

FAQ STIHL CASHBACKACTIE 2020

1. Hoe vraagt u uw cashback aan?

U dient enkel het formulier in te vullen en de aankoopbewijzen en SerieNummers van de accu's te uploaden. Indien uw aanvraag voldoet aan de voorwaarden, wordt uw cashback na de goedkeuring op uw rekening gestort.

2. Hoe weet u zeker dat uw aanvraag is verstuurd?

U krijgt op het door u ingevoerde e-mail adres een bevestigingsmail na het verzenden van de aanvraag.

3. Hoe weet u dat uw cashback werd goedgekeurd?

U ontvangt een bevestigingsmail zodra uw aanvraag werd goedgekeurd.

4. Hoe lang duurt het vooraleer de cashback op de rekening wordt gestort na de aanvraag?

Gemiddeld 2 weken, maximum 6 weken.

5. Waar vindt u de serienummers van de accu's?

De serienummers kan u vinden op de accu zelf. Het serienummer begint steeds met een 9 en telt in totaal 9 cijfers.

SerieNummer AP Accu



SerieNummer AK Accu



6. Hoe kan u de status van uw aanvraag nakijken?

In de laatst ontvangen mail staat een link naar de status van uw registratie.

7. Wie kan gebruik maken van de cashback actie? Zijn er beperkingen?

De cashback geldt bij een aankoop van een set (machine + accu + lader) samen met een extra accu. De aankoop dient tegelijkertijd te gebeuren of uiterlijk binnen een tijdspanne van max 2 maanden.

8. Hoe lang loopt de cashback actie?

De cashback actie loopt van 01/01/2020 t/m 31/12/2020.



9. Tot wanneer kan u uw cashback aanvraag indienen?

De cashback aanvragen voor aankopen in 2020 kunnen ingediend worden tot uiterlijk 31/01/2021.

10. Wat als u nog verdere vragen hebt i.v.m. de cashback?

U kan alles terugvinden in onze actievoorwaarden. Indien u toch nog aanvullende vragen heeft, kan u ons contact opnemen via het telefoonnummer +32 89680212 of via e-mail op stihl@consumercare.info.