

2) Waaruit bestaat de premium giftbox?

- De giftbox bestaat uit:
 - Huawei quick charge Powerbank: 9V2A
 - SuperCharge laadkabel
 - USB Type C Plug
 - Tripod Selfie Stick

2) Ik heb een actieproduct besteld en wil deelnemen aan jullie promotie. Hoe doe ik dit?

- Deze promotie geldt voor de Huawei P10 die zijn besteld/aangeschaft binnen de actieperiode 1 december tot en met 31 december 2017. Registratie voor de promotie dient plaats te vinden niet later dan 15 januari 2018. Registraties die op tijd hebben plaats gevonden maar die in eerste instantie incompleet zijn, kunnen nog t/m 31 januari 2018 worden gecompleteerd. Na 31 januari 2018 wordt de promotie afgesloten.

3) Ik heb mij geregistreerd en alle documenten aangeleverd, wat nu?

- Huawei streeft ernaar om je aanvraag binnen 4 weken af te handelen. Wij zullen je verschillende statusupdates sturen via e-mail:
 - Je ontvangt een bericht dat je registratie en documenten zijn ontvangen (bevestigingsmail);
 - Je ontvangt een bericht over de status van je aanvraag, deze kan zijn: goedgekeurd, incompleet of afgekeurd (statusmail);
 - Je ontvangt een bericht dat de registratie is afgerond, waarin wij melden dat de premium giftbox geleverd gaat worden (afrondingsmail).

4) Ik heb een bericht ontvangen dat mijn aanvraag incompleet is, wat nu?

- In de e-mail staat de reden waarom jouw aanvraag nog niet is goedgekeurd. Stuur de ontbrekende documenten en/of gegevens **uiterlijk 31 januari 2018**. naar huawei@consumercare.info.

5) Ik heb een bericht ontvangen dat mijn aanvraag is afgekeurd, hoe kan dat?

- Helaas lijkt het er op dat je niet aan de actievoorwaarden voldoet om mee te doen aan onze promotie. In de e-mail die je hebt ontvangen staat aangegeven waarom je hier niet aan voldoet. Alle actievoorwaarden zijn na te lezen op de speciale actiewebsite. Mocht je hier nog vragen over hebben, neem dan uiterlijk **31 januari 2018** contact met ons op via **088 400 0173** of per e-mail via huawei@consumercare.info.

6) Hoe kan ik mijn (adres)gegevens wijzigen?

- Stuur een e-mail met jouw gegevens en registratienummer onder vermelding van de betreffende promotie waar het om gaat naar: huawei@consumercare.info.
- Let op: heb je reeds een bericht ontvangen dat je registratie verwerkt is, dan kun je dit niet meer wijzigen.

7) Wanneer ontvang ik de premium giftbox?

- Binnen 4 weken nadat je aanvraag is goedgekeurd.

8) Ik heb mijn P10 niet bij KPN/Telfort gekocht (winkel of online), kan ik toch een premium giftbox ontvangen?

- Deze actie is alleen geldig bij KPN/Telfort.

9) Ik heb het IMEI nummer uit de doos moeten knippen, hoe kan ik nu binnen de garantieperiode mijn garantie claimen?

- Voor het claimen van de fabrieksgarantie is de factuur leidend. Garantie kan dus worden geclaimd zonder in het bezit te zijn van het fysieke IMEI nummer uit de doos van het toestel.