

FAQ – Veelgestelde vragen

Wanneer wordt mijn cashback uitbetaald?

-Er wordt naar gestreefd uw cashback betaling binnen zestig dagen te voldoen.

Ik heb meerdere Moto G4 toestellen aangeschaft, kan ik met meerdere toestellen deelnemen aan deze actie?

-Indien u meer dan één aangekocht actiemodel wilt insturen, neemt u contact met ons op via moto@consumercare.info.

Ik heb een Moto G4 gekocht in de actieperiode, maar niet bij één van de verkooppunten die op de website staan. Kan ik wel meedoen?

-Nee, de Moto G4 moet gekocht worden bij geselecteerde bedrijven in Nederland of België die vermeld staan op de actiewebsite motopromotions.com.

Ik heb een Moto G4 gekocht bij een van de deelnemende partijen, maar niet binnen de actieperiode. Kan ik wel meedoen?

-Nee, deze actie geldt zolang de voorraad strekt, op aankopen gedaan van 14 april 2017 tot en met 1 juli 2017.

De actieperiode is verstreken, maar ik heb mijn cashback nog niet aangevraagd. Kan ik nog wel meedoen?

-Ja, aanvragen voor de cashback kunnen ingediend worden tot 1 augustus 2017.

Ik wil wel deelnemen aan de cashback actie voor de Moto G4, maar ik wil niet alle gegevens verstrekken zoals deze gevraagd worden op de website. Kan ik wel deelnemen?

-Nee, de gegevens zoals gevraagd op deze website moeten volledig verstrekt worden om in aanmerking te komen voor de cashback. Uw gegevens worden behandeld conform de Wet bescherming persoonsgegevens in Nederland en conform de privacywet in België.

Ik heb mijn Moto G4 bij Media Markt Nederland gekocht, maar Media Markt Nederland staat niet op deze website. Wat nu?

-U kunt uw cashback voor de Moto G4 die u gekocht heeft bij de Media Markt Nederland aanvragen via de website van Media Markt Nederland.

FAQ

Quand mon remboursement sera-t-il effectué ?

Notre objectif est de procéder au remboursement dans les 60 jours.

J'ai acheté plusieurs appareils Moto G4; puis-je participer à cette action avec plusieurs appareils ?

Si vous souhaitez envoyer des preuves d'achat pour plus d'un modèle acheté dans le cadre de l'action, contactez-nous par courriel à moto@consumercare.info.

J'ai acheté un Moto G4 pendant la période couverte par l'action mais pas dans l'un des points de vente mentionnés sur le site Web. Puis-je malgré tout participer ?

Non, vous devez acheter le Moto G4 auprès de l'une des sociétés sélectionnées en Belgique ou aux Pays-Bas et mentionnées sur le site Web de l'action : <http://www.motopromotions.com>.

J'ai acheté un Moto G4 auprès de l'un des partenaires participants mais pas pendant la période l'action. Puis-je malgré tout participer ?

Non, cette action est valable jusqu'à épuisement du stock, pour les achats effectués entre le 14 avril 2017 et le 1 juillet 2017 inclus.

La période de l'action est terminée mais je n'ai pas encore réclamé mon remboursement. Puis-je encore le faire ?

Oui, les demandes de remboursement peuvent être introduites jusqu'au 1 août 2017.

J'aimerais participer à l'action de remboursement portant sur le Moto G4 mais je ne souhaite pas fournir toutes les données qui sont demandées sur le site Web. Puis-je malgré tout participer ?

Non, toutes les données demandées sur ce site Web doivent être fournies pour pouvoir prétendre au remboursement. Vos données seront traitées conformément à la loi sur la protection des données à caractère personnel applicable aux Pays-Bas et conformément à la loi sur le respect de la vie privée en vigueur en Belgique.

Contact

Si vous avez d'autres questions, envoyez un e-mail à l'adresse suivante : moto@consumercare.info.

Vous pouvez consulter les conditions actuelles de l'action, la déclaration de respect de la vie privée ainsi que la liste des entreprises participantes sur <http://www.motocashbacks.com>.