druk- en zetfouten en wijzigingen voorbehouden.

### **Aansprakelijkheid**

14. LG noch enige door haar ingeschakelde (hulp)persoon en/of onderneming zijn aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of samenhangt met (deelname aan) de Actie.
15. LG noch enige door haar ingeschakelde (hulp)persoon en/of onderneming is aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die samenhangt met het gebruik van de actiewebsite of links naar websites van derden op haar website of andere technische faciliteiten.
16. LG noch enige door haar ingeschakelde (hulp)persoon en/of onderneming is aansprakelijk voor problemen met de actiewebsite of internet die kunnen voorkomen.
17. LG noch enige door haar ingeschakelde (hulp)persoon en/of onderneming is aansprakelijk voor enige kosten, schade, aanspraken of tekortkomingen als gevolg van dan wel veroorzaakt door fouten en/of tekortkomingen in de door een deelnemer verstrekte informatie en/of gegevens. Specifiek dient de deelnemer in te staan voor en garandeert hij/zij de juistheid van het door hem/ haar opgegeven adres/bankrekeningnummer.

LG wordt geacht aan haar verplichtingen jegens de deelnemer te hebben voldaan door verzending van de cashback naar de door de deelnemer opgegeven bankrekening. In geen enkel geval en onder geen enkele omstandigheid is LG gehouden om enige inspanning te plegen om enige cashback die correct gestort is, dat wil zeggen naar de bankrekening welke overeenstemt met de door de deelnemer opgegeven bankrekening, terug te halen of opnieuw te storten.

### **Privacy en persoonsgegevens**

18. De door de deelnemer in verband met de actie aan LG verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in een gegevensbestand. Op dit gegevensbestand is de geldende nationale privacywetgeving van toepassing.

19. Door akkoord te gaan met alle actievoorwaarden, geeft de deelnemer LG toestemming om de persoonsgegevens die door de deelnemer aan LG beschikbaar worden gesteld te gebruiken voor de uitvoering van deze actie. In het kader van dit doeleinde kan LG gebruik maken van derde partijen die ondersteunen met het uitvoeren van deze actie. LG zal in geen geval uw informatie verkopen aan derde partijen.

20. LG gaat verantwoordelijk en zorgvuldig om met de door de deelnemer verstrekte persoonsgegevens. De persoonsgegevens die door de deelnemer aan LG beschikbaar worden gesteld, zullen uitsluitend worden gebruikt voor de voornoemde doeleinden en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor dit doeleinde.

21. Deelnemers hebben het recht om kosteloos informatie te verkrijgen over hun gegevens die in handen zijn van LG en om rectificatie of verwijdering hiervan te verzoeken of verzet tegen verwerking aan te tekenen. Deze verzoeken dienen aan LG gericht te zijn op e-mailadres: [lgebv.privacy@lge.com](mailto:lgebv.privacy@lge.com). Voor een volledig overzicht van het toepasselijke privacy beleid, kunt u voor deze actie <https://lgpromotions.be/nl/> privacy raadplegen.

### **Contact**

22. Vragen, klachten en opmerkingen over deze actie kunt u tot uiterlijk 20 oktober 2019 een e-mail sturen naar onderstaand adres: [lg@consumercare.info](mailto:lg@consumercare.info) of bellen naar 043-880 0157.