

## Veelgestelde vragen

### 1) Hoe werkt deelname aan de Huawei P10 en P10Plus premium giftbox promotie?

- Als je binnen de actieperiode in een deelnemende winkel een Huawei P10 of P10Plus hebt besteld, gelinkt aan deze promotie, kun je deelnemen;
- Deelnemen aan de promotie kan door je aan te melden via [www.huaweipromotions.nl](http://www.huaweipromotions.nl). Nadat je je succesvol hebt geregistreerd, ontvang je een bevestigingsmail. Houd er rekening mee dat het alleen mogelijk is om deel te nemen wanneer je 18 jaar of ouder bent;
- Als bewijs dien je een foto of scan van je orderbevestiging en **UITGEKNIPT IMEI NUMMER** te uploaden. Huawei behoudt zich het recht om deze bewijzen van het product te allen tijde op te vragen;
- Nadat je bent geregistreerd wordt je per mail verder op de hoogte gehouden.

### 2) Waaruit bestaat de premium giftbox?

- De giftbox bestaat uit:
  - Huawei quick charge Powerbank: 9V2A
  - SuperCharge laadkabel
  - USB Type C Plug
  - Tripod Selfie Stick

### 3) Ik heb een actieproduct besteld en wil deelnemen aan jullie promotie. Hoe doe ik dit?

- Deze promotie geldt voor de Huawei P10 en P10Plus die zijn besteld/aangeschaft binnen de actieperiode. De datum van de aanschaf geldt als aankoopdatum.

### 4) Ik heb mij geregistreerd en alle documenten aangeleverd, wat nu?

- Huawei streeft ernaar om je aanvraag binnen 4 weken af te handelen. Wij zullen je verschillende statusupdates sturen via e-mail:
  - Je ontvangt een bericht dat je registratie en documenten zijn ontvangen (bevestigingsmail);
  - Je ontvangt een bericht over de status van je aanvraag, deze kan zijn: goedgekeurd, incompleet of afgekeurd (statusmail);
  - Je ontvangt een bericht dat de registratie is afgerond, waarin wij melden dat de premium giftbox geleverd gaat worden (af rondingsmail).

### 5) Ik heb een bericht ontvangen dat mijn aanvraag incompleet is, wat nu?

- In de e-mail staat de reden waarom jouw aanvraag nog niet is goedgekeurd. Stuur de ontbrekende documenten en/of gegevens uiterlijk **29 oktober 2017**. naar [huawei@consumercare.info](mailto:huawei@consumercare.info).

6) Ik heb een bericht ontvangen dat mijn aanvraag is afgekeurd, hoe kan dat?

- Helaas lijkt het er op dat je niet aan de actievoorwaarden voldoet om mee te doen aan onze promotie. In de e-mail die je hebt ontvangen staat aangegeven waarom je hier niet aan voldoet. Alle actievoorwaarden zijn na te lezen op de speciale actiewebsite. Mocht je hier nog vragen over hebben, neem dan uiterlijk **29 oktober 2017** contact met ons op via **085 400 0173** of per e-mail via [huawei@consumercare.info](mailto:huawei@consumercare.info).

7) Hoe kan ik mijn (adres)gegevens wijzigen?

- Stuur een e-mail met jouw gegevens en registratienummer onder vermelding van de betreffende promotie waar het om gaat naar: [huawei@consumercare.info](mailto:huawei@consumercare.info).
- Let op: heb je reeds een bericht ontvangen dat je registratie verwerkt is, dan kun je dit niet meer wijzigen.

8) Wanneer ontvang ik de premium giftbox?

- Binnen 4 weken nadat je aanvraag is goedgekeurd.

9) Ik heb mijn P10/P10Plus in een andere dan de deelnemende winkels gekocht, kan ik toch een premium giftbox ontvangen?

- Deze actie is alleen geldig bij de geselecteerde deelnemende winkels.