

Algemene voorwaarden commerciële actie DULCOSOFT – 100% Terugbetaald

ARTIKEL 1 De besloten vennootschap Sanofi-aventis Netherlands B.V., Kampenringweg 45 E - 2803 PE GOUDA (hierna genoemd « het Organiserende Bedrijf »), organiseert een commerciële actie genaamd « DULCOSOFT – Niet tevreden geld terug actie » voor Dulcosoft oplossing voor oraal gebruik 250 ml en Dulcosoft poeder voor drank, 20 sachets (hierna genoemd, « Actie ». Het Organiserende Bedrijf wordt beschouwd als enige verantwoordelijke voor deze Actie.

ARTIKEL 2 Deze Actie vindt plaats in Nederland (het « Grondgebied »), van 7 mei 2018 tot en met 31 december 2018. Aankopen binnen deze periode komen in aanmerking voor deelname aan deze Actie. U kunt zich tot en met 1 februari 2019 registreren via deze site (Dulcosoft.nl). Inzendingen na deze datum worden niet meer in behandeling genomen.

Deelname aan deze Actie is toegankelijk voor ieder fysiek persoon, persoonlijk en individueel en woonachtig in het Grondgebied met uitzondering van rechtspersonen en volgende personen: Personeelsleden van het Organiserende Bedrijf en hun familie, inclusief samenwonenden die onder hetzelfde dak wonen, de commerciële ontwikkelaars, hun personeelsleden en hun gezinsleden, en het reclamebureau.

Het Organiserende Bedrijf behoudt zich het recht de deelnemers een document ter staving van hun niet behoren tot één van bovengenoemde categorieën te vragen.

ARTIKEL 3 Om deel te nemen aan de Actie wordt uw aankoop van een verpakking Dulcosoft poeder voor drinkbare oplossing of Dulcosoft orale oplossing terugbetaald onder bepaalde voorwaarden en voor de maximum prijs van € 15,97 voor de oplossing voor oraal gebruik en € 12,55 voor de poeder voor drank (BTW inbegrepen).

Deelname aan de Actie gebeurt exclusief en onmiddellijk op de website www.dulcosoft.nl met uitsluiting van elke andere vorm van participatie of IT wanpraktijken. Enkel deelnameformulieren waarvan alle verplichte velden correct zijn ingevuld en die de hierboven vermelde verwijzen bevatten, worden als geldig beschouwd. Alle verkeerd of niet ingevulde adressen en bankrekeningnummers worden als ongeldig beschouwd. Onvolledige, onjuiste informatie waarbij de hierboven vermelde regels niet gerespecteerd werden en eventuele frauduleuze handelingen bij deelname aan deze Actie, resulteren in de automatische schrapping van deelname aan de Actie.

ARTIKEL 4 Om aan de terugbetaling deel te nemen, moet u meerderjarig zijn en het formulier op de website www.dulcosoft.nl correct invullen (vul de gevraagde velden in en laad uw volledige kassabon op) ten laatste tot en met 1 februari 2019. Aanbod beperkt tot slechts één terugbetaling per bankrekeningnummer en per (post)adres voor de aankoop verricht tussen 7/5/2018 en 31/12/2018 en binnen de limiet van 3000 gevalideerde aanvragen. De terugbetaling zal binnen 3 weken op de door u opgegeven bankrekening worden uitgekeerd. De betalingstermijn is een streeftermijn en geen harde termijn.

Het Organiserende Bedrijf is niet aansprakelijk voor een fout gemaakt door de deelnemer en elke onjuiste identificatie.

ARTIKEL 5 Conform de Wet van 6 juli 2000, houdende regels inzake de bescherming van persoonsgegevens (Wet bescherming persoonsgegevens) en vanaf 25 mei 2018 de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming), zullen uw persoonlijke gegevens waaronder uw naam, huisadres en bankrekeningnummer enkel gebruikt worden in het kader van de Actie « DULCOSOFT – Niet tevreden geld terug actie » en zullen ze niet doorgegeven worden aan derden of voor andere doeleinden gebruikt worden. De deelnemers hebben dus het recht op toegang, wijziging, rectificatie en verwijdering van hun persoonlijke gegevens en kunnen zich op elk moment verzetten tegen het gebruik van hun gegevens voor commerciële of marketing doeleinden via een schriftelijk verzoek op het volgende e-mail adres: privacy.nl@sanofi.com

ARTIKEL 6 Het Organiserende Bedrijf behoudt zich het recht de Actie, een artikel of het verloop van de Actie te wijzigen als gevolg van onvoorziene omstandigheden en / of omstandigheden die buiten zijn invloedssfeer ontstaan zijn. Het Organiserende Bedrijf verbindt zich ertoe alle nodige maatregelen te treffen om de hiermee gepaard gaande ongemakken zo veel mogelijk te beperken.

Het Organiserende Bedrijf kan de Actie tevens volledig of gedeeltelijk annuleren wanneer blijkt dat fraude, onder welke vorm dan ook, heeft plaatsgevonden, onder andere IT fraude bij deelname aan de Actie. Het behoudt zich in dit geval het recht de fraudeurs niet terug te betalen en / of juridisch te vervolgen.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat, behalve in geval van een erkende fout, het Organiserende Bedrijf als bewijs voor elke handeling, feit of nalatigheid gebruik kan maken van programma's, gegevens, bestanden, opnames, IT- of elektronische bestanden waarover ze rechtstreeks of niet rechtstreeks beschikken. De deelnemers gaan ermee akkoord de ontvankelijkheid, geldigheid en / of bewijskracht van deze elementen, al dan niet elektronisch, niet te betwisten.

ARTIKEL 7 Alle communicatie over deze Actie en de toepassing van dit reglement worden uitsluitend gevoerd via de website www.dulcosoft.nl. Communicaties die niet binnen de termijn vallen en niet schriftelijk geformuleerd werden, worden niet behandeld. Het Organiserende Bedrijf is nooit verantwoordelijk voor eventuele tekortkomingen van de informaticasystemen en storingen in de server.

ARTIKEL 8 Het Organiserende Bedrijf en de door hen ingeschakelde hulppersonen of derden zijn niet aansprakelijk tegenover de deelnemer voor schade voortvloeiend uit deze Actie en/of daarmee samenhangende (rechts)handelingen. Voor zover Het Organiserende Bedrijf aansprakelijk is, is zij niet aansprakelijk voor indirecte schade (waaronder gevolgschade en gemiste besparingen).

Het Organiserende Bedrijf is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, ontstaan door, of op enige andere wijze verband houdende met: I) de door Het Organiserende Bedrijf uitbetaalde terugbetaling, II) het wijzigen, onderbreken of beëindigen van de Actie en/of het wijzigen van de Actie indien de omstandigheden dit vereisen, III) het onrechtmatig gebruik van haar systemen door een derde, en IV) het handelen of nalaten van de bank- of giro-instelling jegens de deelnemer.

In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Het Organiserende Bedrijf beperkt tot maximaal het bedrag waarop de deelnemer bij een correcte afwikkeling van de Actie recht zou hebben gehad.

Het Organiserende Bedrijf heeft alle maatregelen op technisch, organisatorisch en administratief gebied getroffen om de Actie zonder problemen te laten verlopen. Mocht de Actie desondanks tijdelijk onderbroken of eventueel stopgezet moeten worden, dan neemt Het Organiserende Bedrijf uitdrukkelijk afstand van alle verantwoordelijkheid en hebben deelnemers aan de Actie geen recht op schadevergoeding. Met betrekking tot de deelname aan de Actie, de gevolgen en de uitvoering daarvan, ziet de deelnemer af van iedere rechtsvordering tegen Het Organiserende Bedrijf en de door hen ingeschakelde hulppersonen en derden die direct of indirect betrokken zijn bij Het Organiserende Bedrijf. Indien en voor zover enige bepaling van deze voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Het Organiserende Bedrijf zal in dat geval een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/ vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

ARTIKEL 8 Deelname aan deze Actie houdt de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van dit volledige reglement in. Het reglement is beschikbaar op de website www.dulcosoft.nl. Bij eventuele moeilijkheden qua interpretatie of toepassing van dit reglement ligt de eindbeslissing bij Het Organiserende Bedrijf.

ARTIKEL 9 Er zal geen enkele betwisting met betrekking op de formulering van dit reglement aanvaard worden.

ARTIKEL 10 Voor reacties die betrekking hebben op deze Actie of de verwerking van persoonsgegevens kan de deelnemer zich wenden tot:

Sanofi Consumer Health care
Kampenringweg 45E
2803 PE Gouda
info.nl@sanofi.com

Indien u een bijwerking heeft gekregen door het gebruik van Dulcosoft, dan dient u deze schriftelijk of telefonisch in te dienen bij meldpunt.nl@sanofi.com of op telefoonnummer 018 255 7755.

Algemene vragen over Dulcosoft kunt u mailen naar info.nl@sanofi.com of bellen naar Sanofi telefoon 018 255 7755.