

# Veelgestelde vragen

- **In welke periode loopt de actie?**

De actie loopt vanaf 3 mei 2021 tot en met 20 juni 2021. Registreren kan tot 27 juni 2021.

- **Hoe kan ik de Surprise Geschenkaart claimen?**

Ga naar [www.lgpromotions.be](http://www.lgpromotions.be), vul op het registratieformulier je persoonlijke gegevens in samen met je aankoopgegevens en upload een duidelijk leesbare scan/kopie van je aankoopbewijs (voorzien van een aankoopdatum, winkelnaam, model LG wasmachine/droger of koelkast). Jouw registratie wordt gecontroleerd (aankoopgegevens en upload) en indien alle gegevens correct zijn krijg de Surprise Geschenkaart binnen 8 weken op het opgegeven adres toegestuurd. Het controleren van de registratie duurt ongeveer 2 weken.

- **Waarvoor kan ik de Surprise Geschenkaart gebruiken?**

Geef de geschenkaart af of toon de Xtra-app aan de kassa voor de vervaldatum. Je kan het bedrag in één of meerdere keren gebruiken. Online reservaties betaal je aan de kassa van het gekozen afhaalpunt. Surprise Geschenkaarten worden noch terugbetaald, noch omgeruild.

- **Hoe kan ik de Surprise Geschenkaart gebruiken?**

De Surprise geschenkaart is geldig op het volledige assortiment bij Colruyt, OKay, Bio-Planet, DreamLand, Dreambaby, Klassewijnen en in alle Spar-winkels met het Spar Colruyt Group-logo. Niet geldig op geschenkaarten.

- **Tot wanneer kan ik uiterlijk mijn Surprise Geschenkaart claimen?**

Om de voucher te claimen, moet de online registratie voor 27 juni 2021 compleet zijn. **Aanvragen die LG niet op tijd ontvangen heeft worden niet in behandeling genomen.**

- **Waar kan ik het serienummer vinden op de doos of op het product?**

Op de doos of op het product is er een sticker geplakt waarop het serienummer staat. Het serienummer staat aangeduid met S/N of S/NO. Het nummer bestaat uit twaalf tekens en begint normaliter met drie cijfers.

- **Het ingevoerde serienummer wordt niet herkend bij de registratie. Wat nu?**  
In zeldzame gevallen wordt een opgegeven serienummer als onbekend gezien. Mocht dat zo zijn dan zullen wij een extra controle uitvoeren. Hierdoor kan de goedkeuring van je registratie wat langer duren. Wij zullen je tijdens het proces op de hoogte houden van ontwikkelingen en hopen dat je hiervoor begrip hebt.  
**Belangrijk:** Het serienummer dient te beginnen met drie cijfers en wordt aangeduid met S/N of S/NO, controleer voor de zekerheid of het juiste serienummer is ingevoerd.
- **Wat zijn de actievoorwaarden?**  
De actievoorwaarden van toepassing op de LG Surprise Geschenkaart promotie kun je hier lezen: [Actievoorwaarden](#)
- **De website werkt niet naar behoren. Wat nu?**  
Indien de website niet werkt, suggereren wij om een andere web browser te proberen. Indien je een technisch probleem hebt, kun je contact opnemen met ons op het telefoonnummer 078 077 023.