

## FAQ

*Wanneer wordt mijn cashback uitbetaald?*

Er wordt naar gestreefd uw cashback betaling binnen zestig dagen te voldoen.

*Ik heb meerdere Motorola Moto G<sup>5s</sup> toestellen aangeschaft, kan ik met meerdere toestellen deelnemen aan deze actie?*

Indien u meer dan één aangekocht actiemodel wilt insturen, neemt u contact met ons op via [moto@consumercare.info](mailto:moto@consumercare.info).

*Ik heb een Motorola Moto G<sup>5s</sup> gekocht in de actieperiode, maar niet bij één van de verkooppunten die op de website staan. Kan ik wel meedoen?*

Nee, de Motorola Moto G<sup>5s</sup> moet gekocht worden bij geselecteerde bedrijven in Nederland, België of Luxemburg die vermeld staan op de actiewebsite [www.motopromotions.nl](http://www.motopromotions.nl)

*Ik heb een Motorola Moto G<sup>5s</sup> gekocht bij een van de deelnemende partijen, maar niet binnen de actieperiode. Kan ik wel meedoen?*

Nee, deze actie geldt zolang de voorraad strekt, op aankopen gedaan van 2 april 2018 tot en met 01 mei 2018.

*De actieperiode is verstreken, maar ik heb mijn cashback nog niet aangevraagd. Kan ik nog wel meedoen?*

Ja, aanvragen voor de cashback kunnen ingediend worden tot 01 juni 2018.

*Ik wil wel deelnemen aan de cashback actie voor de Motorola Moto G<sup>5s</sup>, maar ik wil niet alle gegevens verstrekken zoals deze gevraagd worden op de website. Kan ik wel deelnemen?*

Nee, de gegevens zoals gevraagd op deze website moeten volledig verstrekt worden om in aanmerking te komen voor de cashback. Uw gegevens worden behandeld conform de Wet bescherming persoonsgegevens in Nederland en conform de privacywet in België en Luxemburg.

*Wie zijn de deelnemende partijen?*

*In Nederland:*

*Mediamarkt Nederland \**

*Coolblue*

*Bol.com*

*BCC*

*Wehkamp*

*Mobiel.nl*

*Gsmwijzer*

*The Phonehouse*

*Telecombinatie*

*\*Indien de aankoop bij mediamarkt Nederland heeft plaatsgevonden kan de cashback enkel geclaimd worden op [www.mediamarkt.nl/cashback](http://www.mediamarkt.nl/cashback)*

*In België*

*Mediamarkt België*

*Coolblue*

*Bol.com*

*Vanden Borre*

*Fnac*

*Kröfel  
Essec  
Alpha In  
Hifi*

*In Luxemburg  
Mediamarkt/Saturn luxemburg*

**Contact**

Mocht u nog vragen hebben, stuur dan een e-mail naar: [moto@consumercare.info](mailto:moto@consumercare.info).  
Kijk voor de actuele actievoorwaarden, privacyverklaring en deelnemende partijen op [www.motopromotions.nl](http://www.motopromotions.nl)