

Veelgestelde vragen

- **Wat houdt de actie in?**
Bij aankoop van de LG V40 ^{ThinQ} bij één van de deelnemende dealers tussen 17 januari 2019 en 3 maart 2019 krijg je een gratis LG WK7 speaker.
- **In welke periode loopt de actie?**
De actie loopt vanaf 17 januari 2019 tot en met 3 maart 2019. Registreren kan tot en met 17 maart 2019.
- **Wanneer is de pre-order periode?**
De pre-order periode loopt van 17 januari t/m 1 februari 2019.
- **Wat zijn de deelnemende dealers?**
De deelnemende dealers zijn: T-Mobile, KPN, Bol.com, Coolblue.nl, Mobiel.nl en Belsimpel.nl
- **Hoe kan ik de LG WK7 speaker claimen?**
Ga naar www.lgpromotions.nl, vul op het registratieformulier je persoonlijke gegevens in samen met je aankoopgegevens en upload een duidelijk leesbare scan/kopie van je aankoopbewijs (voorzien van een aankoopdatum, winkelnaam en model naam) en IMEI nummer. Jouw registratie wordt gecontroleerd (aankoopgegevens en uploads) en indien alle gegevens correct zijn krijg je de LG WK7 speaker binnen 8 weken na goedkeuring thuis gestuurd. Het controleren van de registratie duurt ongeveer 2 weken.
- **Tot wanneer kan ik uiterlijk de LG WK 7 speaker claimen?**
Om de LG WK 7 Speaker te claimen, moet de online registratie voor het einde van de dag op 17 maart 2019 compleet zijn. **Aanvragen die LG niet op tijd ontvangen heeft worden niet in behandeling genomen.**
- **Waar kan ik het IMEI nummer vinden op de doos?**
IMEI staat voor "International Mobile Equipment Identity" en staat op de sticker aan de korte zijkant van de doos. Het is een 15-cijferig nummer dat een mobiele toestel identificeert. Het IMEI-nummer is dus het serienummer van je mobiele telefoon. Let op: IMEI A is het juiste IMEI nummer.



- **Julie geven aan dat het IMEI nummer dat ik heb ingevuld onbekend is, wat houdt dat in en kan ik dan toch nog de cashback aanvragen?**
In zeldzame gevallen wordt een opgegeven IMEI nummer als onbekend gezien. Mocht dat zo zijn dan zullen wij een extra controle uitvoeren. Hierdoor kan de goedkeuring van je registratie wat langer duren. Wij zullen je tijdens het proces op de hoogte houden van ontwikkelingen en hopen dat je hiervoor begrip kan hebben.

Belangrijk is wel dat het door jou gekochte toestel beschikt over een juiste suffix danwel EAN code.

- **Ik heb de doos al weggegooid, hoe kan ik nu mijn cashback claimen?**

Om de cashback aan te kunnen vragen moet je een originele aankoopbon en het IMEI nummer van jouw toestel uploaden. Het IMEI nummer van de telefoon kan je ook terugvinden door op jouw toestel *#06# in te toetsen. Bij problemen, neem dan contact met ons op via telefoonnummer 043 8800 157 of via e-mail: lg@consumercare.info.

- **Hoe lang duurt het tot ik mijn cashback ontvang?**

Vanaf het moment dat wij je volledige aanmelding hebben goed gekeurd streven wij ernaar om het cashback bedrag uiterlijk binnen 6 weken over te maken naar het opgegeven bank rekening nummer. Het kan voorkomen dat het overmaken van de cashback langer duurt. Wij hopen op je begrip hiervoor.

- **Wat zijn de actievoorwaarden?**

De actievoorwaarden van toepassing op de LG V40 ^{ThinQ} promotie kun je hier lezen: [Actievoorwaarden](#)

- **De website werkt niet naar behoren. Wat nu?**

Indien de website niet werkt, suggereren wij om een andere web browser te proberen. Indien je een technisch probleem hebt, kun je contact opnemen met ons op het telefoonnummer 043 8800 157. Dit nummer is bereikbaar op werkdagen van 8.30u tot 17u.