

## ACTIEVOORWAARDEN

### AANVULLENDE ACTIEVOORWAARDEN

#### LG OLED TV PROMOTIE: FROM LG OLED WITH LOVE

##### Algemeen

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de promotie: From LG OLED with Love. (hierna: "Actie"), die georganiseerd wordt door LG Electronics Benelux Sales BV, kantoorhoudende aan de Krijgsmann 1, 1186 DM Amstelveen, Nederland geregistreerd bij de Kamer van koophandel onder nummer 39091823 (hierna: "LG").

1. Op de Actie zijn naast deze Aanvullende Actievoorwaarden ook de Algemene Actievoorwaarden van LG van toepassing zoals vermeld op: <https://www.lg.com/nl/promotions/actievoorwaarden>. Bij afwijkingen tussen de Algemene Actievoorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden geldt hetgeen in de Aanvullende Voorwaarden is opgenomen.
2. Deze Actie geldt alleen voor aankopen gedaan bij officiële dealers van LG die aan deze promotie deelnemen in Nederland, België en Luxemburg gedurende de periode 7 februari 2022 t/m 20 februari 2022 (hierna: "actieperiode") [Klik hier](#) voor de lijst met dealers van LG die deelnemen aan deze actie.
3. De Actie geldt alleen voor de promotiemodellen die in de lijst hieronder zijn opgesomd via officiële en aan deze Actie deelnemende dealers (hierna: "Promotiemodellen") en is niet geldig in combinatie met andere acties.
4. De Actie bestaat uit het volgende: Bij aankoop van een LG OLED TV promotiemodel ontvang je een cashback. Om de cashback te claimen moet je je aankoop registreren via [lgpromotions.be](http://lgpromotions.be) en daarbij het juiste bewijsmateriaal uploaden. Na ontvangst van je registratie en bewijs van je aankoop wordt de registratie gecontroleerd. Wanneer je registratie goedgekeurd is streven wij ernaar om binnen 8 weken de cashback over te maken op het IBAN rekeningnummer dat bij registratie is opgegeven. In onderstaande tabel zijn de cashback bedragen per promotiemodel vermeld:

TV Model	Cashback
OLED55G1RLA	€ 100
OLED55C16LA	€ 100
OLED48C16LA	€ 100

5. De online registratie moet uiterlijk 6 maart 2022 compleet zijn. Indien je het serienummer van het aangekochte promomodel niet in je bezit hebt op 6 maart 2022 kan je dit aangeven op de registratiepagina. Op het moment dat je de TV ontvangt, kan je door middel van de mail die je van ons hebt ontvangen, alsnog je serienummer invullen én je uitgeknipte serienummer uploaden. Het bewijsmateriaal (de originele kassabon/factuur én een foto van het uitgeknipte serienummer) dient digitaal geüpload te worden in het registratieformulier en dit uiterlijk voor 20 maart 2022. Aanvragen die niet tijdig op de actiewebsite geüpload zijn (dit geldt ook indien slechts één van bovengenoemde data overschreden is), of anderszins niet aan de actievoorwaarden voldoen worden niet in behandeling genomen. In geval van misbruik, misleiding of bedrog behoudt LG zich uitdrukkelijk het recht voor de betrokken deelnemer uit te sluiten.
6. Deelnemers aan deze Actie moeten tenminste 18 jaar of ouder zijn. Deelname aan deze actie is voorbehouden aan consumenten. Tijdens de actieperiode kan per e-mailadres en IBAN-nummer hoogstens tweemaal van deze actie gebruik worden gemaakt, ongeacht het soort promotiemodel dat is

aangeschaft.

7. LG is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de promotiemodellen in de winkels.
8. LG tracht de cashback binnen de 8 weken na goedkeuring van jouw registratie te storten op het bij de registratie opgegeven IBAN rekeningnummer. Het kan voorkomen dat door omstandigheden deze periode overschreden wordt.
9. LG is niet verantwoordelijk voor beschadigde, zoekgeraakte of vertraagde inzendingen. De Deelnemer zal het originele bewijsmateriaal (de originele kassabon/factuur en het originele uitgeknipte serienummer) bewaren.
10. LG behoudt zich het recht voor om de actievoorwaarden tussentijds aan te passen of te wijzigen.
11. LG is gerechtigd naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving deze Actie en/of de Actievoorwaarden gedurende de actieperiode te wijzigen, dan wel zonder opgave van reden deze Actie te staken, zonder dat LG daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade gehouden is jegens de deelnemer. Wijziging van de Actie en/of de Actievoorwaarden dan wel staking van de Actie, zal door LG bekend worden gemaakt op de actiewebsite [lgpromotions.be](http://lgpromotions.be).
12. Op de Actie, de Actievoorwaarden en alle met de Actie verband houdende geschillen is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen in verband met de Actie of de Actievoorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
13. Druk- en zetfouten en wijzigingen voorbehouden.

#### **Aansprakelijkheid**

14. LG noch enige door haar ingeschakelde (hulp)persoon en/of onderneming zijn aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of samenhangt met (deelname aan) de Actie.
15. LG noch enige door haar ingeschakelde (hulp)persoon en/of onderneming is aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die samenhangt met het gebruik van de actiewebsite of links naar websites van derden op haar website of andere technische faciliteiten.
16. LG noch enige door haar ingeschakelde (hulp)persoon en/of onderneming is aansprakelijk voor problemen met de actiewebsite of internet die kunnen voorkomen.
17. LG noch enige door haar ingeschakelde (hulp)persoon en/of onderneming is aansprakelijk voor enige kosten, schade, aanspraken of tekortkomingen als gevolg van dan wel veroorzaakt door fouten en/of tekortkomingen in de door een deelnemer verstrekte informatie en/of gegevens. Specifiek dient de deelnemer in te staan voor en garandeert hij/zij de juistheid van het door hem/ haar verstrekte adres dan wel opgegeven bankrekeningnummer.  
LG wordt geacht aan haar verplichtingen jegens de deelnemer te hebben voldaan door het overmaken van het cashback bedrag op het opgegeven IBAN bankrekeningnummer. In geen enkel geval en onder geen enkele omstandigheid is LG gehouden om enige inspanning te plegen om enig cashback bedrag dat correct, dat wil zeggen naar het IBAN bankrekeningnummer welke overeenstemt met het door de deelnemer opgegeven IBAN bankrekeningnummer, terug te halen of opnieuw over te maken op een ander bankrekeningnummer.

#### **Privacy en persoonsgegevens**

18. De door de deelnemer in verband met de actie aan LG verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in een gegevensbestand. Op dit gegevensbestand is de nationale geldende privacywetgeving van toepassing (o.a. "Algemene Verordening Gegevensbescherming").

19. LG gaat verantwoordelijk en zorgvuldig om met de door de deelnemer verstrekte gegevens. De persoonsgegevens die door de deelnemer aan LG beschikbaar worden gesteld, zullen uitsluitend worden gebruikt voor de actie en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor dit doeleinde. In het kader van dit doeleinde kan LG gebruik maken van derde partijen die ondersteunen met het uitvoeren van deze actie. LG zal in geen geval uw informatie verkopen aan derde partijen.
  
20. Deelnemers hebben het recht om informatie te verkrijgen over hun gegevens die in handen zijn van LG en om rectificatie of verwijdering hiervan te verzoeken of verzet tegen verwerking aan te tekenen. Deze verzoeken dienen aan LG gericht te zijn via e-mailadres [lgebn.privacy@lge.com](mailto:lgebn.privacy@lge.com) of via LG Electronics Benelux Sales B.V., Afdeling Legal Krijgsman 1, 1186 DM Amstelveen. Voor een volledig overzicht van het toepasselijke privacy beleid, kunt u voor deze actie <https://www.lgpromotions.nl/privacy> raadplegen.

### **Contact**

Vragen, klachten en opmerkingen over deze actie kunt u tot uiterlijk 23 maart 2022 een e-mail sturen naar [lg@consumercare.info](mailto:lg@consumercare.info) of telefonisch via telefoonnummer 078 077 023 .