

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

TOT €100 TERUGBETAALD



Wat is de looptijd van deze actie?

Deze actie loopt van 1 september 2021 t.e.m. 31 januari 2022. Registreer je via de actiepagina voor 15 februari 2022.

Waar kan ik mijn DEWALT machine aankopen?

De actie is geldig op aankopen bij erkende DEWALT dealers in de Benelux. Neem een kijkje op onze website www.dewalt.be voor een volledig overzicht.

Op welke producten loopt deze actie?

De actie is geldig bij aankoop van één van de volgende machines:

PRODUCTCODE	EAN CODE	CASHBACK
DCB115P2-QW	5035048637043	€50 cashback
DCB118X2-QW	5035048664797	€50 cashback
DCD709P2T-QW	5035048737187	€50 cashback
DCD791P2-QW	5035048616567	€50 cashback
DCD999NT-XJ	5035048742945	€50 cashback
DCE089D1G18-QW	5054905288563	€50 cashback
DCE089D1G-QW	5035048489628	€50 cashback
DCE089NG18-XJ	5054905288587	€50 cashback
DCG409NT-XJ	5035048742006	€50 cashback
DCG418X2-QW	5035048734438	€100 cashback
DCH273NT-XJ	5035048561874	€50 cashback
DCH333X2-QW	5035048646748	€100 cashback
DCK266P3T-QW	5054905295950	€50 cashback
DCK276P3T-QW	5054905295967	€50 cashback
DCK755P3T-QW	5054905285852	€100 cashback
DCK853P4T-QW	5035048748831	€100 cashback
DCL079-XJ	5035048678282	€50 cashback

DCS386NT-XJ	5035048739549	€50 cashback
DCS389X2-QW	5035048736685	€100 cashback
DCS573NT-XJ	5035048739532	€50 cashback
DCS579X2-QW	5035048736449	€100 cashback
DWD241-QS	5035048706701	€50 cashback
DWS774-QS	5035048614099	€50 cashback
DWS780-QS	5035048332344	€100 cashback

Hoe vraag ik mijn cashback aan?

1. Koop één van de deelnemende DEWALT machines.
2. Surf naar actions.dewalt.be/cashback-nl en kies de juiste actie.
3. Vervolledig het registratieformulier. Selecteer je aangekochte machine uit de lijst en geef aan in welke winkel je jouw machine kocht.
4. Upload een scan of kopie van het aankoopbewijs van jouw machine en van de EAN code op de verpakking.
Let op: originelen kunnen later bij de verwerking opgevraagd worden. Houd deze dus zeker bij.
5. Lees en accepteer de actievoorwaarden.
6. Wens je op de hoogte gehouden te worden van toekomstige DEWALT acties en nieuwigheden? Dat kan je op het einde van je registratie aangeven.
7. Klik op verzenden.
8. Je ontvangt een bevestigingsmail. Jouw aanvraag wordt nu gecontroleerd. Bij een correcte registratie ontvang je opnieuw een mail. Je ontvang je cashback uiterlijk 6 weken na goedkeuring van de registratie.

Wanneer ontvang ik mij cashback?

Bij een correcte registratie ontvang je een bevestigingsmail. De terugbetaling wordt voldaan minimaal na het aflopen van je wettelijke retourtermijn en/of na uiterlijk 6 weken.

Welke cashback krijg ik?

Je cashback bedrag is afhankelijk van je aangekocht toestel. Het cashback bedrag bedraagt €50 of €100. Je vindt het juiste bedrag terug in de lijst met deelnemende toestellen.

Is mijn registratie succesvol verlopen?

Wanneer je alle gevraagde gegevens hebt ingevuld en een kopie of scan van jouw aankoopbewijs van jouw machine hebt opgeladen, wordt jouw registratie gecontroleerd en in behandeling genomen. Wanneer deze volledig in orde is, ontvang je een bevestigingsmail.

Wanneer jouw registratie niet correct of volledig is, wordt je hiervan via mail op de hoogte gebracht. Je kan de ontbrekende gegevens via e-mail aanleveren.

Waar kan ik meer informatie krijgen over mijn aanvraag?

Indien je vragen hebt over jouw aanvraag of deze DEWALT actie, nodigen wij je uit contact op te nemen met onze helpdesk via dewalt@consumercare.info of telefonisch voor Nederland: +31 (0)43 880 0151 (lokaal tarief) en voor België: +32 (0)7 848 11 78 (lokaal tarief).

Mijn product is niet voorradig, kan ik nog wel deelnemen aan de actie?

Wanneer je een toestel koopt dat niet voorradig is, ontvang je in de winkel een bestelbon. Je kan met deze bestelbon deelnemen aan de actie binnen de geldende actieperiode. Je deelname wordt pas in behandeling genomen wanneer je een kopie of scan van jouw definitieve aankoopbewijs kan aanleveren. Gelieve deze kopie/scan zo snel mogelijk per e-mail door te sturen naar dewalt@consumercare.info. Vergeet hierbij ook zeker niet jouw naam en bankgegevens te vermelden. Jouw aanvraag wordt vervolgens in behandeling genomen.

Ik heb mijn product geregistreerd, maar kreeg geen bevestigingsmail?

Registreren voor de actie kan via de actiepagina: actions.dewalt.be/cashback-nl. Je product registreren via een MyDEWALT account is niet voldoende om deel te nemen aan de actie.

Na je registratie ontvang je een e-mail met bevestiging. Vervolgens wordt jouw aanvraag gecontroleerd. Wanneer deze volledig in orde is, ontvang je opnieuw een e-mail. Indien je deze e-mails niet gekregen hebt kan dit verschillende oorzaken hebben:

- De bevestigingsmail(s) kwam(en) terecht in jouw spam-mailbox. Bekijk deze.
- Je hebt jouw aanvraag niet doorgestuurd. Vul het registratieformulier opnieuw in of neem contact op met onze helpdesk via dewalt@consumercare.info of telefonisch voor Nederland: +31 (0)43 880 0151 (lokaal tarief) en voor België: +32 (0)7 848 11 78 (lokaal tarief).

Ik heb geen e-mailadres, wat nu?

Vraag één van jouw vrienden, familieleden of kennissen om de registratie samen met jou te voltooien.

Wanneer je nog steeds problemen ondervindt kan je telefonisch contact opnemen met onze helpdesk via voor Nederland: +31 (0)43 880 0151 (lokaal tarief) en voor België: +32 (0)7 848 11 78 (lokaal tarief). Zij zullen je proberen zo goed mogelijk verder te helpen.