

FAQ

LG PROMOTIE: LG OLED TV: De beste kijkervaring

1. In welke periode loopt de actie?

De actie loopt vanaf 13 november 2017 t/m 14 januari 2018

2. Welke Tv's nemen deel aan de actie?

Op de volgende promotiemodellen gelden de volgende acties:

OLED65E7V: € 1.000 direct voordeel & LG V30 cadeau

OLED55E7N: € 700 direct voordeel & LG V30 cadeau

OLED65C7V: € 500 direct voordeel

OLED55C7V: € 500 direct voordeel

55EG9A7V: € 300 direct voordeel

Het direct voordeel wordt direct aan de kassa verrekend. De LG V30 wordt na goedgekeurde registratie opgestuurd.

3. Welke Tv's nemen deel aan de actie waarbij een V30 cadeau wordt gegeven?

De OLED65E7V en de OLED55E7N nemen deel aan de actie. Bij aankoop deze promotiemodellen ontvang je na goedgekeurde registratie een LG V30 smartphone.

4. Hoe kan ik het direct voordeel claimen?

Het direct voordeel wordt in de winkel bij aankoop aan de kassa verrekend.

5. Hoe kan ik de LG V30 smartphone claimen?

Ga naar lgpromotions.nl om de aankoop van je OLED65E7V of de OLED55E7N te registreren. Je ontvangt via e-mail een bevestiging van jouw registratie met het verzoek om bewijsmateriaal op te sturen, de aankoopbon en de sticker met het serienummer van je LG OLED TV uit de doos geknipt. Stuur het juiste bewijs op naar: Postbus 40002, 6203 AC Maastricht. Je bewijsmateriaal wordt toegevoegd aan jouw registratie en wordt gecontroleerd. Binnen 2 weken na ontvangst van het bewijsmateriaal ontvang je van ons terugkoppeling. We kunnen je vragen om meer informatie of je ontvangt goedkeuring of afkeuring van je registratie. Na goedkeuring van jouw registratie ontvang je binnen 8 weken de LG V30 smartphone op het bij de registratie opgegeven adres.

6. Waar kan ik het serienummer vinden op de doos?

Aan de korte zijkant van de doos is een sticker geplakt waarop het serienummer en het EAN nummer staan. We vragen je deze uit de doos te snijden of te knippen. Wanneer je probeert om de sticker van de doos af te halen dan kan deze scheuren.

7. Het ingevoerde serienummer wordt niet herkend bij de registratie. Wat nu?

In zeldzame gevallen wordt een opgegeven serienummer als onbekend gezien. Mocht dat zo zijn dan zullen wij een extra controle uitvoeren. Hierdoor kan de validatie van je registratie wat langer duren. Wij houden je tijdens het proces via email op de hoogte van de ontwikkelingen.

8. Ik heb de doos van de TV al weggegooid. Hoe kan ik nu mijn cadeau claimen?

Wanneer je de doos niet meer hebt, neem dan contact met ons op via telefoonnummer 043 880 0157 of via email: lg@consumercare.info

9. Hoelang duurt het tot ik de LG V30 smartphone ontvang?

Nadat jouw registratie is goedgekeurd sturen wij de LG V30 smartphone per post naar het door jou opgegeven adres bij de registratie op. Wij streven ernaar om de mobiele telefoon zo snel mogelijk naar je op te sturen, hou rekening met een maximale periode van 8 weken.

10. Wat zijn de actievoorwaarden?

De actievoorwaarden van toepassing op deze promotie kan je [hier](#) lezen.

11. Tot wanneer kan ik de registratie doen voor een LG V30 smartphone?

De online registratie moet uiterlijk 26 januari 2018 compleet zijn, inclusief het bewijsmateriaal (de originele kassabon en het uitgeknipte serienummer).

12. Tot wanneer kan ik het bewijsmateriaal opsturen?

Het bewijsmateriaal, de aankoopbon en het serienummer uitgeknipt uit de doos, moeten uiterlijk 26 januari 2018 zijn ontvangen door LG. Bewijsmateriaal dat later binnenkomt wordt niet meer in behandeling genomen.

13. Ik heb problemen met de registratie, wat moet ik nu doen?

Indien de website niet werkt, vragen wij je om een andere webbrowser te proberen. Indien je een technisch probleem hebt, kan je contact opnemen met ons op het telefoonnummer 043 880 0157.

14. Met wie kan ik contact opnemen wanneer mijn vraag niet beantwoord is?

Heb je een andere vraag dan hierboven beschreven of is jouw vraag onvoldoende beantwoord? Neem dan uiterlijk 26 februari contact met ons op via telefoonnummer 043 880 0157 of via email: lg@consumercare.info