

FAQ CPT 1+1 GRATIS BLACK+DECKER BENL

Van wanneer tot wanneer loopt deze actie?

Deze actie loopt van 1 februari 2021 tot en met 30 april 2021. Registreer je voor 15 mei 2021.

Bij aanschaf van welke machines heb ik recht op deze actie?

Deze actie is geldig bij aankoop van één van volgende machines:

REFERENTIE	EAN CODE	GROEP
ASD184KB-QW	5035048465165	ACCU
ASD184K-QW	5035048465158	ACCU
ASI300-QS	5035048200056	GESNOERD
ASI400-XJ	5054905026011	GESNOERD
BCD001C1-QW	5035048695104	ACCU
BCD003C2K-QW	5035048695258	ACCU
BCD003ME2K-QW	5035048709153	ACCU
BCD003MEM2K-QW	5035048709160	ACCU
BCD900B-XJ	5035048705032	BARE
BCD900E2K-QW	5035048726822	ACCU
BCG720M1-QW	5035048682630	ACCU
BCG720N-XJ	5035048682616	BARE
BDCCS18E1-QW	5035048713501	ACCU
BDCCS18N-XJ	5035048562048	BARE
BDCDB18N-XJ	5035048644324	BARE
BDCDC18B-QW	5035048645574	ACCU
BDCDC18K1B-QW	5035048645659	ACCU
BDCDC18KB-QW	5035048645611	ACCU
BDCDC18-QW	5035048645444	ACCU
BDCDD12B-QW*	5035048631928	ACCU
BDCDD12KB-QW*	5035048631966	ACCU
BDCDD12-QW*	5035048631812	ACCU
BDCDD186B-QW	5035048641095	ACCU
BDCDD186KB-QW	5035048641101	ACCU
BDCDD186K-QW	5035048641088	ACCU
BDCDD186-QW	5035048641071	ACCU
BDCDD18N-XJ	5035048562062	BARE
BDCDS18N-XJ	5035048655351	BARE
BDCDS18-QW	5035048655375	ACCU
BDCH188N-XJ	5035048562086	BARE
BDCHD18KB-QW	5035048641149	ACCU
BDCHD18K-QW	5035048641132	ACCU
BDCIM18N-XJ	5035048560389	BARE
BDCINF18N-QS	5035048661628	BARE
BDCJS18E1-QW	5035048713495	ACCU
BDCJS18N-XJ	5035048630310	BARE
BDCR18E1-QW	5035048713518	ACCU

BDCR18M1-QW	5035048713488	ACCU
BDCR18N-XJ	5035048561720	BARE
BDCROS18N-XJ	5035048664445	BARE
BDCROS18-QW	5035048664414	ACCU
BEH710K-QS	5035048681343	GESNOERD
BEH850K-QS	5035048681404	GESNOERD
BEHS01K-QS	5035048730454	GESNOERD
BEHS02K-QS	5035048730485	GESNOERD
BEHS03K-QS	5035048730515	GESNOERD
BES301-QS	5035048737279	GESNOERD
BES510K-QS	5035048713914	GESNOERD
BES510-QS	5035048713877	GESNOERD
BES610K-QS	5035048711590	GESNOERD
BEW200K-QS	5035048704189	GESNOERD
BEW200-QS	5035048704165	GESNOERD
BL186K1B2-QW	5035048663134	ACCU
BL186K-QW	5035048650967	ACCU
BL186N-XJ	5035048650899	BARE
BL188DM2K-QW	5035048713419	ACCU
BL188E2K-QW	5035048713402	ACCU
BL188K-QW	5035048653302	ACCU
BL188N-XJ	5035048653241	BARE
CS1250L-QS	5035048659182	GESNOERD
CS1550K-QS	5035048655092	GESNOERD
KA191EK-QS	5035048129845	GESNOERD
KA274EKA-QS	5035048129814	GESNOERD
KA280K-QS	5035048272008	GESNOERD
KA280-QS	5035048287842	GESNOERD
KA330E-QS	5035048408964	GESNOERD
KA86-QS	5035048175163	GESNOERD
KA88-QS	5035048128718	GESNOERD
KA900E-QS	5035048175187	GESNOERD
KA902EK-QS	5035048261095	GESNOERD
KG1202K-QS	5035048638071	GESNOERD
KG1202-QS	5035048638033	GESNOERD
KG2000K-QS	5035048120521	GESNOERD
KR8542K-QS	5035048335505	GESNOERD
KR911K-QS	5035048335529	GESNOERD
KS801SEK-QS	5035048545898	GESNOERD
KS880EC-QS	5035048147955	GESNOERD
KW1200EKA-QS	5035048658291	GESNOERD
KW712KA-QS	5035048120330	GESNOERD
KW712-QS	5035048120347	GESNOERD
KX2001K-QS	5035048444016	GESNOERD
KX3300-QS	5011402171712	GESNOERD
MT300KA-QS	5035048407769	GESNOERD

RS1050EK-QS	5035048192603	GESNOERD
RS890K-QS	5035048434666	GESNOERD

Mag ik uit alle machines mijn tweede toestel kiezen?

Nee, bij aankoop van één van bovenstaande machines heeft de deelnemer, indien hij voldoet aan de actievoorwaarden, de mogelijkheid om één van volgende machines te kiezen:

a) Bij aankoop van BLACK+DECKER gesnoerd gereedschap:

Decoupeerzaag	KS501-QS
Handpalmschuurder	BEW230-QS
Heteluchtpistool	KX1650-QS
Workmate	WM301-XJ
Schroefmachine	BDCD8-QW

b) Bij aankoop van BLACK+DECKER 18V accugereedschap:

18V accu	BL1518-XJ
SOS kit met Led lamp	A7224-XJ
18V detailschuurmachine	BDCDS18N-XJ
18V accuschroefmachine	BDCDD18N-XJ
Workmate	WM301-XJ

* Bij aankoop van een 12V accugereedschap (BDCDD12-QW, BDCDD12B-QW of BDCDD12KB-QW) heeft men enkel keuze uit de Workmate (WM301-XJ) of SOS kit met Led lamp (A7224-XJ)

c) Bij aankoop van BLACK+DECKER 18V naakt gereedschap:

SOS kit met led lamp	A7224-XJ
----------------------	----------

Hoe vraag ik mijn tweede machine aan?

1. Koop één van de deelnemende BLACK+DECKER machines tijdens de actieperiode van 1 februari t/m 30 april 2021. De deelnemende machines kan je hier en in de actievoorwaarden terugvinden.
2. Ga naar www.blackanddecker.be/myblackanddecker. Maak een account aan op MyBLACK+DECKER en bevestig je account na het aanmaken (of log in op jouw bestaande MyBLACK+DECKER account).
3. Klik bovendien op de actiebanner en kies de juiste actie op de promotiepagina.
4. Registreer je aangekochte product. Vul jouw naam, contact- en adresgegevens in. Selecteer jouw aangekochte product uit de lijst. Duid ten slotte aan in welke winkel je jouw machine kocht.

5. Upload een scan of kopie van het aankoopbewijs en van de EAN code van de verpakking van jouw machine. Let op: originelen kunnen later bij de verwerking opgevraagd worden. Houd deze dus zeker goed bij.
6. Lees de actievoorwaarden en accepteer deze.
7. Klik op verzenden.
8. Je ontvangt een bevestigingsmail. Jouw aanvraag wordt nu gecontroleerd. Bij een correcte registratie ontvang je opnieuw een e-mail. Betaal € 2,95 (verzend- en administratiekosten) voor 15 juni 2021 via de betaallink die je na registratiecontrole ontvangt.
9. Je ontvangt jouw machine uiterlijk 6 weken na goedkeuring van je deelname.

Is mijn aanvraag succesvol verlopen?

Wanneer je alle gevraagde gegevens hebt ingevuld en een kopie of scan van jouw aankoopbewijs en van de EAN-code van de verpakking van jouw machine hebt opgeladen, wordt jouw registratie gecontroleerd en in behandeling genomen. Wanneer deze volledig in orde is, ontvang je een bevestiging via e-mail. Betaal € 2,95 (verzend- en administratiekosten) voor 15 juni 2021 via de betaallink die je na registratiecontrole ontvangt. Je ontvangt jouw machine uiterlijk 6 weken na goedkeuring van je deelname.

Wanneer jouw registratie niet correct of volledig is, wordt je hiervan via mail op de hoogte gebracht. Je kan de ontbrekende gegevens dan via e-mail aanleveren voor 15 juni 2021. Is je aanvraag daarna wel volledig in orde, dan ontvang je jouw tweede machine uiterlijk 6 weken na goedkeuring.

Heb je problemen met jouw registratie of ontvang je geen bevestigingsmail, neem dan contact op met onze helpdesk via blackanddecker@consumercare.info of +32 (0)78 48 12 04.

Wanneer ontvang ik mijn tweede machine?

Bij een correcte registratie ontvang je een bevestigingsmail. Je ontvangt jouw tweede machine uiterlijk 6 weken na goedkeuring van je deelname.

Waar kan ik informatie krijgen over mijn aanvraag?

Indien je vragen hebt over jouw aanvraag of deze BLACK+DECKER actie, nodigen wij je uit contact op te nemen met onze helpdesk via blackanddecker@consumercare.info of +32 (0)78 48 12 04.

Kan ik deelnemen met een bestelbon?

Wanneer je een toestel koopt dat niet voorradig is, ontvang je in de winkel een bestelbon. Je kan met deze bestelbon deelnemen aan de actie binnen de geldende actieperiode (deze staat steeds in de actievoorwaarden vermeld). Echter wordt jouw deelname pas in behandeling genomen wanneer je een kopie of scan van jouw definitieve aankoopbewijs kan aanleveren. Gelieve deze kopie/scan zo snel mogelijk per e-mail door te sturen naar blackanddecker@consumercare.info (voor 15 juni 2021). Vergeet hierbij ook zeker niet jouw naam en adresgegevens te vermelden. Jouw aanvraag wordt vervolgens in behandeling genomen.

Ik heb mijn product geregistreerd, maar ik kreeg geen bevestigingsmail?

Na jouw registratie ontvang je een e-mail met bevestiging. Vervolgens wordt jouw aanvraag gecontroleerd. Wanneer deze volledig in orde is, ontvang je opnieuw een e-mail. Indien je deze e-mails niet gekregen hebt kan dit verschillende oorzaken hebben:

- De bevestigingsmail(s) kwam(en) terecht in jouw spam-mailbox. Bekijk deze.
- Je hebt jouw aanvraag niet doorgestuurd. Vul het registratieformulier opnieuw in of neem contact op met onze helpdesk via blackanddecker@consumercare.info of +32 (0)78 48 12 04.

Ik heb geen e-mailadres, wat nu?

Vraag één van jouw vrienden, familieleden of kennissen om de registratie samen met jou te voltooien.

Wanneer je nog steeds problemen ondervindt kan je telefonisch contact opnemen met onze helpdesk via +32 (0)78 48 12 04. Zij zullen je proberen zo goed mogelijk verder te helpen.

Ik vulde een verkeerd adres in, wat nu?

Wanneer je een foutief adres invulde en jouw aanvraag is reeds verzonden, neem dan zo snel mogelijk contact op met onze helpdesk via +32 (0)78 48 12 04. Zij kunnen jouw gegevens rechtzetten.

Hoe vaak kan ik deelnemen aan de actie?

Je kan maximaal één keer deelnemen per kassaticket.