

# ACTIEVOORWAARDEN

## AANVULLENDE ACTIEVOORWAARDEN

### LG TONE FREE EARBUDS PROMOTION: **FROM OUR HEARTS, TO YOUR EARS**

#### **Algemeen**

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de promotie: LG TONE Free earbuds From our hearts, to your ears promotie (hierna: "Actie") die georganiseerd wordt door LG Electronics Benelux Sales BV, kantoorhoudende aan de Krijgsman 1, 1186 DM Amstelveen, Nederland geregistreerd bij de Kamer van koophandel onder nummer 39091823 (hierna: "LG").

1. Op de Actie zijn naast deze Aanvullende Actievoorwaarden ook de Algemene Actievoorwaarden van LG van toepassing zoals vermeld op: <https://www.lg.com/nl/promotions/actievoorwaarden>. Bij afwijkingen tussen de Algemene Actievoorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden geldt hetgeen in de Aanvullende Voorwaarden is opgenomen.
2. Deze Actie geldt alleen voor aankopen gedaan bij officiële dealers van LG die aan deze promotie deelnemen in Nederland, België en Luxemburg gedurende de periode 7 februari 2022 t/m 20 februari 2022 (hierna: "actieperiode").
3. Deelnemende dealers zijn LG.nl, Mediamarkt.nl en .be, Coolblue.nl en .be, Bol.com/nl en /be (alleen geldig voor aankopen bij Bol.com zelf als verkoper en niet geldig voor aankopen die via externe handelspartners op het Bol.com handelsplatform zijn gedaan), Belsimpel.nl, Krefel.be, vandenborre.be en fnac.be.
4. De Actie geldt alleen voor de promotiemodellen die in de lijst hieronder zijn opgesomd via officiële en aan deze Actie deelnemende dealers (hierna: "Promotiemodellen") en is niet geldig in combinatie met andere acties.
5. De Actie bestaat uit het volgende: Bij aankoop van een LG Tone Free earbuds promotiemodel ontvang je een gratis macaron case, zolang de voorraad strekt. De macaron case wordt willekeurig gekozen op basis van beschikbare kleuren. Om de macaron case te claimen moet je je aankoop registreren via [lgpromotions.be](https://lgpromotions.be) en daarbij het juiste bewijsmateriaal uploaden. Na ontvangst van je registratie en bewijs van je aankoop wordt de registratie gecontroleerd. Wanneer je registratie goedgekeurd is streven wij ernaar om binnen 8 weken de macaron case op te sturen.

In onderstaande tabel zijn de promotiemodellen vermeld:

Model
TONE-DFP9
TONE-DFP8
TONE-DFP5
TONE-DFP9W
TONE-DFP8W
TONE-DFP5W

- De online registratie moet uiterlijk 6 maart 2022 compleet zijn. Indien je het serienummer van het aangekochte promomodel niet in je bezit hebt op 6 maart 2022, kan je dit aangeven op de registratiepagina. Op het moment dat je de earbuds ontvangt, kan je door middel van de mail die je van ons hebt ontvangen, alsnog je serienummer invullen én je uitgeknipte serienummer en factuur uploaden. Het bewijsmateriaal (de originele kassabon/factuur én een foto van het uitgeknipte serienummer) dient digitaal geüpload te worden in het registratieformulier en dit uiterlijk vóór 20 maart 2022. Aanvragen die niet tijdig op de actiewebsite geüpload zijn (dit geldt ook indien slechts één van bovengenoemde data overschreden is), of anderszins niet aan de actievoorwaarden voldoen worden **niet** in behandeling genomen. In geval van misbruik, misleiding of bedrog behoudt LG zich uitdrukkelijk het recht voor de betrokken deelnemer uit te sluiten.
- Deelnemers aan deze Actie moeten tenminste 18 jaar of ouder zijn. Deelname aan deze actie is voorbehouden aan consumenten. Tijdens de actieperiode kan per adres hoogstens tweemaal van deze actie gebruik worden gemaakt, ongeacht het soort promotiemodel dat is aangeschaft.
- LG is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de promotiemodellen in de winkels.
- LG tracht de macaron cases binnen de 8 weken na goedkeuring van jouw registratie te bezorgen op het bij de registratie opgegeven adres. Het kan voorkomen dat door omstandigheden deze periode overschreden wordt.
- LG is niet verantwoordelijk voor beschadigde, zoekgeraakte of vertraagde inzendingen. De Deelnemer zal het originele bewijsmateriaal (de originele kassabon/factuur en het originele uitgeknipte serienummer) bewaren.

11. LG behoudt zich het recht voor om de actievoorwaarden tussentijds aan te passen of te wijzigen.
12. LG is gerechtigd naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving deze Actie, en/of de Actievoorwaarden gedurende de actieperiode te wijzigen, dan wel zonder opgave van reden deze Actie te staken, zonder dat LG daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade gehouden is jegens de deelnemer. Wijziging van de Actie, en/of de Actievoorwaarden dan wel staking van de Actie, zal door LG bekend worden gemaakt op de actiewebsite [lgpromotions.be](http://lgpromotions.be).
13. Op de Actie, de Actievoorwaarden en alle met de Actie verband houdende geschillen is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen in verband met de Actie of de Actievoorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
14. Druk- en zetfouten en wijzigingen voorbehouden.

### **Aansprakelijkheid**

15. LG noch enige door haar ingeschakelde (hulp)persoon en/of onderneming zijn aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of samenhangt met (deelname aan) de Actie.
16. LG noch enige door haar ingeschakelde (hulp)persoon en/of onderneming is aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die samenhangt met het gebruik van de actiewebsite of links naar websites van derden op haar website of andere technische faciliteiten.
17. LG noch enige door haar ingeschakelde (hulp)persoon en/of onderneming is aansprakelijk voor problemen met de actiewebsite of internet die kunnen voorkomen.
18. LG noch enige door haar ingeschakelde (hulp)persoon en/of onderneming is aansprakelijk voor enige kosten, schade, aanspraken of tekortkomingen als gevolg van dan wel veroorzaakt door fouten en/of tekortkomingen in de door een deelnemer verstrekte informatie en/of gegevens. Specifiek dient de deelnemer in te staan voor en garandeert hij/zij de juistheid van het door hem/ haar verstrekte adres dan wel opgegeven bankrekeningnummer.

### **Privacy en persoonsgegevens**

19. De door de deelnemer in verband met de actie aan LG verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in een gegevensbestand. Op dit gegevensbestand is de nationale geldende privacywetgeving van toepassing (o.a. "Algemene Verordening Gegevensbescherming").

20. LG gaat verantwoordelijk en zorgvuldig om met de door de deelnemer verstrekte gegevens. De persoonsgegevens die door de deelnemer aan LG beschikbaar worden gesteld, zullen uitsluitend worden gebruikt voor de actie en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor dit doeleinde. In het kader van dit doeleinde kan LG gebruik maken van derde partijen die ondersteunen met het uitvoeren van deze actie. LG zal in geen geval uw informatie verkopen aan derde partijen.
21. Deelnemers hebben het recht om informatie te verkrijgen over hun gegevens die in handen zijn van LG en om rectificatie of verwijdering hiervan te verzoeken of verzet tegen verwerking aan te tekenen. Deze verzoeken dienen aan LG gericht te zijn via e-mailadres [lgebn.privacy@lge.com](mailto:lgebn.privacy@lge.com) of via LG Electronics Benelux Sales B.V., Afdeling Legal Krijgsman 1, 1186 DM Amstelveen. Voor een volledig overzicht van het toepasselijke privacy beleid, kunt u voor deze actie <https://www.lgpromotions.nl/privacy> raadplegen.

### **Contact**

22. Vragen, klachten en opmerkingen over deze actie kunt u tot uiterlijk 23 maart 2022 een e-mail sturen naar [lg@consumercare.info](mailto:lg@consumercare.info) of telefonisch contact opnemen via telefoonnummer 078 077 023