

# VEELGESTELDE VRAGEN

## ALGEMEEN

### *Wat houdt de actie in?*

Bij deelname aan de Pure by Flexa ColorLab® ICI PARIS XL actie ontvang je bij elke €50,- (inclusief BTW) aan Pure by Flexa producten een gratis ICI PARIS XL cadeaukaart ter waarde van €10,-.

### *Wanneer loopt deze actie?*

Deze actie start op 15 oktober 2018 en eindigt op 31 december 2018 of zolang de voorraad strekt.

### *Hoe werkt de actie?*

Koop bij een Pure by Flexa ColorLab dealer in Nederland (voor een overzicht van de dealers, zie <https://flexa-pure.nl/storelocator/>) voor minimaal €50,- (inclusief BTW) aan Flexa Pure producten. Maak een foto of scan van je ontvangen kassabon en ga naar [www.flexa.nl/pure-actie](http://www.flexa.nl/pure-actie). Op deze website voeg je vervolgens de unieke kassabon digitaal toe. Vul daarbij jouw persoonlijke gegevens in en verstuur je aanvraag. Hierna krijg je een e-mail dat je aanvraag in behandeling is. Belangrijk is dat je het juiste emailadres vermeld. Als de aanvraag is goedgekeurd zal je ICI PARIS XL cadeaukaart namelijk binnen 15 werkdagen digitaal worden toegestuurd.

### *Geldt deze actie ook voor online aankopen?*

Ja, deze actie geldt ook voor online bestellingen dan wel online aankopen bij de deelnemende verkooporganisaties.

### *Tot wanneer kan ik een ICI PARIS XL cadeaukaart / een unieke kassabon opsturen?*

Je kunt de unieke kassabon voor het aanvragen van een ICI PARIS XL cadeaukaart tot 10 dagen na afloop van de actie (31 december 2018) opsturen.

### *Tot wanneer kan ik gebruik maken van de ICI PARIS XL cadeaukaart?*

ICI PARIS XL cadeaukaart t.w.v. €10,- is na afgifte 1 jaar geldig en te besteden bij alle ICI PARIS XL filialen en in de ICI PARIS XL webshop.

### *Hoeveel ICI PARIS XL cadeaukaarten t.w.v. €10,- kan ik aanvragen?*

Je kunt per geldig woonadres maximaal 2 ICI PARIS XL cadeaukaarten verkrijgen. Eén ICI PARIS XL cadeaukaart is slechts één keer geldig. Heb je meer unieke kassabonnen? Dan kun je bijvoorbeeld een vriend of vriendin een ICI PARIS XL cadeaukaart cadeau doen.

## **ICI PARIS XL cadeaukaart T.W.V. €10,-**

### *Zijn er beperkingen aan het aantal ICI PARIS XL cadeaukaarten dat ik aan kan vragen?*

Je mag per geldig woonadres maximaal 2 ICI PARIS XL cadeaukaarten aanvragen zolang de voorraad strekt.

### *Kan ik met mijn kassabon direct mijn gratis ICI PARIS XL cadeaukaart afhalen?*

Nee, eerst moet je je kassabon uploaden op [www.flexa.nl/pure-actie](http://www.flexa.nl/pure-actie). Je wordt vervolgens gevraagd je persoonsgegevens in te vullen. Hierna wordt de aanvraag in behandeling genomen. Als je aanvraag is goedgekeurd zal je bestelling binnen 15 werkdagen gratis worden toegemailed.

### *Waar kan ik mijn ICI PARIS XL cadeaukaart inleveren?*

De ICI PARIS XL cadeaukaart is in te leveren bij alle ICI PARIS XL filialen en in de ICI PARIS XL webshop.

*Is de ICI PARIS XL cadeaucard altijd geldig?*

Nee, ICI PARIS XL cadeaukaart is 1 jaar geldig na afgifte. Zie voor de voorwaarden de ICI PARIS XL website.

*Mijn ICI PARIS XL aankoop is goedkoper dan de waarde van mijn ICI PARIS XL cadeaukaart(en). En nu?*

Het restantbedrag op de ICI PARIS XL cadeaukaart blijft 1 jaar geldig en kan worden besteed bij aankoop van een volgend ICI PARIS XL artikel. Is jouw aankoop echter duurder dan de waarde van jouw ICI PARIS XL kaart dan moet het verschil worden bijbetaald.

## **VERZENDEN**

*Moet ik verzendkosten betalen?*

Nee. Je krijgt je ICI PARIS XL cadeaukaart ter waarde van €10,- digitaal toegestuurd.

*Ik heb een fout emailadres of huisnummer opgegeven. Wat nu?*

Voorkom dit door foutmeldingen niet te negeren in het aanvraagproces en controleer alle gegevens nogmaals voordat je de bestelling definitief maakt. Na bevestiging van de aanvraag kun je de gegevens niet meer wijzigen en/of een aanvraag annuleren. Is er toch wat fout gegaan dan kan er tot uiterlijk 10 januari 2019 een mail gestuurd worden naar [FlexaPure@consumercare.info](mailto:FlexaPure@consumercare.info). Je ontvangt zo spoedig mogelijk een reactie.

## **OVERIGE VRAGEN**

*Waar kan ik terecht met vragen en/of opmerkingen over de Pure by FlexaColorLab® actie? Er is mij iets niet duidelijk.*

Voor vragen over de actie kun je een mail sturen naar [FlexaPure@consumercare.info](mailto:FlexaPure@consumercare.info). Je ontvangt zo spoedig mogelijk een reactie.